



ANEXO C

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR

Acordo de Nível de Serviço

O resultado dos indicadores do IMR será apurado com a perspectiva de medir o cumprimento dos prazos para alocação/substituição dos empregados pela MGS por meio dos indicadores:

* Taxa de substituição por férias

* Taxa de reposição e provimento de vagas novas

Para cada indicador, são estabelecidas notas (0, 4 ou 10) e faixas de qualificação, consideradas como:

FAIXA RESULTADO	NOTA	QUALIFICAÇÃO	(%) DESCONTO VALOR TAXA ADMINISTRAÇÃO
$\geq 95\%$	Nota 10	Excelente	0%
$\geq 75\%$ até 94,9%	Nota 4	Bom	5%
$< 75\%$	Nota 0	Insuficiente	15%

Para o cálculo da pontuação final, que definirá o percentual de desconto sobre a taxa de administração, será utilizada a média aritmética simples das notas gerais dos indicadores para um mesmo órgão/entidade (cálculos com duas casas decimais).



INDICADOR 01	
INDICADOR DE SUBSTITUIÇÃO DE FÉRIAS	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Medir o grau de cumprimento dos prazos para substituição dos empregados que ocupem postos com previsão de substituição no período de férias.
Meta	95%
Medição	Ausência de substituto durante as férias do empregado apurada por meio da data de início das férias do empregado e a data de início da prestação de serviços do empregado substituto, sem lacuna entre as datas.
Acompanhamento	Relatório emitido pela MGS
Periodicidade	Mensal
Cálculo da nota do indicador	$\text{Indicador (\%)} = (i / n) \times 100$
	Onde: i = quantidade de empregados substituídos sem lacuna entre as datas n = quantidade de empregados em gozo de férias
Observação	Este indicador será mensurado somente nos postos de serviço em que está prevista substituição por férias.



INDICADOR 02	
INDICADOR DE REPOSIÇÃO E/OU PROVIMENTO VAGA NOVA	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Medir o grau de cumprimento dos prazos para alocação dos empregados em reposição ou em vaga nova.
Meta	95%
Medição	Ausência dos empregados a partir do término do prazo de reposição ou provimento de vaga nova.
Acompanhamento	Relatório emitido pela MGS
Periodicidade	Mensal
Cálculo da nota do indicador	$\text{Indicador (\%)} = (i / n) \times 100$
	Onde:
	i = quantidade de vagas repostas e/ou providas no prazo
	n = quantidade de vagas abertas para reposição e/ou provimento
Observação	Este indicador será mensurado apenas para os postos de nível operacional e nível superior.



INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS				
Período: (MÊS/ ANO)				
Órgão/Entidade:				
Nº	INDICADORES	NOTA DO INDICADOR POR POSTO DE SERVIÇO (A)	QUANTIDADE DE POSTOS EM EXECUÇÃO (B)	NOTA GERAL DO INDICADOR* (C)
1	Indicador de substituição de férias			
1.1	Posto de serviço X			
1.2	Posto de serviço Y			
1.3	Posto de serviço Z			
2	Indicador de reposição e/ou provimento vaga nova			
2.1	Posto de serviço X			
2.2	Posto de serviço Y			
2.3	Posto de serviço Z			
PONTUAÇÃO FINAL				

*A Nota Geral do Indicador corresponde à média ponderada das notas do indicador por posto de serviço.

** A Pontuação Final corresponde à média simples das notas gerais dos indicadores.