



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Compras e Contratos

Anexo nº C/SEPLAG/SCAC-COMPRAS/CONTRATOS/2025

PROCESSO Nº 1500.01.0169748/2024-91

ANEXO C - QUANTITATIVO DE SERVIÇOS

Serviços atuais por Órgão*	
Banco	
1	Outros pagamentos
2	Pagamento DAE
3	Pagamento DETRAN
Cadúnico	
1	Alteração Cadastral
2	Assistente Social Cadúnico
3	Cadastro Único
4	Consulta Situação Benefício
5	Entrega de Folha Resumo
6	Inclusão Cadastral
7	Serviço Social Cadúnico
Cartório Registro Civil	
1	Entrega de Certidão - PSR
2	Serviços Cartórios Registro Civil
3	Solicitar Certidão - PSR
COREN	
1	Atualização Dados Cadastrais Coren
2	Cancelamento Inscrição Coren
3	COREN
4	Emissão Boleto Coren
5	Emissão Certidões Coren
6	Entrega Carteira Profissional Coren
7	Inscrição Definitiva Coren
8	Inscrição Remida Coren
9	Inscrição Secundária Coren

10	Mudança Categoria Coren
11	Pagamento Taxa Coren
12	Parcelamento Débitos Coren
13	Reativação Inscrição Suspensa Coren
14	Registro Especialização Coren
15	Registro Qualificação Coren
16	Reinscrição Coren
17	Renovação Carteira Vencida Coren
18	Serviço sem setor
19	Suspensão Inscrição Coren
20	Transferência Inscrição Coren
21	2ª Via Carteira Coren
Defensória Pública	
1	Serviços Defensoria Pública
IIMG	
1	Atestado de Antecedentes Criminais
2	Correção Carteira Identidade
3	Emissão de RG Nacional
4	Emissão 1ª via CIN
5	Emissão 1ª via CIN – IPL
6	Emissão 1ª via CIN – PSR
7	Emissão 2ª via CIN
8	Emissão 2ª via CIN – IPL
9	Emissão 2ª via CIN – PSR
10	Entrega Carteira Identidade
11	Entrega CIN – PSR
INCRA	
1	Atualização Imóvel Rural
2	Cadastro Imóvel Rural
3	Confirmar autenticidade do CCIR
4	Consultar Código do Imóvel Rural
5	Emissão CCIR
6	Transferência de Imóvel Rural
INSS	
1	Aposentadoria por Idade Rural
2	Aposentadoria por Idade Urbana
3	Aposentadoria por Tempo de Contribuição
4	Auxílio Reclusão Rural

5	Auxílio Reclusão Urbano
6	Pensão por Morte Rural
7	Pensão por Morte Urbano
8	Reemissão de Parcelas - Seguro Defeso
9	Revisão - Entidade Convênida
10	Salário Maternidade Rural
11	Salário Maternidade Urbano
IPSEMG	
1	Alterar declaração de beneficiários de seguros
2	Cadastro - Atualização de Dados
3	Cadastro - Cancelamento Óbito
4	Cadastro - Certidão Dependente
5	Cadastro - Consulta Carência
6	Cadastro - Cópia Processo
7	Cadastro - Documentação Complementar
8	Cadastro - Exclusão Dependente
9	Cadastro - Fornecedor IPSEMG
10	Cadastro - Inclusão Dependente Direto
11	Cadastro - Informação Solicitação Anterior
12	Cadastro - Informe Contribuição Saúde
13	Cadastro - Orientação Cadastro Assistência Saúde
14	Cadastro - Processo Inclusão Dependente Especial
15	Cadastro - Recurso Administrativo
16	Cadastro - Renovação Dependente Especial
17	Cadastro - 2ª Via Cartão
18	Cancelamento de seguro pecúlio e/ou coletivo
19	Censo Previdenciário
20	Censo Previdenciário – Aposentados
21	Censo Previdenciário – Ativos
22	Censo Previdenciário – Pensionistas
23	Exclusão Saúde para dependente e pensionista
24	Geas - Auxílio Financeiro Funeral
25	Geas - Auxílio Financeiro Natalidade
26	Geas - Coparticipação Assistência Saúde
27	Geas - Declaração Vínculo Assistência Saúde
28	Geas - Documentação Complementar
29	Geas - Informação Solicitação Anterior
30	Geas - Recurso Administrativo

31	Geas - Reembolso Médico
32	Geas - Restituição Contribuição Saúde
33	Geas - Revisão Carência Saúde
34	Inclusão Saúde dep. direto: cônjuge, filhos até 35
35	Inclusão Saúde dep. especial: filho inválido e outros
36	Informe Contribuição Assistência Saúde Anual Pensionista
37	Informe de Rendimentos
38	Informe Imposto Renda Anual Pensão por Morte
39	IPSEMG
40	Manutenção de pensão
41	Pensão - Atualização de Dados
42	Pensão - Atualização Valores
43	Pensão - Cancelamento Pensionista
44	Pensão - Certidão Dependente
45	Pensão - Cópia Processo
46	Pensão - Demonstrativo de Pagamento
47	Pensão - Denúncia
48	Pensão - Documentação Complementar
49	Pensão - Exclusão Assistência Saúde
50	Pensão - Informação Solicitação Anterior
51	Pensão - Isenção Imposto de Renda
52	Pensão - Memória de Cálculo
53	Pensão - Pagamento Retroativo
54	Pensão - Pagamento Suspenso
55	Pensão - Prazo Defesa
56	Pensão - Processo Inicial/Inclusão
57	Pensão - Processo Orientação
58	Pensão - Recadastramento
59	Pensão - Recurso Administrativo
60	Pensão - Registro Conta Bancária
61	Pensão - Registro Representante Legal
62	Pensão - Reinclusão Processo
63	Pensão - Retorno Assistência Saúde
64	Pensão - Revisão Valor Inicial
65	Pensão - Saldo Pensão
66	Pensão - Vistas Processo
67	Recadastramento de pensionistas
68	Renovar cadastro de Inclusão Saúde: filho inválido e outros

69	Requerer o Auxílio Financeiro para Funeral
70	Requerer o Auxílio Financeiro para Natalidade
71	Requerer o benefício da Pensão por Morte
72	Requerer Reembolso Despesas Médicas/Hospitalares
73	Requerer seguro pecúlio e/ou coletivo
74	Retorno Saúde para servidor/pensionista
75	Seguros - Alvará / Escritura Pública
76	Seguros - Cancelamento Contribuição
77	Seguros - Cópia Processo
78	Seguros - Declaração beneficiário
79	Seguros - Declaração Complementar
80	Seguros - Informação Beneficiário
81	Seguros - Informação Solicitação Anterior
82	Seguros - Levantamento Inicial Processo
83	Seguros - Liberação Pagamento Maioridade
84	Seguros - Pagamento Cota Retida
85	Seguros - Processo Orientação
86	Seguros - Recurso Administrativo
87	Seguros - Restituição Contribuição
88	Solicitar DAE contribuição saúde licenciado
Junta Militar	
1	Alistamento Militar
2	Atestado de Desobrigação
3	Consulta Situação Junta Militar
4	Entrega de Certificado Militar
5	Retificação de Dados
6	Transferência Registro Alistamento
7	2ª Via Alistamento Militar
8	2ª Via de Certificado
Minas Fácil	
1	Abertura de Alvará
2	Alteração de Alvará
3	Dúvidas e Orientações - MINAS FÁCIL
4	Espelho de IPTU/ISS
5	Recálculo de IPTU/ISS
6	Reemissão de IPTU/ISS
7	Renovação de Alvará
Polícia Federal	

1	Atendimento Estrangeiros
2	Emissão Certidão PF
3	Emissão Passaporte
4	Entrega Certidão PF
5	Entrega Passaporte
6	Pré Atendimento - Passaporte
7	Segurança Privada
8	Serviço de Armas
Polícia Militar	
1	Registro de Boletim de Ocorrência
Prefeitura - PROCON	
1	Atendimento Preliminar
2	Audiência PROCON
3	Retorno Atendimento Preliminar
Prefeitura Municipal	
1	Abertura de Empresa
2	Alteração Dados Cadastrais Alvará
3	Alteração de Nome de Logradouros
4	Cadastro de Prestador de Serviço - ISS
5	Emissão Certidão Negativa de Débitos
6	Emissão da Guia de ITBI (Imposto de Transmissão Inter Vivos)
7	Emissão de Certidão de Localização de Propriedade Rural
8	Emissão de Certidão de Valor Venal Urbano
9	Emissão de Guia de Recolhimento - ISS
10	Emissão de Multas
11	Emissão de Nota Fiscal de Prestação de Serviço - Avulsa
12	Emissão de Taxas Municipais
13	Emissão Documentação de Soltura
14	Entrega de Alvará
15	Espelho de IPTU
16	Incorporação de Área e Empresa
17	Informações - Zoneamento
18	Protocolo Justificativa Notificação Municipal
19	Recálculo de IPTU - Atualização Guia
20	Recálculo de ISS
21	Reemissão de Carnê de IPTU
22	Renovação de Alvarás
23	Retificação de Área

24	Solicitação de Alvará (ABERTURA)
25	Transferência de Titularidade
Protocolo Municipal	
1	Protocolo Saúde
2	Protocolo
Receita Federal	
1	Emissão CPF
2	Inscrição CPF
3	Protocolo de Documentos Intimação - ITR
Receita Federal - PAV	
1	Alteração - CAFIR
2	Alteração - CNO
3	Alteração de Dados - CAEPF
4	Alteração de Dados - CPF
5	Anulação por Multiplicidade - CNO
6	Baixa - CAEPF
7	Cancelamento - CAEPF
8	Cancelamento - CAFIR
9	Consulta Pendência - Malha Fiscal Pessoa Física
10	Consulta Pendência Fiscal Cadastral
11	Consulta Restituição e Situação DIRPF
12	Declaração e Recibo: GFIP/PERDCOMP/DACON/DMED
13	Declaração e Recibo: DIRPF Beneficiário DITR
14	Emissão de Documento de Arrecadação - DARF, GPS e DAS
15	Inscrição - CAEPF
16	Inscrição - CAFIR
17	Inscrição - CNO
18	Protocolo Atos Cadastrais no CNPJ
19	Protocolo de Certidão de Obra
20	Protocolo de Certidão de Regularidade Fiscal
21	Protocolo de Documentos Processo Digital
22	Protocolo de Documentos
23	Protocolo Impugnação DIRPF
24	Protocolo Manifestação de Inconformidade DIRPF
25	Protocolo Pedido de Retificação de DARF
26	Protocolo Procuração RFB
27	Protocolo Recurso DIRPF
28	Reativação - CAFIR

29	Regularização Inscrição - CPF
30	Solicitação de Conversão de Processo Eletrônico para Digital
31	Solicitação de Cópia de Processo
Sala Mineira do Empreendedor	
1	Abertura Empresa - MEI
2	Alteração Cadastral - MEI
3	Baixa de Empresa - MEI
4	DECA - Declaração Cadastral
5	Declaração Anual de Faturamento - MEI
6	Dúvidas e Orientações - SALA MINEIRA
7	Emissão - DAS/DECA/IR
8	Emissão de Nova Fiscal Prestação de Serviços - MEI
9	Emissão Nota Fiscal de Serviço Eletrônica
10	Parcelamento - MEI
11	Regularização - DAS
SEAP	
1	Alterar Dados Preso Sistema
2	Atendimento Psicossocial
3	Cadastro Visita Assistida
4	Cadastro Visita Intima
5	Cadastro Visita Social
6	Credenciamento Visitante
7	Credenciamento Visitantes (desativado)
8	Devolução de Documentos NAF
9	Emissão 2ª Via Carteira Visitante
10	Emissão atestado carcerário
11	Entrega CPF Preso
12	Entrega Documentos Pessoais Preso
13	Entrega reconhecimento de paternidade do preso
14	Entrevista Serviço Social
15	Entrevista visita assistida
16	Entrevista visita intima
17	Retorno Cadastro NAF
18	Solicitação Visita Virtual
19	Solicitar Atendimento Médico
20	Solicitar Atendimento Odontológico
21	Solicitar Atendimento Psicológico
22	Solicitar Atestado Dias Trabalhados/Estudados

23	Solicitar Avaliar Cadastramento Familiar
24	Solicitar Coleta Assinatura Preso
25	Solicitar Documentos Pessoais Preso
26	Solicitar Emissão Carteira Identidade Preso
27	Solicitar Emissão CPF Preso
28	Solicitar Escolta Preso Beneficio
29	Solicitar Escolta Preso Casamento
30	Solicitar Escolta Preso Registro Filho
31	Solicitar Inclusão Estudos
32	Solicitar Inclusão Trabalho
33	Solicitar Inscrição CPF Preso
34	Solicitar Reconhecimento Paternidade
35	Solicitar Regularização CPF Preso
36	Solicitar Troca Localização Física Preso
37	Visita Virtual
SEDESE	
1	Atualização de Cadastro do Bolsa Família
2	Emissão de Folha Resumo
SEPLAG	
1	Fale Conosco
2	Ouvidoria Geral do Estado
3	Perícia Médica
4	Portal Transparência
5	Recadastramento de Inativos
6	Remarcação por indisponibilidade
7	Verificação de Demanda
SIAT	
1	Emissão de Nota Fiscal Produtor Rural
SINE	
1	Acerto de Tela - SINE
2	Acesso Gov.br
3	Capacitação Mão de Obra
4	Captação de Vagas
5	Emissão Carteira Ciptea
6	Entrega Carteira Ciptea
7	Intermediação Mão de Obra
8	Retorno Seguro Desemprego
9	Sala Sine

10	Seguro Desemprego
SEDESE	
1	Atualização de Cadastro do Bolsa Família
2	Emissão de Folha Resumo
SEPLAG	
1	Fale Conosco
2	Ouvidoria Geral do Estado
3	Perícia Médica
4	Portal Transparência
5	Recadastramento de Inativos
6	Remarcação por indisponibilidade
7	Verificação de Demanda
Superintendência Regional de Saúde	
1	Abertura de Processo (CEAF)
2	Entrega de Check List (CEAF)
3	Reavaliação (CEAF)
4	Solicitação de Medicamentos (CEAF)
Trânsito - MG	
1	1º Emplacamento Veículo Zero
2	Adição de Categoria CNH
3	Alterar Dados do Veículo
4	Alteração de Categoria do Candidato
5	Alteração de Dados (Incluir Atividade Remunerada CNH)
6	Alteração de Dados (Incluir Curso Especializado CNH)
7	Alteração de Dados do Candidato
8	Alteração de Dados do Condutor
9	Alteração de Endereço do Candidato
10	Alteração de Endereço do Condutor
11	Alteração de Fotografia/Assinatura
12	Apresentar Defesa no Processo Administrativo de Trânsito
13	Auto Escola Aluno (CFC)
14	Autorização Remarcação N° Chassi
15	Autorização Remarcação N° Motor
16	Baixa Impedimento de Veículo
17	Baixa Registro de Veículo
18	Cadastro Biométrico Candidato
19	Cadastro Biométrico de Condutor
20	Cadastro Biométrico Instrutor/Diretor (CFC)

21	Cadastro Dados Emissão CNH Digital
22	Cadastro Histórico Categorias
23	Cancelamento de ATPV-E
24	Certidão Positiva de Veículo
25	Checklist de liberação de Veículos
26	Complementação de processos (veículos)
27	Comunicação Venda de Veículo
28	Conclusão do Processo de Estampagem
29	Conclusão do Processo de Licenciamento
30	Consulta Processo Administrativo de Trânsito
31	Consulta Veículo Não Licenciado
32	Consultar Resultado de Identificação do Condutor Infrator (FICI)
33	Consultar Resultado de Recurso
34	Devolução de Processos (CNH)
35	Emissão 2ª via CRV-e
36	Emissão Alvará Veículo Apreendido
37	Emissão Certidão de Prontuário
38	Emissão do Formulário de Identificação Condutor Infrator (FICI)
39	Emplacamento Veículos Automotores
40	Entrar com Recurso de Processo Administrativo
41	Entrega Autorização Laudo Inmetro
42	Entrega Baixa Registro Veículos
43	Entrega Carta Arrematação Leilão
44	Entrega CNH - Perdida
45	Entrega CNH
46	Entrega CRV-e
47	Entrega Pré-Autorização Laudo Inmetro
48	Importação Prontuário do Candidato
49	Importação Prontuário do Condutor
50	Impressão protocolo
51	Inclusão de Impedimento para Veículos
52	Informações de Advertência por Escrito
53	Inscrição Inicial - 1ª Habilitação
54	Liberação de Veículos Apreendidos
55	Marcação Prova de Atualização para Renovação
56	Marcação Prova de Curso Especializado
57	Marcação Prova de Legislação
58	Marcação Prova de Reciclagem

59	Motivo Veículo “Não Licenciado”
60	Mudança de Categoria CNH
61	Print Dados de Veículo
62	Processos Devolvidos (Veículos)
63	Prova cursos especializados
64	Prova de Atualização para Renovação
65	Prova legislação
66	Prova reciclagem
67	Pré Autorização Laudo Inmetro
68	Rebaixamento de categoria de CNH
69	Registro Habilitação Estrangeira
70	Regularização de Veículo Sinistrado (Média Montagem)
71	Reinício Processo de Habilitação
72	Renovação da CNH
73	Requerimento de Instauração de Processo Administrativo de
74	Restituição da CNH (Cumprimento de penalidade)
75	Restituição Provisória da CNH (blitz)
76	Retorno de categoria de CNH
77	Serviços CICC (Consultas - WEB)
78	Serviços CICC (Protocolos WEB)
79	Serviços Despachante
80	Solicitar 2ª Via da CNH
81	Solicitar Alteração de Endereço de Veículo
82	Solicitar Baixa de Comunicação da Venda de Veículo
83	Solicitar CNH Definitiva
84	Solicitar Cópia Auto de Infração
85	Solicitar Cópia de Parecer de Recurso
86	Solicitar Cópia do Processo Administrativo de Trânsito
87	Solicitar Histórico de Multas (Veículos)
88	Solicitar Informações das JARIs
89	Solicitar Processo de Identificação de Veículo Dublê/Clone
90	Solicitar Recuperação de Acesso ao Portal Detran/MG
91	Solicitar Recurso de Penalidade Multa
92	Solicitar Restituição da CNH
93	Transferência de Veículos (Jurisdição/Propriedade)
94	Vistoria de veículos
95	1º Emplacamento Veículo Zero
Vigilância Sanitária	

1	Emissão Taxa de Vigilância Sanitária
2	Entrega de Alvará Sanitário
3	Informações Vigilância Sanitária
4	Renovação de Alvará Sanitário
5	Solicitação de Alvará Sanitário

* A lista de serviços poderá sofrer alterações durante a vigência do contrato, com acréscimos, exclusões ou inclusão de novos serviços, conforme as necessidades da CONTRATANTE. Isso se justifica pela necessidade de adequação a mudanças na demanda, na estrutura das unidades ou nas políticas públicas, garantindo que a prestação dos serviços continue eficiente e de acordo com as cláusulas contratuais.