



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão

Diretoria Central de Canais Digitais

Nota Técnica nº 27/SEPLAG/DCCD/2026

PROCESSO Nº 1500.01.0390357/2026-24

Foi realizada consulta Pública relativa ao processo de licitação para CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM SERVIÇOS DE CALL CENTER MULTICANAL. ATENDIMENTO HUMANO E AUTOMATIZADO (VOZ, VÍDEO, E-MAIL, CHATBOT, VOICEBOT E WHATSAPP). PROVIMENTO INTEGRAL DE INFRAESTRUTURA, RECURSOS HUMANOS, GESTÃO E TECNOLOGIA – SEPLAG. A consulta finalizou às 17hs do dia 04/09/2026.

Foram recebidas considerações de William Carvalho, Datamétrica e Centra IT. Os arquivos com as respectivas dúvidas e respostas encontram-se disponíveis para consulta neste site.

Damião José Rodrigues da Rocha

Diretor Central de Canais Digitais



Documento assinado eletronicamente por **Damião José Rodrigues da Rocha, Diretor**, em 23/09/2026, às 10:33, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **149877558** e o código CRC **E784590C**.

Referência: Processo nº 1500.01.0390357/2026-24

SEI nº 149877558