



RES: LEMBRETE! Consulta Pública para Sistema de Gestão de Atendimento (UAIs) - Prazo até 01/10/2025

De Danilo Teixeira de Alice <danilo@dasti.com.br>

Data Qua, 01/10/2025 13:53

Para Sarah Toso da Costa Filomeno (SEPLAG) <sarah.toso@planejamento.mg.gov.br>

Cc Suzani Martins Ribeiro (SEPLAG) <suzani.ribeiro@planejamento.mg.gov.br>

Boa tarde Sarah,

Dada a análise documental, destacamos dois pontos importantes que se referem a prazo do sistema, contemplando adaptação com a rotina atual e para trabalhar com integrações.

Visando nossa expertise nessa área de sistema de atendimento ao cliente frente ao exposto nos documentos, verificamos que necessitaríamos de 180 dias para adaptação das rotinas pré-estabelecidas ao nosso sistema sem integrações, e 360 dias para entrega da solução integrada de forma completa utilizando APIs do governo.

Vale lembrar que nesse prazo também estão incluídas a entrega técnica de toda documentação, manuais e API.

Já estamos procedendo o cadastro no CAGEF, creio que entre hoje e amanhã essa etapa seja concluída.

Agradecemos sua atenção e de toda a equipe.



De: Sarah Toso da Costa Filomeno (SEPLAG) <sarah.toso@planejamento.mg.gov.br>

Enviada em: segunda-feira, 29 de setembro de 2025 09:10

Para: Danilo Teixeira de Alice <danilo@dasti.com.br>

Cc: Suzani Martins Ribeiro (SEPLAG) <suzani.ribeiro@planejamento.mg.gov.br>

Assunto: RE: LEMBRETE! Consulta Pública para Sistema de Gestão de Atendimento (UAIs) - Prazo até 01/10/2025

Prezado Danilo, bom dia!

Agradecemos o retorno e ficamos no aguardo das contribuições!
Quanto à solicitação de agenda, solicitamos que as comunicações sejam realizadas tão somente via e-mail, tendo em vista o procedimento licitatório ainda em aberto.

Ficamos à disposição!

Sarah Toso da Costa Filomeno

Gestora de Compras, Contratos e Convênios

SUBSECRETARIA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E ATENDIMENTO AO CIDADÃO
SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

☎ 31 3915-5064

✉ sarah.toso@planejamento.mg.gov.br

📍 Cidade Administrativa, Prédio Gerais, 14º andar

**Trabalhando para
transformar Minas
no melhor lugar
para viver e investir.****De:** Danilo Teixeira de Alice <danilo@dasti.com.br>**Enviado:** sexta-feira, 26 de setembro de 2025 16:26**Para:** Sarah Toso da Costa Filomeno (SEPLAG) <sarah.toso@planejamento.mg.gov.br>**Cc:** Suzani Martins Ribeiro (SEPLAG) <suzani.ribeiro@planejamento.mg.gov.br>**Assunto:** RES: LEMBRETE! Consulta Pública para Sistema de Gestão de Atendimento (UAIs) - Prazo até 01/10/2025

Oi Sarah boa tarde tudo bem?

Temos interesse em participar e vamos nos inscrever, contudo pergunto se conseguimos bater um papo de forma online na segunda-feira dia 29/09 pela manhã?

Fico no aguardo e desde já agradeço sua atenção.

**De:** Sarah Toso da Costa Filomeno (SEPLAG) <sarah.toso@planejamento.mg.gov.br>**Enviada em:** quinta-feira, 25 de setembro de 2025 15:36**Cc:** Suzani Martins Ribeiro (SEPLAG) <suzani.ribeiro@planejamento.mg.gov.br>**Assunto:** LEMBRETE! Consulta Pública para Sistema de Gestão de Atendimento (UAIs) - Prazo até 01/10/2025
Prioridade: Alta

Prezados, boa tarde!

Reforçamos que o prazo para **apresentação de sugestões para o aprimoramento do Termo de Referência** para contratação de uma empresa especializada no fornecimento de **Sistema de Gestão de Atendimento se encerrará em 01/10/2025, às 17:00.**

Enfatizamos a relevância da sua expertise para viabilizarmos a construção do Termo de Referência da maneira mais clara e precisa possível. Abaixo encaminho novamente o link com as especificações:

<https://compras.mg.gov.br/licitacao/consulta-publica-sistema-de-gestao-online-para-o-fluxo-de-atendimento-presencial-sga-unidades-de-atendimento-integrado/>

Lembramos que as manifestações deverão ser encaminhadas com a identificação do respectivo autor (nome, RG, CPF ou CNPJ, endereço, e-mail e telefone), para os endereços eletrônicos:

sarah.toso@planejamento.mg.gov.br e suzani.ribeiro@planejamento.mg.gov.br, que nos lê em cópia.

Desde já agradecemos e ficamos à disposição para sanar eventuais dúvidas.

Aguardamos sua participação!

Atenciosamente,

Sarah Toso da Costa Filomeno

Gestora de Compras, Contratos e Convênios

SUBSECRETARIA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E ATENDIMENTO AO CIDADÃO
SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

☎ 31 3915-5064

✉ sarah.toso@planejamento.mg.gov.br

📍 Cidade Administrativa, Prédio Gerais, 14º andar

Trabalhando para
transformar Minas
no melhor lugar
para viver e investir.

