



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão

Diretoria Central de Gestão de Serviços e Infraestrutura de TIC

Anexo nº I-A - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS AUXILIARES/SEPLAG/DCGSITIC/2026

PROCESSO Nº 1500.01.0301392/2026-68

ANEXO I-A - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS AUXILIARES

Este anexo contém as especificações técnicas destinadas a auxiliar os interessados em participar deste registro de preços. Ele visa facilitar a compreensão integral dos itens que foram marcados como "ESTE ITEM POSSUI ESPECIFICAÇÃO LONGA ANEXADA NO CAMPO ARQUIVOS" no Termo de Referência.

ITEM	CÓDIGO DO ITEM NO SIAD	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS AUXILIARES
10	157830	SERVIÇO DE DISCAGEM DIRETA GRATUITA (DDG - 0800 E TRIDÍGITO) COM FRANQUIA MENSAL ILIMITADA, INTEGRADO À SOLUÇÃO VoIP O serviço deverá contemplar a coleta e o tratamento de chamadas destinadas a números tridígitos e 0800, com franquia mensal ilimitada, independentemente do volume de tráfego, sem cobrança adicional por minuto, por chamada, por origem, por destino ou por categoria de tráfego, incluindo chamadas originadas de terminais fixos e móveis, locais e de longa distância nacional, assegurando capacidade mínima de 30 canais simultâneos conforme estabelecido no termo de referência. O serviço destina-se exclusivamente ao atendimento passivo.
11	157848	SERVIÇO DE DISCAGEM DIRETA GRATUITA (TRIDÍGITO 155) COM FRANQUIA MENSAL ILIMITADA, INTEGRADO À SOLUÇÃO VoIP O serviço deverá contemplar a coleta e o tratamento de chamadas destinadas, , exclusivamente, ao número 155 - LigMinas, com franquia mensal ilimitada, independentemente do volume de tráfego, sem cobrança adicional por minuto, por chamada, por origem, por destino ou por categoria de tráfego, incluindo

		chamadas originadas de terminais fixos e móveis, locais e de longa distância nacional, assegurando capacidade mínima de até 30 ligações externas simultâneas por meio de troncos digitais e analógicos, incluindo a migração dos números telefônicos existentes. O serviço destina-se exclusivamente ao atendimento passivo.
--	--	--