

**1. Objeto:**

- 1.1. Registro de Preços para contratação de solução de software para a proteção de computadores contra software malicioso, incluindo suporte técnico, capacitação e serviços de instalação, configuração e migração.

**2. Detalhamento do Objeto:**

- 2.1. Contratação, na modalidade de subscrição, de software de antivírus com atualização de versão e garantia, sistema de gerenciamento centralizado e serviços de instalação, configuração, migração, operação assistida e capacitação para 6 profissionais com manutenção e suporte técnico pelo período de 48 (quarenta e oito) meses conforme especificação técnica detalhada no item 4
- 2.2. O item 26 detalha um glossário dos principais termos técnicos utilizados neste termo de referência.
- 2.3. Itens do objeto
- 2.3.1. O objeto será segmentado em 6 (seis) itens, em lote único, conforme tabela abaixo:

| Item | Descrição                                                                                                 | Unidade              | Quantidade |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|
| 01   | Subscrição de software de proteção para clientes Windows, por 48 (quarenta e oito) meses                  | Subscrição           | 1.200      |
| 02   | Subscrição de software de proteção para dispositivos móveis Android e IOS, por 48 (quarenta e oito) meses | Subscrição           | 200        |
| 03   | Subscrição de software de proteção para servidores Windows Server, por 48 (quarenta e oito) meses         | Subscrição           | 200        |
| 04   | Subscrição de software de proteção para servidores Linux, por 48 (quarenta e oito) meses                  | Subscrição           | 1.200      |
| 05   | Serviço de instalação, configuração, migração e operação assistida                                        | Prestação de Serviço | 1          |
| 06   | Capacitação Técnica, para turma de 6 especialistas.                                                       | Turma                | 1          |

**tabela 1 – Itens do lote único**

**2.4. Informações sobre as adesões**

2.4.1. Não se aplicam nesta consulta

**3. Especificação Técnica do objeto:**

**3.1. Itens 1, 2, 3 e 4**

- 3.1.1. Os requisitos técnicos do software estão detalhados no Anexo I-G
- 3.1.2. O software deverá estar em linha de fabricação até a data de assinatura do contrato;
- 3.1.3. A CONTRATADA deverá garantir a substituição de qualquer módulo/componente defeituoso necessário para o funcionamento do software durante o prazo contratado;
- 3.1.4. Não haverá custos adicionais para a CONTRATANTE de substituição de quaisquer módulos/componentes durante o período de vigência do contrato.
- 3.1.5. Durante a vigência do contrato, a CONTRATADA deverá prestar assistência técnica com suporte técnico e manutenção e atualizações de versões do software, conforme condições abaixo definidas e níveis de serviço definidos no item 14 deste termo de referência.
- 3.1.6. A CONTRATADA deverá prestar suporte técnico de forma remota, por telefone, videoconferência, autoatendimento, e-mail e presencial.
  - 3.1.6.1. Para os chamados de emergência (gravidade 1 e 2) o serviço será prestado em regime 24 x 7, todos dias da semana, incluindo finais de semana e feriados.
  - 3.1.6.2. Os demais chamados serão prestados em horário comercial, 8 x 5 (somente dias úteis).
  - 3.1.6.3. Somente serão considerados os feriados oficiais Nacionais, do Estado de Minas Gerais e do Município de Belo Horizonte.
  - 3.1.6.4. O suporte deverá ser prestado em idioma português.

- 3.1.7. A CONTRATADA deverá disponibilizar toda a documentação técnica necessária à adequada utilização do software de antivírus, os manuais, os guias técnicos e suas atualizações, em português.
- 3.1.8. A CONTRATADA deverá disponibilizar acesso ao site do fabricante com acesso a documentação técnica da solução, além de assegurar download, pela CONTRATANTE, de todas as versões disponibilizadas.
- 3.1.9. As atualizações de versões da solução serão realizadas pela CONTRATANTE com o suporte técnico da CONTRATADA.
- 3.1.10. Suporte Técnico
- 3.1.10.1. A CONTRATADA deverá apoiar a equipe técnica da CONTRATANTE na customização e uso do software no conhecimento da arquitetura e de suas funcionalidades, esclarecendo dúvidas a respeito de configurações, ajustes (tuning) e segurança.
- 3.1.11. Manutenção:
- 3.1.11.1. O serviço de manutenção consiste no conjunto de ações necessárias para restaurar as condições de funcionamento do ambiente, garantindo alto desempenho e permitindo a sua utilização na capacidade máxima, com solução de eventuais problemas, danos ou defeitos existentes, contemplando:
- 3.1.11.1.1. Correções de erro de código para corrigir desvios das especificações então aplicáveis que tenham sido relatados, sem ônus adicional para a CONTRATANTE.
- 3.1.11.1.2. Atualizações de código: com distribuição periódica de correções de código, aprimoramentos funcionais (inclusive modificações para cumprir exigências governamentais), podendo compreender atualizações de contingência, pacotes de serviços, novas versões e releases, sem ônus adicional para a CONTRATANTE.
- 3.1.11.2. Estes serviços podem ser executados de forma proativa, desde que devidamente comunicado, ou após a abertura de um chamado técnico pela CONTRATANTE.
- 3.1.11.3. Para a execução dos serviços a CONTRATADA deverá:

- 3.1.11.3.1. Identificar falhas e defeitos e executar serviços especializados de manutenção, para restabelecer as perfeitas condições de uso, permitindo sua utilização na capacidade máxima.
- 3.1.11.3.2. Realizar suporte remoto via internet, sempre que o software apresentar problema, ou de forma presencial, caso o problema não seja sanado, conforme definido nas cláusulas de níveis de serviços, detalhados nesse anexo.
- 3.1.11.3.3. Identificar componentes de software que devem ser atualizados e agendar com a CONTRATANTE a atualização.
- 3.1.11.4. Durante a vigência do contrato, a CONTRATANTE terá direito a atualização da versão dos softwares e patches de correção. Caberá à CONTRATADA a disponibilização destas novas versões. A atualização será realizada pela CONTRATANTE com suporte da CONTRATADA;

**3.2. Item 5 - Serviços de instalação, configuração, migração e operação assistida**

- 3.2.1. O serviço compreende as atividades de planejamento, instalação, configuração da solução nos ambientes de produção e testes da CONTRATANTE, migração e operação assistida.
- 3.2.2. O planejamento deverá contemplar:
  - 3.2.2.1. Detalhamento dos recursos de infraestrutura que serão disponibilizados na nuvem, se for o caso.
  - 3.2.2.2. Caso sejam necessários, os requisitos de infraestrutura on-premises necessários para implantação da solução em ambientes de produção e testes no data center da CONTRATANTE, contendo, pelo menos:
    - 3.2.2.2.1. Quantidade de servidores;
    - 3.2.2.2.2. Tipo de servidor (físico ou virtual);
    - 3.2.2.2.3. Quantidade de CPUs e/ou vCPUs;

- 3.2.2.2.4. Memória RAM;
- 3.2.2.2.5. Armazenamento necessário para toda a vigência do contrato;
- 3.2.2.2.6. Conjunto de software (com versão) necessário que a CONTRATANTE deverá fornecer para cada servidor.
- 3.2.2.3. Plano de trabalho detalhando as atividades e prazos para instalação e configuração da console e demais componentes da solução para gerenciamento.
- 3.2.2.4. Plano de trabalho detalhando as atividades e prazos para migração do software de antivírus conforme relação abaixo:
  - 3.2.2.4.1. Migração/instalação de software de proteção para clientes Windows em 700 estações de trabalho
  - 3.2.2.4.2. Migração/instalação de software de proteção para 100 dispositivos mobile
  - 3.2.2.4.3. Migração/instalação de software de proteção para 150 servidores Windows Server
  - 3.2.2.4.4. Migração/instalação de software de proteção para 900 servidores Linux
- 3.2.3. O serviço de configuração consiste em ajustar todos os parâmetros necessários para o funcionamento da solução e a sua adequação para funcionamento no ambiente da CONTRATANTE atendendo aos requisitos deste termo de referência e seus anexos;
- 3.2.4. Os serviços de instalação e configuração serão executados em conjunto com a equipe técnica da CONTRATANTE, com presença on-site da equipe técnica da PROPONENTE, em horário comercial (8x5);
  - 3.2.4.1. A CONTRATANTE poderá optar por atendimento remoto para a atividade, sem ônus adicional para ela;
- 3.2.5. O serviço de migração consiste em realizar a mudança da solução atualmente em uso pela CONTRATANTE para a solução fornecida, conforme melhores práticas do mercado, sem prejudicar os serviços de TI da CONTRATANTE e sem interromper os trabalhos de seus usuários.

### **3.2.6. Serviços técnicos de operação assistida**

- 3.2.6.1. Estes serviços compreendem o conjunto de atividades que permitem, pela equipe técnica da CONTRATANTE, acompanhar os especialistas da CONTRATADA na customização e operação do software e suas funcionalidades.
  - 3.2.6.2. Após a instalação e customização software, a CONTRATADA deverá acompanhar a CONTRATANTE no uso dela, durante 10 (dez) dias úteis, período em que a CONTRATANTE poderá operar no sistema com acompanhamento da CONTRATADA.
  - 3.2.6.3. A CONTRATADA deverá alocar um especialista para atuar junto a equipe da CONTRATANTE, remotamente, em dias úteis, das 8:00 horas às 18:00 horas.
  - 3.2.6.3.1. O acompanhamento poderá ser presencial, desde que acertado em comum acordo entre CONTRATANTE e CONTRATADA e sem ônus adicional para a CONTRATANTE.
  - 3.2.6.4. Deve fazer parte desta transferência de conhecimento:
    - 3.2.6.4.1. Integrar a console de monitoração da CONTRATANTE, via SNMP, com sistema de alarmes do software.
  - 3.2.6.5. Gerar documentação detalhada de todos os passos da instalação, customização e ajustes, no ambiente de produção, a qual deverá ser entregue em meio impresso e arquivo magnético no formato PDF antes da emissão do atestado de aceite técnico.
- 3.2.7. Estes serviços deverão ser executados por técnicos certificados pelo fabricante, conforme definido no item “Obrigações da CONTRATANTE” neste anexo.

### **3.3. Item 6 - Capacitação**

- 3.3.1. O treinamento deverá contemplar a instalação, customização, operação e administração da solução de Antivírus para 6 (seis) especialistas da CONTRATANTE.

- 3.3.2. O treinamento deverá ser ministrado de forma remota, ao vivo, em turma fechada para a CONTRATANTE, utilizando ferramenta de videoconferência que permita a participação e interação dos participantes, sendo de responsabilidade da CONTRATADA o fornecimento de toda a infraestrutura de videoconferência ou Webconferência necessária para o instrutor.
- 3.3.2.1. A CONTRATADA deverá disponibilizar um laboratório para realização do treinamento, com acesso via INTERNET. Os recursos de infraestrutura (hardware e software) do laboratório e o local de instalação serão de responsabilidade da CONTRATADA. O data center da CONTRATANTE não poderá ser utilizado nesta atividade.
- 3.3.2.2. A CONTRATADA poderá realizar o treinamento de forma presencial, em Belo Horizonte, em comum acordo, desde que sem ônus adicional para a CONTRATANTE.
- 3.3.3. Todo treinamento será executado em idioma Português do Brasil.
- 3.3.4. A definição das datas e horários em que ocorrerão os treinamentos serão acordados entre a CONTRATANTE e a CONTRATADA, sendo que deverão ocorrer obrigatoriamente em dias úteis, no horário comercial de 08:00 horas às 17:00 horas.
- 3.3.5. Serão aceitos cursos oficiais ou não oficiais do fabricante do software.
- 3.3.5.1. Para os cursos não oficiais, estes deverão possuir a mesma carga horária e ementa dos cursos oficiais.
- 3.3.5.2. Neste caso a CONTRATADA deverá proceder a gravação da capacitação e ceder as aulas em vídeo para a CONTRATANTE.
- 3.3.6. O conteúdo dos cursos deverá abranger, minimamente, os seguintes tópicos:
- 3.3.6.1. Configuração – acesso e navegação na solução; comando de configurações básicas e avançadas, para implantação e operação do software nos ambientes desktop Windows, mobile e servidores Linux e Windows Server.

- 3.3.7. A CONTRATADA deverá apresentar relação dos profissionais que irão ministrar a capacitação doravante denominados instrutores, acompanhado por documentação que comprove que os mesmos são capacitados.
- 3.3.7.1.1. Os instrutores deverão ser certificados pelo fabricante com a devida comprovação, onde devem constar nome completo e CPF de cada instrutor que irá ministrar o repasse de conhecimento.
- 3.3.8. A CONTRATADA deverá submeter à CONTRATANTE, em até 5 (cinco) dias úteis anteriores à data de realização de cada módulo da capacitação, os seguintes entregáveis:
- 3.3.8.1. Plano da capacitação, incluindo carga horária, conteúdo programático e 12 (doze) questões para avaliação dos alunos. As questões devem ser objetivas, com quatro alternativas de respostas e apenas uma correta. Devem ser de nível intermediário e permear todo o conteúdo programático do curso.
- 3.3.8.2. O treinamento não poderá ser meramente expositivo, devendo contemplar o uso prático da solução proposta e o desenvolvimento de estudos de caso.
- 3.3.8.3. Material didático, que deverá ser disponibilizado em idioma português, que contenha todos os assuntos abordados, cujo conteúdo programático deverá ser validado pela CONTRATANTE, respeitando as premissas definidas neste anexo.
- 3.3.8.4. A CONTRATADA deverá disponibilizar as instruções do treinamento em mídia eletrônica, em formato HTML ou PDF, ilustrado com imagens para que a PRODEMGE possa fazer a divulgação interna.
- 3.3.9. A entrega dos materiais deve acontecer por meio digital para a Gerência de Desenvolvimento de Pessoas através do e-mail [capacitar@prodemge.gov.br](mailto:capacitar@prodemge.gov.br).
- 3.3.9.1. A CONTRATANTE irá proceder com a validação do material didático e das qualificações dos instrutores em até 5 (cinco) dias úteis.

3.3.10. Seja remoto ou presencial, os custos com material, plataforma de treinamento, instrutor, hospedagem, alimentação, passagens e traslado são de responsabilidade da CONTRATADA;

3.3.11. Avaliação

3.3.11.1. Ao final do treinamento, os alunos devem estar aptos a utilizar os recursos da solução proposta.

3.3.11.2. A CONTRATADA deverá aplicar avaliação de conhecimento, baseado nas questões entregues para mensurar o aproveitamento dos alunos na capacitação em questão. Os resultados deverão ser entregues em formato de relatório à CONTRATANTE.

3.3.11.3. A CONTRATADA deverá emitir, ao final do treinamento, o certificado de conclusão para cada participante, no qual deverão constar a identificação do treinando, o período de realização, o conteúdo e a carga horária do treinamento;

3.3.11.4. Após a realização da capacitação, e tendo sido a capacitação aprovada, a CONTRATANTE emitirá o “Laudo técnico de execução de serviços” (anexo I-C) atestando a execução da capacitação referente ao módulo em questão.

3.3.11.5. Caso a qualidade do treinamento em alguma turma seja considerada insatisfatória pela maioria simples dos alunos, a PRODEMGE poderá exigir que o mesmo seja refeito, sem ônus para a PRODEMGE, no prazo máximo de até 10 (dez) dias úteis após a notificação;

#### **4. Detalhes dos Itens do Objeto:**

##### **4.1. Marca e Modelo:**

4.1.1. Não se aplica.

##### **4.2. Justificativa de marca e modelo**

4.2.1. Não se aplica

#### **4.3. Forma de Entrega**

- 4.3.1. A entrega será caracterizada pela disponibilização das credenciais de acesso e das licenças, com seus respectivos quantitativos, no site do fabricante, em área de acesso exclusivo da CONTRATANTE, por meio de utilização de credenciais específicas;
- 4.3.2. Os softwares deverão estar aderentes aos requisitos técnicos definidos neste termo de referência.
- 4.3.3. Para a entrega das subscrições, deverão ser observados os prazos descritos no item “Prazo de Execução/Entrega” deste anexo.
- 4.3.4. A CONTRATADA deverá fornecer as licenças de software de forma eletrônica, evitando a confecção e transporte de mídias, a partir do acesso ao site do fabricante do software para download;
- 4.3.5. A CONTRATADA deverá enviar, via e-mail [gga@prodemge.gov.br](mailto:gga@prodemge.gov.br) ou correspondência, o acesso ao site, e-mail e telefone de contato para acesso aos serviços de suporte e para download, atualizações de versões, *releases* e manuais.
- 4.3.5.1. Como alternativa o fornecedor poderá também liberar o acesso ao portal do fabricante através de uma conta da Prodemge, identificada pelo email [gga@prodemge.gov.br](mailto:gga@prodemge.gov.br).
- 4.3.6. Os serviços de suporte, durante a subscrição, deverão atender os níveis de serviço e indicadores de qualidade descritos no item “Níveis de Serviço” deste anexo.
- 4.3.7. Recepção técnica para todas subscrições, serviços e capacitação.**
- 4.3.7.1. Para cada entrega a CONTRATANTE deverá efetuar a recepção técnica e emitir laudo atestando ou não o cumprimento dos requisitos.
- 4.3.7.1.1. A CONTRATANTE terá até 5 (cinco) dias úteis para emitir o laudo.

- 4.3.7.2. A CONTRATANTE, no ato da recepção técnica, irá verificar se o serviço prestado está em conformidade com as especificações técnicas definidas neste Edital.
- 4.3.7.2.1. A rejeição de qualquer serviço, em virtude de falhas constatadas, não dispensa a CONTRATADA de cumprir as datas de entrega prometidas.
- 4.3.7.3. Se a rejeição tornar impraticável a entrega dos serviços contratados nas datas previstas, ou se tornar evidente que a CONTRATADA não será capaz de satisfazer as exigências estabelecidas nesta especificação, a CONTRATANTE se reserva o direito de rescindir todas as suas obrigações e de obter serviços de outro fornecedor.
- 4.3.7.3.1. Em tais casos, a CONTRATADA será considerada infratora do contrato e estará sujeito às penalidades aplicáveis.
- 4.3.7.4. O aceite ou aprovação das entregas do objeto desta licitação, não exclui a responsabilidade civil nem a ético-profissional da CONTRATADA por vícios de quantidade, qualidade ou disparidades com as especificações estabelecidas neste Edital verificadas posteriormente, garantindo-se à Administração Pública as faculdades previstas no Art. 18 da Lei nº. 8.078/90 – Código de Defesa do Consumidor.

#### **4.4. Local de Entrega/Execução dos serviços**

- 4.4.1. Os serviços serão prestados de forma remota, via videoconferência ou presencialmente nas dependências da CONTRATANTE, localizada na Rua da Bahia, 2277 - Bairro Savassi - Belo Horizonte/MG, de acordo com requisitos definidos para cada serviço.
- 4.4.2. Os dados de contato deverão ser repassados conforme definido no item “Forma de entrega” deste anexo.

#### **4.5. Prazo de Entrega/Execução**

- 4.5.1. O início da execução do objeto terá seu início após a assinatura do contrato.
- 4.5.2. Lote único - Itens 1, 2, 3 e 4 – Subscrições do software de proteção**
- 4.5.2.1. Prazo de entrega: Até 30 (trinta) dias corridos, a contar da assinatura do contrato.
- 4.5.2.2. Excepcionalmente, este prazo poderá ser prorrogado por igual período, desde que justificado pela CONTRATADA e autorizado pela CONTRATANTE.
- 4.5.2.3. Não haverá entrega parcial.
- 4.5.2.4. A entrega da subscrição de cada software será caracterizada pela disponibilização das credenciais de acesso e das licenças, com seus respectivos quantitativos, no site do fabricante, em área de acesso exclusivo da CONTRATANTE, por meio de utilização de credenciais específicas;
- 4.5.2.5. A CONTRATADA deverá fornecer as licenças de software de forma eletrônica, evitando a confecção e transporte de mídias;
- 4.5.2.5.1. Somente será considerado o aceite, mediante a apresentação do documento “Laudo técnico de fornecimento das subscrições”, constante do Anexo I-D e de acordo com o processo de recepção técnica definido neste anexo I, no item 5.
- 4.5.2.6. Ocorrendo problemas na recepção técnica, a CONTRATADA terá o prazo de 10 (dez) dias úteis, a partir da notificação, para solução das pendências.
- 4.5.2.7. Em qualquer um dos casos, o prazo será contabilizado a partir da nota de recebimento dos produtos com problemas.
- 4.5.3. Lote único - Item 5 – Serviços de Instalação, Configuração, Migração e Operação assistida.**

- 4.5.3.1.1. Prazo de entrega: A CONTRATADA terá 40 (quarenta) dias úteis, após o aceite da entrega das subscrições e disponibilização da infraestrutura necessária para instalação do software na CONTRATANTE, para execução destes serviços.
- 4.5.3.2. Não haverá entrega parcial dos serviços.
- 4.5.3.3. A instalação da console e dos componentes de gerenciamento do software deverão ser finalizados em até 10 (dez) dias úteis após a disponibilização da infraestrutura pela CONTRATANTE.
- 4.5.3.4. Os serviços de migração deverão ser finalizados em até 15 (quinze) dias úteis após o aceite da instalação do software para o ambiente da CONTRATANTE.
- 4.5.3.5. Os serviços de operação assistida deverão ser ter seu início após o aceite dos serviços de migração, com duração de 5 (cinco) dias úteis.
- 4.5.3.5.1. Somente serão considerados entregues após a realização de testes comprovando a execução dos serviços e o aceite da CONTRATANTE, mediante a apresentação do documento “Laudo Técnico de Execução de Serviços”, constante do Anexo I-E, atestando a realização da totalidade dos serviços previstos, conforme definido no item 4.3 deste anexo e atendimento aos critérios de recepção técnica, definidos no item 5.3.5 deste anexo.

#### **4.5.4. Lote único - Item 6 - Capacitação**

- 4.5.4.1.1. O serviço será considerado aprovado de acordo com os requisitos definidos no item 4.3 deste anexo, com a emissão do certificado de conclusão por turma e com o aceite da CONTRATANTE.
- 4.5.4.1.2. O aceite dos serviços de capacitação será após a conclusão de cada turma treinada, mediante a apresentação do documento “Laudo Técnico de Execução de Serviços”, constante do Anexo I-C,

atestando a realização da totalidade dos serviços previstos

4.5.4.1.3. O aceite não será fracionado.

#### **4.6. Validade dos produtos**

4.6.1. Os itens 1,2, 3 e 4 do lote único referem-se à subscrição de software, tendo direito a atualização enquanto o contrato estiver vigente.

#### **4.7. Condições de pagamento**

##### **4.7.1. Itens 1,2,3 e 4 do lote único – Subscrições das licenças**

4.7.1.1. A CONTRATANTE pagará à CONTRATADA em 48 (quarenta e oito) parcelas mensais, iguais e sucessivas.

4.7.1.2. Os pagamentos somente terão seu início com o aceite da entrega das subscrições (anexo I-D).

4.7.1.3. O pagamento somente será autorizado com o aceite do relatório de apuração de níveis de serviço (anexo I-E), referente ao indicador de qualidade definido no item 14.6.1.

4.7.1.4. Dependendo o percentual atingido no indicador de qualidade, o pagamento poderá ter um desconto.

##### **4.7.2. Item 5 - Serviços de instalação, configuração, migração e operação assistida.**

4.7.2.1. A CONTRATANTE pagará à CONTRATADA, em parcela única após a emissão e ateste do documento “Laudo técnico de execução de serviços” (anexo I-C), referente ao aceite dos serviços realizados.

4.7.2.2. Não será admitido fracionamento na entrega.

##### **4.7.3. Item 6 - Serviços de capacitação**

4.7.3.1. Serão faturados após a emissão do aceite da capacitação pela CONTRATANTE, através do ateste do

documento “Laudo técnico de execução de serviços” (anexo I-C).

#### **4.7.4. Demais condições de pagamento**

- 4.7.4.1. Os documentos de cobrança deverão ser emitidos com os pagamentos programados para até 30 (trinta) dias corridos após a entrega no Correio Central da CONTRATANTE, na Rua da Bahia, nº 2277, Bairro Savassi, Belo Horizonte, MG, CEP 30160-012.
- 4.7.4.2. Caso a cobrança seja através de Nota Fiscal Eletrônica (NFS-e), deverá ser encaminhada para o e-mail gct@prodemge.gov.br.
- 4.7.4.3. O atraso na entrega do documento de cobrança implicará prorrogação do vencimento em tantos dias úteis quantos forem os dias de atraso.
- 4.7.4.4. Caso o vencimento caia em dia não útil, a parcela será devida e pagável no dia útil imediatamente posterior.
- 4.7.4.5. Nenhum pagamento será efetivado sem que a Unidade Administrativa da CONTRATANTE, responsável pela fiscalização do contrato, ateste que os produtos e/ou serviços foram corretos e integralmente entregues.
- 4.7.4.6. Qualquer alteração nos termos de créditos ou pagamentos deverá ocorrer por acordo entre as partes.

#### **4.8. Prazo de Garantia/Assistência Técnica**

- 4.8.1. As subscrições possuem direito de atualização e suporte técnico durante 48 (quarenta e oito) meses após o aceite da recepção técnica das licenças entregues.

#### **4.9. Prova de Conceito**

- 4.9.1. O objetivo Prova de Conceito - POC é aferir a aderência do software ofertado às necessidades da CONTRATANTE.

- 4.9.2. Esta comprovação se dará com a disponibilização, pela LICITANTE do menor preço, classificada em primeiro lugar no processo de aquisição, de um laboratório, onde a CONTRATANTE terá acesso ao software ofertado e demais recursos de infraestrutura necessários para que a LICITANTE demonstre a aderência do software aos requisitos detalhados no anexo I-G.
- 4.9.2.1. O anexo I-F detalha os recursos de infraestrutura (software e hardware), mínimos necessários, que deverão ser disponibilizados pela LICITANTE, em suas dependências, para compor o laboratório.
- 4.9.3. Caso não disponibilize os recursos previstos para o laboratório de POC ou não se cumpra qualquer um dos requisitos definidos para serem comprovados na POC, conforme detalhado no anexo I-F e no anexo I-G, nos termos e prazos estabelecidos, a LICITANTE será desclassificada e a LICITANTE classificada na posição imediatamente posterior será convocada para a demonstração dos serviços.
- 4.9.4. Importante ressaltar que os requisitos, cujas comprovações de atendimento não foram exigidas na POC, deverão ser disponibilizados na contratação do software e serão validados de acordo com o processo de prazos definidos neste Termo de Referência.
- 4.9.5. Justificativa para Prova de Conceito**
- 4.9.5.1. É importante ressaltar que o software é um componente importante na segurança do parque computacional da CONTRATANTE.
- 4.9.5.2. A Prova de Conceito (PoC) destina-se a permitir que a CONTRATANTE se certifique sobre a efetiva adequação entre o objeto oferecido pelo licitante em sua proposta e as condições técnicas estabelecidas no Termo de Referência, antes da assinatura do contratual.
- 4.9.5.3. A descoberta de inconformidades após a contratação do software, irá impactar severamente o planejamento de sua utilização, uma vez que seria necessário, além do processo administrativo para cancelamento do contrato, um novo processo licitatório.

**4.9.6. Procedimento para a POC**

- 4.9.6.1. O licitante classificado em primeiro lugar será submetido à prova de conceito (POC) e deverá agendar uma reunião, via videoconferência, em até 5 (cinco) dias úteis após ter sido notificada pelo pregoeiro, com o objetivo de planejar a execução da POC.
- 4.9.6.1.1. Para isto o LICITANTE deverá enviar, em um e-mail para [compras@prodemge.gov.br](mailto:compras@prodemge.gov.br), informando a data de realização da reunião e o link para acesso à videoconferência.
- 4.9.6.1.2. O horário da reunião deverá ser agendado entre 9:00 e 11:00 horas e 14:00 as 16:00 horas, em dias úteis.
- 4.9.6.1.3. É de responsabilidade da LICITANTE a disponibilização da ferramenta de videoconferência, laboratório para realização do PoC, em suas dependências, e demais recursos técnicos necessários para esta reunião e para a POC.
- 4.9.6.1.4. A ausência do representante para dar início ao trabalho de demonstração após o fim desse prazo será motivo de desclassificação da proposta da licitante.
- 4.9.6.1.5. Em comum acordo entre as partes, a reunião poderá ser realizada de forma presencial, em uma das unidades da CONTRATANTE, em Belo Horizonte MG, sem ônus para a CONTRATANTE.
- 4.9.6.2. A reunião de planejamento terá como objetivo definir o cronograma, os recursos necessários para garantir a disponibilidade e segurança no acesso ao laboratório da Licitante e a metodologia a ser utilizada nos testes.
- 4.9.6.3. Após a reunião de planejamento, a licitante deverá disponibilizar o acesso ao laboratório para a POC em até 5 (cinco) dias úteis, contados a partir do dia útil seguinte à reunião.
- 4.9.6.4. Os testes da POC serão coordenados pela LICITANTE, com a operação do ambiente executada por sua equipe

técnica, com participação dos técnicos da CONTRATANTE, via videoconferência.

- 4.9.6.5. A POC terá a duração máxima de 5 (cinco) dias úteis após a disponibilização do laboratório, nas dependências da LICITANTE e será realizada em dias úteis, considerando o horário das 9:00 às 12:00 e das 14:00 às 17:00 horas.
- 4.9.6.6. A POC poderá ser prorrogada, pela CONTRATANTE, em caso de problemas de disponibilidade e/ou desempenho da infraestrutura alocada pela LICITANTE ou por problemas de disponibilidade e/ou desempenho com a internet.
  - 4.9.6.6.1. A duração desta prorrogação será baseada na quantidade de horas registradas para estas ocorrências, considerando o horário definido neste item.
- 4.9.6.7. Durante toda a duração da POC, a LICITANTE poderá fazer as correções e os ajustes das funcionalidades que apresentarem erros ou inconsistências.
- 4.9.6.8. A LICITANTE deverá produzir um formulário eletrônico, com o roteiro de testes, baseado nos requisitos técnicos constantes do Anexo I-G, sinalizados para comprovação na POC.
  - 4.9.6.8.1. Ao lado de cada requisito, haverá um campo onde a equipe técnica da CONTRATANTE informará o atendimento ou não ao requisito avaliado, podendo a equipe incluir algum comentário que julgue pertinente no caso do não atendimento a determinado requisito.
  - 4.9.6.8.2. O relatório final deverá ser entregue pela LICITANTE, à CONTRATANTE, em até 3 (três) dias úteis após o encerramento da POC.
  - 4.9.6.8.3. A CONTRATANTE terá até 3 (três) dias úteis, após o recebimento do relatório final, para validar.
  - 4.9.6.8.4. Ao final, o formulário será assinado pelos membros da equipe técnica da CONTRATANTE e da LICITANTE, compondo a documentação do certame.

- 4.9.6.8.5. O relatório final será publicado no site da CONTRATANTE [www.prodemge.gov.br/fornecedor](http://www.prodemge.gov.br/fornecedor) e no portal de compras.

#### **4.9.7. Transparência**

- 4.9.7.1. A CONTRATANTE, quando do envio da notificação para Prova de Conceito – PoC, encaminhará comunicado, via portal de compras, às demais licitantes participantes habilitadas no procedimento licitatório para se julgarem oportuno, acompanharem a realização da PROVA DE CONCEITO – PoC, observados os seguintes critérios:
- 4.9.7.1.1. Inscrição limitada a um representante por PROPONENTE, designada para acompanhamento da PoC;
- 4.9.7.1.2. Realização da inscrição junto a CONTRATANTE, em até dois (2) dias úteis após a data da notificação, para acompanharem a realização da fase de avaliação técnica; O e-mail deverá ser enviado para [compras@prodemge.gov.br](mailto:compras@prodemge.gov.br).
- 4.9.7.1.3. A participação de qualquer profissional das demais licitantes está condicionada à prévia entrega de termo de responsabilidade e sigilo, devidamente preenchido e assinado;
- 4.9.7.1.4. O acompanhamento dos trabalhos permitirá a formulação de questionamento escrito e entregue ao coordenador da PoC (equipe da CONTRATANTE), mas não poderão ser objeto de questionamento informações técnicas que exponham a segurança do sistema ou informações que exponham a estratégia de implementação de funcionalidades.

#### **4.9.8. Responsabilidades durante a POC**

- 4.9.8.1. A LICITANTE deverá:
- 4.9.8.1.1. Disponibilizar os recursos computacionais necessários para equipar o laboratório, em suas dependências, de

acordo com a relação detalhada no anexo I-F, com acesso para a CONTRATANTE, em dias úteis, no horário das 8:00 às 12:00 e das 14:00 às 17:00 horas.

- 4.9.8.1.2. Disponibilizar, para uso durante a POC, acesso a uma plataforma de videoconferência e o link para acesso ao software proposto.
- 4.9.8.1.3. Fornecer apoio e suporte para a equipe técnica da CONTRATANTE, remotamente, caso seja necessário, em dias úteis, no horário das 8:00 às 12:00 e das 14:00 às 17:00 horas.
  - a) Manter pelo menos um técnico qualificado para operar o software, bem como esclarecer eventuais dúvidas que surgirem ao longo da POC,
  - b) Disponibilizar, de forma continuada, serviços de configuração, suporte, manutenção, monitoração e gestão do ambiente de infraestrutura disponibilizado para a POC.
  - c) Efetuar todos os procedimentos solicitados pela equipe técnica da CONTRATANTE, respondendo a dúvidas e questionamentos, a fim de se apurar o atendimento do Appliance aos requisitos técnicos.
  - d) Elaborar o relatório de avaliação da POC.
- 4.9.8.1.4. Excluir, ao final da POC, todos os dados e suas cópias no ambiente de infraestrutura do laboratório.
- 4.9.8.2. A CONTRATANTE deverá
  - 4.9.8.2.1. Acompanhar a LICITANTE durante o POC.
  - 4.9.8.2.2. Designar uma equipe técnica responsável pelo acompanhamento dos testes e o coordenador responsável pela POC.
  - 4.9.8.2.3. Repassar todas as informações necessárias para a LICITANTE, conforme definido na reunião de planejamento do projeto.

## **5. Justificativa de contratação**

5.1. Não se aplica nesta consulta.

**6. Justificativa da modalidade**

**6.1. Justificativa da modalidade pregão**

6.1.1. O conjunto de software e os serviços, objetos da presente contratação, caracterizam-se como de natureza comum de caráter contínuo, tendo em vista que são oferecidos por diversos fornecedores e usualmente encontrados no mercado de tecnologia, portanto, conforme previsto no artigo 78 do RILC da Prodemge, será adotada a modalidade de pregão eletrônico.

**6.2. Justificativa para o Registro de preço**

6.2.1. Não se aplica nesta consulta.

**7. Justificativa para agrupamento de itens em lote único:**

7.1. Não se aplica nesta consulta.

**8. Justificativa de quantitativos**

8.1. Não se aplica nesta consulta

**9. Visita técnica**

Não se aplica.

**10. Qualificação Técnica:**

10.1. A PROPONENTE classificada em primeiro lugar, no processo licitatório, deverá apresentar a documentação abaixo relacionada para habilitação do processo:

10.1.1. Atestado de Capacidade Técnica comprovando o fornecimento de subscrições de software de proteção (antivírus) fornecidos por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando a aptidão do licitante em fornecer o objeto licitado, atestando, inclusive, o bom desempenho e cumprimento a contento das obrigações contratuais.

10.1.1.1. Todos os atestados apresentados na documentação de habilitação deverão conter, obrigatoriamente, a especificação das entregas realizadas, o nome, cargo e a empresa do declarante.

10.1.1.2. Para comprovação do quantitativo de licenças poderão ser apresentados tantos atestados quanto necessários para comprovar o fornecimento de, no mínimo, 300 (trezentas) licenças de software antivírus.

10.1.2. Todos documentos emitidos em idioma diferente do português ou inglês, deverão ser acompanhados de traduções, simples ou juramentadas.

## **10.2. Justificativa do quantitativo para qualificação:**

10.2.1. Este percentual é considerado uma quantidade suficiente para comprovar que a PROPONENTE está apta e tem capacidade de fornecer a quantidade de licenças solicitadas nesse termo de referência e prestar os serviços de suporte e atualização.

## **11. Critérios de aceitabilidade da proposta**

11.1. Para aceitação da melhor proposta, será considerado:

11.1.1. Atendimento aos requisitos técnicos definidos neste termo de referência.

11.1.2. Atendimento dos requisitos definidos para qualificação técnica (item 11 deste anexo).

11.1.3. Preenchimento e entrega, junto com a proposta técnica e comercial:

11.1.3.1. Planilha detalhada no anexo I-A (tabela de precificação) com os preços segmentados por item do objeto, em Reais, com todos impostos, taxas e despesas inclusos.

11.1.3.2. Documentação técnica comprovando os requisitos solicitados nos anexos I-G, indicando no formulário, para cada requisito, a comprovação do atendimento ao requisito, o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação.

11.1.3.2.1. Somente serão aceitos links da internet de sites dos fabricantes da solução proposta.

11.2. A proposta somente será aprovada com a comprovação da aderência do software ofertado conforme detalhado no item 5.9 (Prova de Conceito), deste anexo.

## **12. Cronograma físico-financeiro**

12.1. Não se aplica.

## **13. Níveis de Serviço**

13.1. Serviço de Atendimento e Gerenciamento de Chamados

13.1.1. A CONTRATADA deverá envidar esforços contínuos para solucionar os incidentes e chamados de suporte.

13.1.2. A tabela abaixo apresenta o TEMPO DE RESPOSTA após o recebimento da solicitação para confirmação do atendimento inicial do chamado, para todas as gravidades.

13.2. Tempo de Resposta

| Gravidade do chamado | Tempo de resposta inicial |
|----------------------|---------------------------|
| 1                    | 1 hora corrida            |
| 2                    | 2 horas corridas          |
| 3                    | 4 horas úteis             |
| 4                    | 8 horas úteis             |

**Tabela 2 – Tempo de respostas por gravidade do chamado**

13.3. O prazo para solução dependerá da análise do problema de software.

## **13.4. Níveis de Gravidade**

| Gravidade | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | <b>Problema Crítico</b><br>Uma ocorrência crítica que se encaixa em um dos seguintes critérios: <ul style="list-style-type: none"><li>• Causa a falha completa do Software ou sistema operacional;</li><li>• Um ou mais serviços não estão acessíveis ou não podem ser usados;</li><li>• Requer constante reinício do Software ou sistema operacional;</li><li>• Resulta em perda ou corrupção irrecuperável de dados;</li><li>• Vários usuários ou serviços são afetados.</li></ul> |
| 2         | <b>Problema Grave</b><br>Uma ocorrência séria que se encaixa em um dos seguintes critérios: <ul style="list-style-type: none"><li>• O Serviço pode ser usado, mas com limitações;</li><li>• Impede o uso de função do Software documentada explicitamente;</li><li>• Proíbe ou impede o Software de executar alguma tarefa para qual foi desenvolvido;</li><li>• Vários usuários ou serviços são afetados;</li></ul>                                                                 |
| 3         | <b>Problema Leve</b><br>Uma ocorrência com impacto relativamente baixo na utilização e no serviço do cliente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Não se encaixa dentro dos critérios para prioridade 1 ou 2;</li><li>• Não funciona como documentação explicitamente;</li><li>• Erros ocorridos na documentação;</li><li>• Questões sobre usabilidade ou instalação;</li><li>• Um único usuário ou serviço é afetado.</li></ul>                                                 |
| 4         | <b>Solicitação de Informações</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dúvidas, solicitação de informação de baixa prioridade, relato de inconsistência entre produtos e documentação e solicitações de melhorias.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                      |

**Tabela 3 – Detalhamento das Gravidades dos chamados****13.5. Cobertura**

13.5.1. Modalidade 24x7x365 para gravidade 1.

13.5.2. Modalidade 8x5 para as gravidades 2 a 4.

13.5.3. A CONTRATANTE poderá obter informações sobre o andamento dos chamados através da central de atendimento da CONTRATADA.

### **13.6. Indicador de Qualidade**

#### **13.6.1. Prazo de Tempo de Resposta**

| <b>ICRP – Índice de Chamados Respondido no Prazo Previsto</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Atributo</b>                                               | <b>Valor</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Descrição                                                     | Percentual de CHAMADOS respondidos, pela CONTRATADA, no prazo previsto, em relação a todos os CHAMADOS efetuados durante o período de apuração.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Objetivo                                                      | Reduzir os atrasos na resolução de problemas, defeitos e no esclarecimento de dúvidas e questionamentos técnicos pela CONTRATADA.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Meta                                                          | 90% de CHAMADOS respondidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Periodicidade                                                 | Mensal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Unidade de Representação                                      | Valor percentual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Forma de Cálculo                                              | <b>ICRP = (TCR / TC) x 100, Onde:</b><br>TCR = Total de chamados Respondidos dentro do prazo máximo definido neste Termo de Referência, durante o período de apuração.<br><b>TC</b> = Total de chamados EFETUADOS durante o período de apuração.<br><br>Se o total de chamados efetuados (TC), no período de apuração, for menor do que 5 (cinco), o valor do ICRP será de 100%, independentemente do valor do TCR. |
| Mecanismo de Medição e Gestão                                 | O mecanismo de medição e a forma de gestão deste indicador estão descritos no item “ <b>Gestão dos Níveis de Serviço</b> ” deste anexo.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Proporcionalização do Pagamento                               | Meta não atingida implicará em desconto no valor do pagamento mensal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>O desconto total será calculado aplicando o desconto do indicador de qualidade especificado neste item e aplicável no período de apuração correspondente.</p> <p>Considera-se a seguinte tabela para o cálculo do desconto referente a este indicador de qualidade:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sem desconto, se <math>90\% \leq \text{ICRP} \leq 100\%</math></li><li>- Desconto de 2%, se <math>85\% \leq \text{ICRP} &lt; 90\%</math></li><li>- Desconto de 3%, se <math>80\% \leq \text{ICRP} &lt; 85\%</math></li><li>- Desconto de 5%, se <math>75\% \leq \text{ICRP} &lt; 80\%</math></li><li>- Desconto de 7%, se <math>\text{ICRP} &lt; 75\%</math></li></ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Tabela 4 – Indicador de qualidade ICRP**

### **13.7. Gestão dos Níveis de Serviço**

- 13.7.1. A CONTRATADA deverá disponibilizar, para abertura (registro) de chamados, no mínimo, número de telefone e endereço de e-mail.
- 13.7.2. No caso de ligações telefônicas, o número para contato para a abertura/registro de chamados deverá ser único para todos os módulos, componentes e funcionalidades.
- 13.7.3. Visando a efetividade da prestação dos serviços suporte técnico, a CONTRATADA deverá informar e manter atualizado o número de telefone e endereço de e-mail com atendimento 24x7 para o registro de chamados de suporte técnico e/ou manutenção.
- 13.7.4. O serviço de atendimento e gerenciamento de chamados da CONTRATADA deverá funcionar 24 horas por dia, 365 dias por ano.
- 13.7.5. A CONTRATADA realizará a prestação de serviços de atendimento por telefone, e-mail ou internet, para orientações em casos de dúvidas e/ou problemas em programas, assistindo remotamente a CONTRATANTE no uso e instalação de programas específicos e nos sistemas operacionais para produtos suportados e com versões correntes.
- 13.7.6. Na abertura (registro) dos chamados, a CONTRATANTE irá comunicar, via mensagem eletrônica (e-mail), à CONTRATADA as seguintes informações:
- 13.7.6.1. Data e hora de abertura do chamado.

- 13.7.6.2. Código alfanumérico de identificação do chamado.
- 13.7.6.3. Descrição do chamado.
- 13.7.6.4. Nível de gravidade do chamado.
- 13.7.6.5. Identificação (nome completo e matrícula) do solicitante da CONTRATANTE.
- 13.7.6.6. Identificação do atendente da CONTRATADA.
- 13.7.6.7. Caso o chamado tenha sido aberto via ligação telefônica, a CONTRATADA deverá confirmar, via mensagem eletrônica (e-mail), a abertura (registro) do chamado, incluindo as seguintes informações:
- 13.7.6.8. Código alfanumérico de identificação do chamado.
- 13.7.6.9. Data e hora de início do atendimento.
- 13.7.6.10. Descrição do serviço a executar.
- 13.7.6.11. Identificação do responsável pelo serviço a executar.
- 13.7.7. O contingenciamento do chamado será confirmado através do aceite pela CONTRATANTE na ordem de serviço (OS) correspondente, desde que incluso as seguintes informações:
  - 13.7.7.1. Código alfanumérico de identificação do chamado.
  - 13.7.7.2. Data e hora de conclusão do contingenciamento.
  - 13.7.7.3. Descrição detalhada do serviço executado.
  - 13.7.7.4. A conclusão definitiva do chamado será confirmada através do aceite pela CONTRATANTE na ordem de serviço (OS) correspondente, desde que incluso as seguintes informações:
  - 13.7.7.5. Código alfanumérico de identificação do chamado.
  - 13.7.7.6. Data e hora de conclusão do serviço executado.

### **13.8. Laudo técnico e relatório mensal de atendimentos**

- 13.8.1. A conclusão definitiva de cada chamado, de severidade 1 e 2, será confirmada através do aceite pela CONTRATANTE do atendimento correspondente, conforme definido no anexo I-B (“Laudo técnico de execução de serviços de Assistência Técnica”).
- 13.8.2. Deve ser emitido pela CONTRATADA um relatório mensal consolidado de atendimento (Relatório de Apuração de Níveis de serviço - Anexo I-E), contemplando todos os chamados registrados no mês, contendo as seguintes informações: número de identificação do chamado, data e hora da abertura do chamado, data e hora de contingenciamento do chamado (se for o caso), data e hora de fechamento do chamado (se for o caso).
- 13.8.2.1. A CONTRATADA deverá elaborar e enviar à CONTRATANTE até o 5º (quinto) dia útil do mês, o relatório de apuração de níveis de serviço.
- 13.8.2.2. Neste relatório serão apresentados os resultados referentes a todos os indicadores de qualidade com período de apuração encerrando no mês que precede à data de sua emissão.
- 13.8.2.3. Caso não ocorra nenhum chamado técnico no período de apuração, a emissão deste relatório será dispensada, considerando, neste caso, que todos os indicadores de qualidade alcançaram a meta prevista.

#### **14. Da participação em consórcios**

- 14.1. Por se tratar de serviços comuns no mercado, baseados em uma plataforma de software livre, amplamente disseminados, não será aceito neste processo de aquisição a formação de consórcio, uma vez que existem diversos fornecedores no mercado capazes de prestar os serviços de forma independente.

#### **15. Subcontratação:**

- 15.1. Será permitida a subcontratação dos serviços, desde que seja com o fabricante do software, ou de fornecedor autorizado no Brasil, no máximo, na proporção abaixo:

| Item | Produtos e Serviços                                                           | % de subcontratação |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 05   | Serviços técnicos de instalação, configuração, migração e operação assistida. | <b>50%</b>          |
| 06   | Capacitação                                                                   | <b>100%</b>         |

**Tabela 8 – Subcontratação de serviços**

15.2. A gestão dos serviços subcontratados ficará sob responsabilidade integral da CONTRATADA uma vez que a prestação dos serviços sem a gestão de um único fornecedor poderá acarretar situações adversas como dificuldade no diagnóstico de problemas e/ou dificuldade operacional, trazendo prejuízos em possíveis implantações, manutenções e reparos no ambiente. Isto não impede a CONTRATADA de subcontratar serviços de outras empresas, desde que sejam qualificadas e estejam sob sua administração e responsabilidade.

15.3. Em casos de problemas ou de descumprimento da execução do objeto contratual, a responsabilidade recairá inteiramente sobre a CONTRATADA, não sendo permitida a transferência de culpabilidade à subcontratada.

#### **16. Vigência da contratação**

16.1. O prazo de vigência de cada um dos contratos oriundos da ata de registro de preço será de 50 (cinquenta) meses, a contar da data de sua assinatura.

16.2. O prazo se justifica:

16.2.1. Pelo uso contínuo do software no ambiente da PRODEMGE, do nível de configuração e otimização de acordo com as necessidades da PRODEMGE, da capacitação dos técnicos da PRODEMGE no uso de suas funcionalidades, não sendo razoável a contratação, configuração, migração de dados e capacitação de um software similar por um período menor, sem que os serviços prestados sejam severamente impactados.

16.2.2. A contratação dos serviços prevê o uso do software em um período de 48 (quarenta e oito) meses e estima-se que as etapas de entrega e recepção técnica terão uma duração estimada de 2 (dois) meses. Portanto, de forma cautelar, prevê-se como vigência do contrato, o prazo de 50 (cinquenta) meses.

16.3. A vigência da ata de registro de preço será de 12 meses.

**17. Garantia financeira**

17.1. Não se aplica nesta consulta

**18. Sustentabilidade ambiental**

18.1. Não se aplica.

**19. Unidade Fiscalizadora**

19.1. Não se aplica nesta consulta

**20. Orçamento estimado:**

20.1. A Prodemge, baseada no artigo 34 da Lei 13.303/2016 e no RILC (Regulamento Interno de Licitações e Contratos), se reserva no direito de não o informar o orçamento estimado, visando a isonomia entre os licitantes e a busca da proposta mais vantajosa para a empresa.

**21. Obrigações da CONTRATADA:**

21.1. Fornecer os softwares, licenças e chaves de ativação nas versões indicadas ou mais recentes, em caráter de uso definitivo, conforme as quantidades requisitadas pela CONTRATANTE, observando todas as especificações técnicas definidas neste anexo e em sua proposta comercial;

21.2. Fornecer o endereço do sítio do fabricante bem como as credenciais de acesso necessárias para a gestão dos produtos e serviços contratados, bem como para a execução de downloads dos programas em suas versões mais recentes;

21.3. Comprovar, na assinatura do contrato, que possui corpo técnico com, no mínimo, 2 (dois) profissionais devidamente qualificados, com certificação do fabricante do software atestando a proficiência desses profissionais em exercer os serviços de instalação e configuração do software.

21.4. Disponibilizar os links de acesso para download das mídias e/ou arquivos correspondentes aos produtos adquiridos em atendimento ao objeto licitado.

21.5. Fornecer a documentação comprobatória do direito adquirido pela CONTRATANTE, ao uso da subscrição contratada, incluindo, quando for o

caso, quantidades cobertas, formas de solicitação e credenciais de acesso. A documentação poderá ser disponibilizada em site do fabricante, com acesso liberado a CONTRATANTE.

- 21.6. Dar conhecimento a CONTRATANTE das informações referentes a novas versões e “releases” dos softwares adquiridos que sejam lançadas no mercado;
- 21.7. Suprir a CONTRATANTE, com “updates” e versões atualizadas dos softwares, sem ônus adicional, acompanhando as mudanças legais necessárias para manter o seu perfeito funcionamento;
- 21.8. Prover os serviços de suporte e atualização de versões.
- 21.9. Sempre que necessário, em razão de eventuais mudanças de nomenclatura dos produtos, informar a CONTRATANTE os nomes e códigos alterados para as novas versões;
- 21.10. Disponibilizar o acesso à Central de Atendimento para abertura e fechamento de chamados de suporte técnico, conforme períodos, horários e condições estabelecidas no item “Níveis de serviços” deste termo de referência.
- 21.11. Manter, durante toda a duração do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, as condições de habilitação e qualificação exigidas na legislação vigente;
- 21.12. Acatar as normas de acesso de pessoal às instalações da CONTRATANTE e fazer com que seus colaboradores/funcionários as cumpram;
- 21.13. Iniciar e concluir os serviços de atendimento, suporte técnico e atualização dos softwares nos prazos estipulados conforme os níveis de serviços acordados.
- 21.14. Prestar sem quaisquer ônus para a CONTRATANTE, os serviços necessários para correção e revisão de falhas ou defeitos verificados na prestação dos serviços, objeto deste termo, cujas causas sejam imputadas a CONTRATADA.

## **22. Obrigações da CONTRATANTE:**

- 22.1. Cumprir as obrigações contratuais assumidas nesse instrumento, bem como efetuar os pagamentos nos prazos estipulados;
- 22.2. Permitir que os técnicos da CONTRATADA, desde que devidamente agendado, tenham acesso ao ambiente de instalação dos softwares, a fim de executar os serviços de correção e/ou verificação, respeitando as normas de segurança vigentes nas dependências da CONTRATANTE;

- 22.3. Proporcionar todas as facilidades para que a CONTRATADA possa desempenhar seus serviços, dentro das especificações da presente especificação.
- 22.4. Não permitir que terceiros tenham acesso ou utilizem os softwares sem autorização prévia e expressa da CONTRATADA;
- 22.5. Exercer a fiscalização do contrato;
- 22.6. Abrir chamado de suporte técnico, através de empregado seu expressamente qualificado e credenciado para esse fim;
- 22.7. Incluir no chamado de suporte técnico a localização do software, os indícios ou sintomas de anormalidade, o nível de gravidade de acordo com os níveis definidos e o responsável pela requisição do serviço;
- 22.8. Estabelecer orientações e determinações adequadas junto a seus empregados ou pessoas às quais venha a ser facilitado o acesso ao software, no sentido de que os materiais do software sejam corretamente manuseados de modo a não violar quaisquer dos compromissos aqui estabelecidos relativos ao uso, proteção e segurança.
- 22.9. Não permitir que qualquer pessoa, empresa ou instituição, mesmo sendo sua subsidiária, copie ou duplique o software objeto deste contrato.
- 22.10. Exigir da CONTRATADA o fiel cumprimento das obrigações.
- 22.11. Fiscalizar como lhe aprouver e no seu exclusivo interesse, o exato cumprimento das cláusulas e condições estabelecidas neste instrumento.

### **23. Sanções Cabíveis**

- 23.1. Em caso de atraso injustificado na execução do contrato (mora) e/ou a sua inexecução total ou parcial pela CONTRATADA, serão aplicadas as normas dos artigos 187 a 206 do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da PRODEMGE.
- 23.2. O atraso injustificado na execução do contrato sujeita a CONTRATADA à multa de mora, nos termos do art. 82 da Lei Federal nº 13.303/2016, limitada a 0,3% (três décimos por cento) por dia, até o trigésimo dia de atraso.
- 23.3. A inexecução total ou parcial, aqui incluído o descumprimento de qualquer cláusula do contrato, sujeita o contratado às seguintes sanções, nos termos do art. 83 da Lei Federal nº 13.303/2016:

- 23.3.1. Advertência;
  - 23.3.2. Multa de 10% (dez por cento) sobre o valor do saldo remanescente do contrato para o caso de inexecução parcial;
  - 23.3.3. Multa de 20% (vinte por cento) sobre o valor total do contrato para o caso de inexecução total;
  - 23.3.4. Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a PRODEMGE, por prazo não superior a 2 (dois) anos.
- 23.4. As sanções previstas, quando aplicadas, deverão levar em consideração a natureza e a gravidade dos fatos, a extensão e a relevância da obrigação descumprida, a culpabilidade da CONTRATADA, os fins a que a sanção se destina, os princípios da razoabilidade e da proporcionalidade.
- 23.5. Os procedimentos para a aplicação de sanções estão previstos nos arts. 187 a 206 do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da PRODEMGE, o qual observa o devido processo legal, garantindo o contraditório e a ampla defesa.

## **24. Matriz de Risco**

- 24.1. Não se aplica.

## **25. Glossário**

- 25.1. Antivírus – Software que detecta, impede e atua na remoção de programas de software maliciosos, como vírus e worms, malware etc.
- 25.2. Backup - Cópia de segurança dos dados de um dispositivo de armazenamento para outro com vistas a uma possível recuperação em caso de perda dos dados originais.
- 25.3. Correção de erro - Qualquer alteração que se fizer no software, inclusive alterações feitas para manter a compatibilidade do sistema, melhoria de operação aprimorada e segurança, bem como SOLUÇÕES DE CONTINGÊNCIA que estabeleçam ou ajudem a restabelecer a funcionalidade substancial com as especificações na DOCUMENTAÇÃO referente a esse software.
- 25.3.1. Em geral, é uma solução provisória para um problema específico do cliente e, normalmente, é fornecida por meio de point patch específico ou hot fix. Uma “Correção” também incluirá quaisquer recomendações

ou avisos feitos a um cliente, inclusive recomendações para que um cliente migre para uma versão atual ou novo release, análise do problema no desenvolvimento de uma versão futura do software ou outras medidas para encerrar um atendimento aberto.

- 25.4. Documentação – Compreende as especificações, a documentação do usuário, os manuais e os guias técnicos entregues com o produto contratado.
- 25.5. Incidente - Uma interrupção não planejada de um serviço de TI ou uma redução da qualidade de um serviço de TI ou uma falha de um componente de hardware ou software.
- 25.6. Licença perpétua - É um dos modelos mais tradicionais de comercialização de licença de software, na qual a solução é comercializada como um ativo, e quem a adquire tem direito permanente de uso dela.
- 25.7. Pacote de serviço - Conjunto de CORREÇÕES DE ERRO cumulativas para uma determinada VERSÃO ou RELEASE do software. Um Pacote de Serviços estará disponível na forma de download por meio do Portal Online ou kit de mídia.
- 25.7.1. Em geral, é instalado como sobreposição do produto (também conhecido como patch). A nomenclatura do Pacote de Serviço está vinculada a versão ou release correspondente. Por exemplo, um Pacote de Serviço relativo à Versão 1.0 será designado como 1.0 SP 1, 1.0 SP 2 etc., e um Pacote de Serviço relativo ao release 2.1 será designado como 2.1 SP1, 2.1 SP2 etc.
- 25.8. Release – compreende a liberação de um produto de software que pode conter uma pequena funcionalidade da próxima versão do software, código ou compatibilidade e incorpora todos os pacotes de serviços e correções de erro anteriores (se houver) desde a última versão.
- 25.8.1. Geralmente a liberação requer uma nova instalação, em vez de uma sobreposição para o software já instalado. Salvo disposição em contrário, a liberação está ligada à versão anterior e é designada por um número à direita do ponto decimal, como 1.1, 1.2, 1.3, etc.
- 25.9. Serviço técnico de suporte - Contempla o apoio técnico da CONTRATADA com vistas a solucionar problemas de mau funcionamento do software ou esclarecer dúvidas em relação ao uso dela.

- 25.9.1. O suporte também prevê a atualização (upgrade) do software, seja por meio de correções de erro, pacotes de serviços, ou pelo fornecimento de novas versões e releases.
- 25.10. Solução de contingência - Solução provisória de um problema e poderá incluir modificações específicas ao software para tratar de problemas críticos (podendo ser denominada também como “hot fixes”).
- 25.10.1. Em alguns casos, o problema tratado por uma solução de contingência será definitivamente solucionado quando o usuário realizar o próximo UPGRADE (atualização). A solução alternativa em si poderá ser considerada final caso estabeleça uma forma diferente de uso do software pelo usuário, de modo a reduzir substancialmente o impacto de um erro ou defeito.
- 25.11. Suporte de autoatendimento – Suporte com acesso às ferramentas de autoajuda oferecidas no suporte online, tais como informações sobre compatibilidade de produto, correções publicadas anteriormente, soluções alternativas, documentos informativos e outras soluções de produto.
- 25.12. Subscrição – É um dos modelos mais tradicionais de comercialização de licença de software, na qual a solução não é comercializada como um ativo (exemplo, licença perpétua) e sim como um serviço. O usuário pode utilizar e atualizar a versão do software enquanto o contrato de subscrição estiver válido. Dependendo do contrato, após o vencimento, o usuário poderá continuar a utilizar o software (sem atualização de versão) ou não, de acordo com o termo de uso da subscrição.
- 25.13. Upgrade (Atualizações) - incluem revisões de Documentação, CORREÇÕES DE ERRO, PACOTES DE SERVIÇO, VERSÕES e RELEASES do software para o qual é fornecido o SUPORTE TÉCNICO, e não incluem opções ou produtos que sejam licenciados separadamente.
- 25.13.1. Tais Atualizações poderão ser denominadas como “atualizações de produto” ou “atualizações de software”.
- 25.14. Versão – Compreende um RELEASE de um produto de software que contém grandes mudanças na funcionalidade do produto de software, código ou compatibilidade e incorpora as liberações anteriores (se tiverem ocorrido).
- 25.14.1. Normalmente, a versão requer uma nova instalação, em vez de uma sobreposição para o software já instalado. Salvo disposição em contrário, a Versão é designada pelo número à esquerda do ponto decimal, como 1.0, 2.0, 3.0, etc.

## **26. Demais condições**

### **26.1. Da adesão à ata de registro de preços**

- 26.1.1. Não há restrição para que outros entes públicos possam participar deste registro de preço, com o registro de novos quantitativos.
- 26.1.2. A ata de registro de preços, durante sua validade, poderá ser utilizada por qualquer empresa pública, que não tenha participado do certame licitatório, mediante anuência da PRODEMGE, desde que devidamente justificada a vantagem e respeitadas, no que couber, as condições e as regras estabelecidas na legislação vigente.
- 26.1.3. Caberá ao fornecedor beneficiário da Ata de Registro de Preços, observadas as condições nela estabelecidas, optar pela aceitação ou não do fornecimento, desde que este fornecimento não prejudique as obrigações anteriormente assumidas com a PRODEMGE.
- 26.1.4. As adesões à ata de registro de preços são limitadas, na totalidade, a 100% (cem por cento) do quantitativo de cada item registrado na ata de registro de preços, independentemente do número de empresas não participantes que eventualmente aderirem.
- 26.1.5. A empresa que aderir à ata competem os atos relativos à cobrança do cumprimento pelo fornecedor das obrigações contratualmente assumidas e a aplicação, observada a ampla defesa e o contraditório, de eventuais penalidades decorrentes do descumprimento de cláusulas contratuais, em relação as suas próprias contratações, informando as ocorrências à PRODEMGE.
- 26.1.6. Após a autorização da PRODEMGE, a empresa não participante deverá efetivar a contratação solicitada em até 60 (sessenta) dias corridos, observado o prazo de validade da Ata de Registro de Preços.
- 26.1.7. Caberá à PRODEMGE autorizar, excepcional e justificadamente, a prorrogação do prazo para efetivação da contratação, respeitado o prazo de vigência da ata, desde que solicitada pelo órgão não participante.
- 26.1.8. Não poderá ser realizado o Registro de Preços de mais de um fornecedor.

26.2. Para o primeiro pedido será exigida uma quantidade mínima, conforme tabela abaixo. Para os pedidos subsequentes, não existe quantidade mínima exigida.

| Item | Descrição                                                                                                 | Unidade              | Quantidade |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|
| 01   | Subscrição de software de proteção para clientes Windows, por 48 (quarenta e oito) meses                  | Subscrição           | 800        |
| 02   | Subscrição de software de proteção para dispositivos móveis Android e IOS, por 48 (quarenta e oito) meses | Subscrição           | 100        |
| 03   | Subscrição de software de proteção para servidores Windows Server, por 48 (quarenta e oito) meses         | Subscrição           | 200        |
| 04   | Subscrição de software de proteção para servidores Linux, por 48 (quarenta e oito) meses                  | Subscrição           | 1200       |
| 05   | Serviço de instalação, configuração, migração e operação assistida                                        | Prestação de Serviço | 1          |
| 06   | Capacitação Técnica de 6 especialista                                                                     | Turma                | 1          |

**Tabela 5 – Pedido inicial**

**27. Fazem parte do anexo I deste Termo de Referência:**

27.1. Anexo I-A: Formulário de precificação

27.2. Anexo I-B: Laudo técnico de execução de serviços de assistência técnica

27.3. Anexo I-C: Laudo técnico de execução de serviços

27.4. Anexo I-D: Termo de aceite da entrega das subscrições

27.5. Anexo I-E: Relatório de apuração de níveis de serviços

27.6. Anexo I-F: Recursos para a POC (prova de conceito)

27.7. Anexo I-G: Detalhamento da Especificação Técnica

| Item | Descrição                                                                                                 | Unidade              | Quantidade | Preço unitário (R\$) | Preço total (R\$) |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|----------------------|-------------------|
| 01   | Subscrição de software de proteção para clientes Windows, por 48 (quarenta e oito) meses                  | Subscrição           | 1.200      |                      |                   |
| 02   | Subscrição de software de proteção para dispositivos móveis Android e IOS, por 48 (quarenta e oito) meses | Subscrição           | 200        |                      |                   |
| 03   | Subscrição de software de proteção para servidores Windows Server, por 48 (quarenta e oito) meses         | Subscrição           | 200        |                      |                   |
| 04   | Subscrição de software de proteção para servidores Linux, por 48 (quarenta e oito) meses                  | Subscrição           | 1.200      |                      |                   |
| 05   | Serviço de instalação, configuração, migração e operação assistida                                        | Prestação de Serviço | 1          |                      |                   |
| 06   | Capacitação Técnica, para turma de 6 alunos.                                                              | Turma                | 1          |                      |                   |

A PROPONENTE deverá preencher a tabela acima, detalhando os valores unitários de cada item e valores totais do contrato, considerando o quantitativo total de cada item.

- Os preços devem ser apresentados em Reais (R\$), com todos os impostos, taxas e despesas inclusas.

**Local e data:**

**Proposta válida até: DD / MM / AA**

**ANEXO I-B – Laudo Técnico de Execução de Serviços de Assistência Técnica**

Identificação do contrato:

Data do Chamado ou de início da manutenção programada: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Horário do Chamado (para chamados):

Horário de início de atendimento (para chamados):

Horário de início do serviço:

Data e horário de termino do serviço:

Problema detectado:

Descrição do serviço realizado:

Procedimentos realizados:

(Assinatura)

\_\_\_\_\_  
Nome do responsável técnico pela manutenção

(Assinatura)

\_\_\_\_\_  
Nome do Fiscal do contrato

**ANEXO I-C – Laudo Técnico de Execução de Serviços**

Identificação do contrato:

Serviço executado:

( ) item 05 - Serviço de instalação, configuração, migração e operação assistida

( ) item 06 - Capacitação

Data de início do serviço:

Data de termino do serviço:

Descrição do serviço realizado:

:

(Assinatura)

---

Nome do responsável técnico da CONTRATADA

(Assinatura)

---

Nome do Fiscal do contrato

**ANEXO I-D – Termo de aceite da entrega das subscrições**

Identificação do contrato:

( ) Subscrição de software de proteção para clientes Windows – quantidade ( )

( ) Subscrição de software de proteção para dispositivos móveis Android e IOS – quantidade ( )

( ) Subscrição de software de proteção para servidores Windows Server – quantidade ( )

( ) Subscrição de software de proteção para servidores Linux – quantidade ( )

Data e horário da entrega:

Atesto que a entrega ocorreu de acordo com os critérios estabelecidos no contrato supracitado.

---

Nome do Fiscal do contrato

---

Local e data

**ANEXO I-E – Relatório de apuração de níveis de serviços**

Identificação do contrato:

Código do indicador de qualidade:

Período de apuração: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ a \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Valor apurado: \_\_\_\_\_

Desconto na Garantia Contratual: SIM ou NÃO

(     ) desconto de R\$\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) na  
garantia contratual, conforme estipulado no contrato supracitado.

Relação dos chamados no período (código do chamado, descrição sumária, data  
de hora do chamado, do início de atendimento e de conclusão)

## 1. Objetivo

- 1.1. Este anexo relaciona os recursos mínimos de infraestrutura (hardware e software) do laboratório que deverá ser disponibilizado para a Prova de Conceito (POC), nas dependências da LICITANTE, de acordo com o processo definido no item 7 do anexo I, deste termo de referência, para homologação do software proposto.

## 2. Recursos necessários:

- 2.1. A LICITANTE será responsável por disponibilizar todos os ambientes abaixo para testes das funcionalidades, incluindo o ambiente de administração e gestão do software, durante a POC, sem custo adicional para a CONTRATANTE.

### 2.2. Ambientes e funcionalidades que serão testados:

- 2.2.1. Instalar e validar as funcionalidades do software de proteção nos ambientes abaixo relacionados.

| Testes | Descrição                                      |
|--------|------------------------------------------------|
| 01     | Servidor físico (baremetal) com Windows Server |
| 02     | Servidor físico (baremetal) com Linux RedHat   |
| 03     | Máquina virtual (VM) VMware com Linux RedHat   |
| 04     | Máquina virtual (VM) VMware com Windows Server |
| 05     | Máquina virtual (VM) HyperV com Windows Server |
| 06     | Estação de trabalho Windows                    |
| 07     | Celular Android                                |
| 08     | Celular IOS                                    |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                              | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>1</b>            | <b>Características Gerais</b>                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                | <b>SIM</b>                        |
| 1.1                 | A solução tem como objetivo a proteção e segurança da rede de computadores, servidores, estações de trabalho, notebooks e dispositivos móveis da CONTRATANTE                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.2                 | A proteção para estações de trabalho deverá prover Anti-Malware, Firewall, Host IPS, Controle de Aplicações, Controle de dispositivos e EDR (Endpoint Detection and response); |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.3                 | Possuir console Web para gerenciamento e administração;                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.4                 | Ser de um único fabricante e dispor de laboratório próprio para o desenvolvimento de vacinas, engines e desenvolvimento de defesas contra ameaças e malwares;                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.5                 | A CONTRATANTE poderá, a seu critério, instalar a solução em seu datacenter ou na nuvem, seja ela pública ou privada;                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6                 | Contemplar as seguintes funcionalidades básicas, descritas a seguir:                                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.1               | Possuir suporte às arquiteturas 32-bits e 64-bits;                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.2               | Deve suportar as seguintes plataformas clientes:                                                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.2.1             | Windows 10;                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.2.2             | Windows 8.1;                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.2.3             | Windows 8;                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.2.4             | Windows 7;                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.2.5             | Windows Server 2016;                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                             | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1.6.2.6             | Windows Server 2012;                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.2.7             | Windows Server 2008 R2;                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.2.8             | High Sierra 10.13.x                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.2.9             | Sierra 10.12.x                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.2.10            | El Captain 10.11.x                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.2.11            | Yosemite 10.10.x                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.2.12            | Sierra 10.12.x;                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.2.13            | El Captain 10.11.x;                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.2.14            | Yosemite 10.10.x;                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.2.15            | Amazon Linux;                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.2.16            | Red Hat Enterprise Linux;                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.2.17            | Suse Linux Enterprise;                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.2.18            | Oracle Linux;                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.2.19            | CentOS;                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.2.20            | Ubuntu;                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.2.21            | Debian;                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.6.2.22            | Fedora;                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.7                 | Deve suportar a instalação de agente nos sistemas operacionais acima virtualizados nas seguintes plataformas: |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.7.1               | AWS;                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.7.2               | Azure;                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.7.3               | Citrix XenApp;                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                                                                                                                                                    | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1.7.4               | Citrix XenDesktop;                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.7.5               | Citrix XenServer;                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.7.6               | Microsoft Hyper-V 2012 R2;                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.7.7               | Vmware ESXi;                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.7.8               | Vmware Player;                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.7.9               | Vmware vShpere;                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.7.10              | Vmware Workstation;                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.8                 | Realizar a proteção com softwares específicos que atendam às funcionalidades descritas nesta especificação e conter um único agente de gerenciamento independente dos softwares de proteção, permitindo que componentes sejam adicionados ou removidos conforme às necessidades dos administradores; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.9                 | O conjunto de softwares de proteção e agente de gerenciamento deverão ser fornecidos pelo mesmo fabricante;                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.10                | Compreender as seguintes funcionalidades:                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.10.1              | Prevenção de ameaças;                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.10.2              | Firewall e prevenção contra intrusão;                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.10.3              | Controle Web;                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.10.4              | Prevenção adaptável contra ameaças;                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.11                | Todas as funcionalidades deverão ser geridas por uma console única com as capacidades mínimas de:                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.11.1              | Relatórios;                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.11.2              | Dashboards;                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                                                 | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1.11.3              | Políticas;                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.11.4              | Configuração;                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.11.5              | Instalação/Desinstalação;                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.12                | O cliente deve ser capaz de operar em modo autônomo (self-managed) e permitir que as configurações sejam aplicadas diretamente no cliente;                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.13                | O cliente deve ser capaz de atualizar as definições para detecção de ameaças, patches e hotfixes a partir de um servidor definido pelo administrador ou diretamente nos servidores do fabricante; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.14                | Ser colaborativa, ou seja, os módulos exigidos devem ser capazes de trocarem informações para uma análise contextual, não baseada somente em assinaturas de detecção;                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.15                | Possuir múltiplas camadas de proteção, não serão aceitas soluções baseadas apenas em assinaturas;                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.16                | Realizar verificações periódicas no ambiente para alertar o fabricante de potenciais problemas ocasionados pela atualização de vacina;                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.17                | Conter módulo capaz de proteger contra redes de BOT, negação de serviço, executáveis não confiáveis e conexões web maliciosas;                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.18                | Conter módulo capaz de garantir uma navegação web segura, prevenindo contra sites maliciosos, downloads de ameaças e garantir a política de acesso (Permitir/Negar);                              |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                                              | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1.19                | Conter módulo capaz de garantir integração entre as soluções do fabricante proposto e entre soluções de fabricantes terceiros compartilhando as informações para melhor mitigar novas ameaças; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.19.1              | Este módulo deve estar público para o desenvolvimento da comunidade via Github;                                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 1.20                | Ser capaz de aplicar políticas de controle e proteção sobre medias removíveis.                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| <b>2</b>            | <b>Proteção Clientes Windows - Proteção de Ameaças para Windows</b>                                                                                                                            |                                                                                                                                                | <b>SIM</b>                        |
| 2.1                 | Prevenção de exploração:                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 2.1.1               | Ser possível selecionar, no mínimo, dois modos de proteção (Padrão/Máximo);                                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 2.1.2               | Ser possível ativar/desativar a proteção contra escalonamento de privilégios genéricos;                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 2.1.3               | Ser possível ativar/desativar a prevenção de execução de dados do Windows;                                                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 2.1.4               | Ser possível selecionar dentre as ações de apenas bloquear ou apenas relatar ou bloquear e relatar;                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 2.1.5               | Conter assinatura de ataques com conteúdo atualizável periodicamente;                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 2.1.6               | Permitir aos administradores a criação de assinaturas personalizadas para controle de pastas, registro, processos, serviços;                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 2.1.7               | Permitir o bloqueio de ameaças através de ataques de rede;                                                                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 2.1.8               | Permitir o monitoramento de ataques de Buffer Overflow em processos e aplicações específicas;                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 2.1.8.1             | Deve ser possível incluir exclusões por:                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 2.1.8.1.1           | Processo;                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                        | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 2.1.8.1.2           | Nome;                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 2.1.8.1.3           | Caminho do Arquivo;                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 2.1.8.1.4           | Hash MD5;                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 2.1.8.2             | Módulo chamador:                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 2.1.8.2.1           | Nome;                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 2.1.8.2.2           | Caminho;                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 2.1.8.2.3           | Hash MD5;                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 2.1.8.2.4           | Signatário Digital;                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| <b>3</b>            | <b>Proteção de acesso</b>                                                                                |                                                                                                                                                | <b>SIM</b>                        |
| 3.1                 | Fornecer regras de proteção nativamente, ou seja, definidas pelo fabricante da solução, no mínimo, para: |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.1.1               | Acesso remoto a pastas locais;                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.1.2               | Alteração políticas de direitos dos usuários;                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.1.3               | Alterar os registros de extensão dos arquivos;                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.1.4               | Criação de novos arquivos na pasta Arquivo de Programas;                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.1.5               | Criação de novos executáveis na pasta Windows;                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.1.6               | Criar/Modificar remotamente arquivos Portable Executable, INI, PIF e as localizações do sistema;         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.1.7               | Criar ou Modificar remotamente arquivos ou pastas;                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.1.8               | Desativar o editor de registro e o gerenciador de tarefas;                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.1.9               | Executar arquivos das pastas do usuário;                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.1.10              | Execução de scripts pelo host de script do Windows;                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                  | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 3.1.11              | Instalar objetos de ajuda a navegação ou extensões de shell;                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.1.12              | Instalar novos CLSIDs, APPIDs e TYPELIBs;                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.1.13              | Modificar configurações de rede;                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.1.14              | Modificar configurações do Internet Explorer;                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.1.15              | Modificar processos principais do Windows;                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.1.16              | Navegadores iniciando programas da pasta de downloads;                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.1.17              | Registrar programas para execução automática;                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.2                 | As regras especificadas devem permitir o seu:                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.2.1               | Bloqueio, ou                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.2.2               | Informação, ou                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.2.3               | Bloqueio e Informação;                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3                 | Deve permitir ao administrador criar regras de customizadas com no mínimo os seguintes parâmetros: |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.1               | Processos:                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.1.1             | Nome do processo;                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.1.2             | Hash MD5;                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.1.3             | Assinatura Digital;                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.2               | Usuário;                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.3               | Arquivos, com as seguintes ações:                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.3.1             | Criação;                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.3.2             | Deleção;                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.3.3             | Execução;                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito          | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 3.3.3.4             | Alteração de permissão;                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.3.5             | Leitura;                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.3.6             | Renomear;                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.3.7             | Escrever;                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.4               | Chave de Registro, com as seguintes ações: |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.4.1             | Escrever;                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.4.2             | Criar;                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.4.3             | Deletar;                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.4.4             | Ler;                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.4.5             | Enumerar;                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.4.6             | Carregar;                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.4.7             | Substituir;                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.4.8             | Restaurar;                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.4.9             | Alterar permissão;                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.5               | Valor de Registro, com as seguintes ações: |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.5.1             | Ler;                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.5.2             | Criar;                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.5.3             | Deletar;                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.6               | Processos, com as seguintes ações:         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.6.1             | Qualquer acesso;                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.6.2             | Criar thread;                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.6.3             | Modificar;                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                         | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 3.3.6.4             | Terminar;                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.6.5             | Executar;                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.7               | Serviços, com as seguintes ações:                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.7.1             | Iniciar;                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.7.2             | Interromper;                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.7.3             | Pausar;                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.7.4             | Continuar;                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.7.5             | Criar;                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.7.6             | Remover;                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.7.7             | Habilitar perfil de hardware;                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.7.8             | Desabilitar perfil de hardware;                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.7.9             | Alterar modo de inicialização;                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.7.10            | Alterar informação de logon;                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 3.3.8               | Deve permitir a criação de exclusões;                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| <b>4</b>            | <b>Varredura ao acessar</b>                                                               |                                                                                                                                                | <b>SIM</b>                        |
| 4.1                 | Ser possível habilitar/desativar por opção do administrador;                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.2                 | Iniciar a proteção durante a inicialização do sistema operacional;                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.3                 | Ser capaz de realizar análise no setor de boot;                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.4                 | Permitir que o administrador especifique o tempo máximo de análise para um único arquivo; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.5                 | Analisar dos processos durante inicialização do serviço e na atualização de conteúdo;     |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                      | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 4.6                 | Possibilitar ao administrador a análise de instaladores confiáveis;                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.7                 | Realizar análise durante cópia entre pastas locais;                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.8                 | Possuir conexão com Centro de Inteligência do fabricante, passível de ativação ou desativação por parte do administrador;              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.9                 | Permitir a configuração do nível de agressividade da análise entre:                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.9.1               | Muito Baixo;                                                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.9.2               | Baixo;                                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.9.3               | Médio;                                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.9.4               | Alto;                                                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.9.5               | Muito alto;                                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.10                | Conter integração com a funcionalidade AMSI (Antimalware Scan Interface) da Microsoft;                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.11                | Possibilitar aplicar as configurações a todos os processos do sistema operacional ou a uma lista específica criada pelo administrador; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.12                | Realizar varredura quando o processo:                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.12.1              | Ler o disco;                                                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.12.2              | Gravar no disco;                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.13                | Possibilitar análise em:                                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.13.1              | Unidades de Rede;                                                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.13.2              | Arquivos abertos para backup;                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.13.3              | Arquivos compactados, por exemplo .jar;                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.13.4              | Arquivos codificados (MIME)                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                          | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 4.14                | Detectar programas indesejados, ameaças em programas desconhecidos e ameaças em macro desconhecidas;                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.15                | Permitir a criação de perfis de varredura baseado em uma lista de processos;                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.16                | Permitir selecionar, no mínimo, uma das seguintes opções de ação após detectar uma ameaça:                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.16.1              | Limpar o arquivo;                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.16.2              | Excluir o arquivo;                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.16.3              | Negar acesso ao arquivo;                                                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.17                | Permitir selecionar, no mínimo, uma das seguintes opções de ação após detectar um programa indesejado:                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.17.1              | Limpar o arquivo;                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.17.2              | Excluir o arquivo;                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.17.3              | Permitir acesso ao arquivo;                                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.17.4              | Negar acesso ao arquivo;                                                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.18                | Possibilitar ao administrador a gestão de uma lista de exclusões;                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.19                | Possuir módulo capaz de interceptar scripts destinados ao Windows Host Scripting e analisá-lo para indicar se é malicioso ou não;          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.20                | Permitir a criação de listas de exclusão de URL's que não sofrerão interceptação e análise de scripts;                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 4.21                | Ao detectar uma ameaça o agente deverá emitir uma notificação ao usuário com uma mensagem a ser customizada pelo administrador da solução. |                                                                                                                                                | SIM                               |
| <b>5</b>            | <b>Varredura sob demanda</b>                                                                                                               |                                                                                                                                                | <b>SIM</b>                        |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                    | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 5.1                 | Ser possível realizar varreduras agendadas com periodicidade diária ou semanal:                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.1.1               | Permitir a criação de repetição da tarefa;                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.1.2               | Permitir definir a hora da execução da tarefa de análise;                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.1.3               | Permitir a criação da tarefa de varredura de com agendamento aleatório;                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.2                 | Permitir a realização de varreduras agendadas após logon do usuário ou durante inicialização do sistema operacional; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.3                 | Deve permitir escolher (um ou mais) os alvos da varredura, dentre eles:                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.3.1               | Os locais da varredura, dentre eles:                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.3.1.1             | Memória para rootkits;                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.3.1.2             | Processos em execução;                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.3.1.3             | Arquivos registrados;                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.3.1.4             | Meu computador;                                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.3.1.5             | Todas as unidades locais;                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.3.1.6             | Todas as unidades fixas;                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.3.1.7             | Todas as unidades removíveis;                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.3.1.8             | Todas as unidades mapeadas;                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.3.1.9             | Pasta inicial;                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.3.1.10            | Pasta de perfil do usuário;                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.3.1.11            | Pasta Windows;                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.3.1.12            | Pasta de arquivos de programas;                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.3.1.13            | Pasta temporária;                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                  |                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                            | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 5.3.1.14            | Lixeira;                                                                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.3.1.15            | Arquivo ou pasta especificada pelo administrador;                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.3.1.16            | Setor de inicialização (boot);                                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.3.1.17            | Arquivos compactados;                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.3.1.18            | Arquivos MIME;                                                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.3.2               | Os tipos de arquivos que serão analisados;                                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.3.3               | Opções adicionais, como por exemplo detecção de programas indesejados, ameaças em programas desconhecidos e ameaças em macro desconhecidas.  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.3.4               | Áreas de exclusão que não deverão ser varridas;                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.4                 | Deve permitir a integração com o Centro de Inteligência do fabricante durante a varredura agendada para a detecção de ameaças desconhecidas. |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.5                 | Deve permitir selecionar, no mínimo, uma das seguintes opções de ação após detectar uma ameaça:                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.5.1               | Limpar o arquivo;                                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.5.2               | Excluir o arquivo;                                                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.5.3               | Negar acesso ao arquivo;                                                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.6                 | Deve permitir selecionar, no mínimo, uma das seguintes opções de ação após detectar um programa indesejado:                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.6.1               | Limpar o arquivo;                                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.6.2               | Excluir o arquivo;                                                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.6.3               | Permitir acesso ao arquivo;                                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.6.4               | Negar acesso ao arquivo;                                                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                        | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 5.7                 | Para minimizar o impacto ao usuário, a solução deve permitir:                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.7.1               | Utilização de cache, ou seja, arquivos que já foram analisados e não tiveram seu conteúdo alterado não serão novamente analisados;                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.7.2               | Iniciar a varredura apenas quando o sistema estiver ocioso;                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.7.3               | Permitir ao usuário retomar varreduras pausadas;                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 5.8                 | Deve permitir ao administrador inserir uma conta de domínio para realizar a análise de dispositivos de rede;                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| <b>6</b>            | <b>Proteção de Ameaças para Linux</b>                                                                                                                    |                                                                                                                                                | <b>SIM</b>                        |
| 6.1                 | Permitir a atualização automática das vacinas de detecção;                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.2                 | Detectar ameaças usando métodos de acesso e de varredura sob demanda;                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.2.1               | Permitir a execução de varreduras por meio da console centralizada por meio de tarefas;                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.3                 | Ao detectar uma ameaça, deverá responder com, no mínimo, as seguintes ações:                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.3.1               | Limpar o arquivo;                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.3.2               | Deletar o arquivo;                                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.3.3               | Negar acesso ao arquivo;                                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.4                 | Possibilitar ao administrador, criar exceções de análise, ou seja, não permitir que a ferramenta execute uma análise em determinadas pastas ou arquivos; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.5                 | Permitir a opção de manter a configuração de exclusão realizada no agente, não sendo sobrescrita pela política principal;                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.6                 | Permitir a gestão do agente local por meio de linha de comando;                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 6.7                 | Ao configurar a análise ao acessar, permitir:                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.7.1               | Quando analisar (exemplo: ao ler o arquivo);                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.7.2               | O que analisar (exemplo: todos os arquivos);                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.7.3               | Análise de arquivos comprimidos;                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.7.4               | Análise de volumes de rede;                                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.7.5               | Análise de programas não desejados;                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.8                 | Ao configurar a análise sob demanda, permitir:                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.8.1               | Análise de arquivos comprimidos;                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.8.2               | Análise de PUP;                                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.8.3               | Análise de macros desconhecidos;                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.8.4               | Análise de programas desconhecidos;                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.8.5               | Caminhos da análise (path);                                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.8.6               | Análise de pastas e subpastas;                                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.8.7               | Análise de macros;                                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.8.8               | Exclusão de paths, pastas e tipos de arquivos;                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.8.9               | Uso de cache;                                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.8.10              | Ação Primária e Secundária;                                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.9                 | Possuir quarentena local para armazenar ameaças desconhecidas;                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.10                | Possuir ação para mover artefatos maliciosos para a área de quarentena;                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.11                | Usar heurística para detectar arquivos potencialmente maliciosos;                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 6.12                | Caso aconteça um timeout durante uma análise, permitir ao administrador a configuração de permitir ou negar o acesso ao arquivo; |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                                     | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>7</b>            | <b>Proteção de Rede</b>                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                | <b>SIM</b>                        |
| 7.1                 | O módulo de Firewall de Host deve incluir as seguintes capacidades:                                                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.1.1               | Permitir a ativação/desativação do módulo de Firewall através da console;                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.1.2               | Ser capaz de prevenir intrusões e proteger os nós gerenciados garantindo cobertura contra-ataques dia zero;                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.1.3               | Possuir um firewall de estação stateful bloqueando tráfego de entrada e controlando o tráfego de saída;                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.2                 | Possuir assinaturas de proteção para:                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.2.1               | Arquivos;                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.2.2               | Chave de Registro;                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.2.3               | Processos;                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.2.4               | Serviços;                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.3                 | Permitir o tráfego de saída somente após os serviços de Firewall estiverem iniciados;                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.4                 | Ser possível bloquear trafego bridge;                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.5                 | Ser possível bloquear contra falsificação de IP (IP Spoofing);                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.6                 | O módulo deve permitir a criação de regras de maneira adaptativa, ou seja, em uma estação modelo definida pelo administrador deve ser capaz de criar as regras de maneira automática; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.7                 | Ser possível bloquear o tráfego de todos os processos identificados como não confiáveis;                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                 | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 7.8                 | Permitir a criação de uma lista de processos identificados como confiáveis por meio das seguintes informações:                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.8.1               | Nome;                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.8.2               | Nome do arquivo ou Caminho;                                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.8.3               | Hash MD5;                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.8.4               | Assinador digital;                                                                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.9                 | Permitir integração com o Centro de Inteligência do próprio fabricante para bloqueio de ameaças advindas por meio de conexões maliciosas:                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.9.1               | As conexões identificadas pelo Centro de Inteligência podem ser configuradas por meio de reputação mínima a ser bloqueada, por exemplo Risco Alto ou Risco Médio; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.10                | Ser possível registrar os eventos de conexões bloqueadas e permitidas pelo módulo;                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.11                | Permitir inspeção do protocolo FTP;                                                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.12                | Ser possível bloquear tráfego de protocolos não suportados;                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.13                | O módulo de Firewall deve vir com um conjunto de regras previamente criadas pelo próprio fabricante;                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14                | O módulo de firewall deve permitir a criação de regras customizadas, com no mínimo os seguintes parâmetros:                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.1              | Ação:                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.1.1            | Bloquear;                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.1.2            | Permitir;                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                  |                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 7.14.2              | Direção:                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.2.1            | Ambas;                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.2.2            | Entrada;                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.2.3            | Saída;                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3              | Protocolo:                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.1            | Qualquer protocolo;               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.2            | Protocolo IP:                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.2.1.         | Ipv4;                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.2.2.         | Ipv6;                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.2.3.         | Protocolo Não-IP;                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.3            | Tipo de Conexão:                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.3.1.         | Rede Sem Fio;                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.3.2.         | Rede cabeada;                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.3.3.         | Rede Virtual;                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.4            | Especificação da Rede:            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.4.1.         | Endereço IP;                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.4.2.         | Subnet;                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.4.3.         | Range;                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.4.4.         | FQDN;                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.5            | Protocolo de Transporte:          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.5.1.         | Todos;                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.5.2.         | ICMP;                             |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito        | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 7.14.3.5.3.         | ICMPv6;                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.5.4.         | TCP;                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.5.5.         | UDP;                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.5.6.         | STP;                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.5.7.         | GRE;                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.5.8.         | IGMP;                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.5.9.         | IPSEC AH;                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.5.10.        | IPSEC ESP;                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.5.11.        | Ipv6 in Ipv4;                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.5.12.        | ISIS over Ipv4;                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.5.13.        | L2TP;                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.6            | Agendamento:                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.6.1.         | Dias da Semana;                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.6.2.         | Hora Início;                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.6.3.         | Hora Fim;                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.14.3.7            | Aplicações;                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.15                | Possuir as seguintes proteções:          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.15.1              | Generic Buffer Overflow Protection;      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.15.2              | Suspicious caller and caller validation; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.15.3              | Exploit Prevention;                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.15.4              | Data Execution Protection;               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.15.5              | Generic Privilege Escalation Protection; |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                                | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 7.16                | Possuir módulo de proteção contra intrusão por meio da rede:                                                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.16.1              | O módulo de proteção contra intrusos deve possuir regras já pré-definidas pelo fabricante;                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.17                | Permitir a criação customizada de regras de proteção, para no mínimo:                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.17.1              | Buffer Overflow;                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.17.2              | Uso Ilegal de API;                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.17.3              | Arquivos;                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.17.4              | Serviços;                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.17.5              | Registro;                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.17.6              | Processos;                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.18                | Ao bloquear um determinado atacante pelo módulo de proteção de rede, deve ser possível indicar um tempo mínimo no qual a máquina atacante não poderá se comunicar com a atacada; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.19                | Permitir a indicação de assinaturas e endereços IP que não deverão ser levadas em consideração pelo mecanismo de análise;                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20                | Possuir, no mínimo, as seguintes assinaturas:                                                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.1              | Proteção contra intrusão:                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.1.1            | TCP Port Scan;                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.1.2            | UDP Port Scan;                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.1.3            | Proteção contra vulnerabilidades SMB;                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.1.4            | Proteção contra brute force;                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.2              | Serviços:                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 7.20.2.1            | IIS Envelope;                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.2.2            | IIS Shielding;                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.2.3            | MSSQL;                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.2.4            | Event Log;                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.2.5            | Remote Access;                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.2.6            | Netmon;                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.2.7            | Remote Command;                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.2.8            | Run As;                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.3              | Registro:                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.3.1            | Drive usb inserido;               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.4              | Processos:                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.4.1            | Double File Extension;            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.5              | Buffer Overflow:                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.5.1            | Exchange;                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.5.2            | IIS;                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.5.3            | Services.exe;                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.5.4            | SVCHOST.exe;                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.5.5            | Generic Buffer Overflow;          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.5.6            | Generic Privilege Escalation;     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.5.7            | Windows Explorer;                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.5.8            | WinHLP32;                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.6              | Uso Ilegal de API:                |                                                                                                                                                | SIM                               |

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                           | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 7.20.6.1            | Mimikatz;                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.6.2            | MS Agent;                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.6.3            | Microsoft XML Core;                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.6.4            | Microsoft WMI Tools;                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.6.5            | MSDTC RPC Vulnerability;                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.6.6            | PowerShell Command Restriction;                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.6.7            | Print Spooler Load Library Vulnerability;                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.6.8            | Fileless Threat;                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.6.9            | Firefox Illegal URL Quotes;                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.6.10           | Google Desktop Javascript Injection;                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.20.6.11           | Hidden Powershell;                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.21                | Fornecer proteção para aplicações, constando na lista fornecida pelo fabricante, no mínimo: |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.21.1.1            | Adobe Acrobat;                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.21.1.2            | Adobe Flash Player;                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.21.1.3            | Adobe Flash Player Plugin;                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.21.1.4            | Apple iTunes;                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.21.1.5            | Apple Safari;                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.21.1.6            | CoolPDFReader;                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.21.1.7            | Cscript;                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.21.1.8            | Firefox;                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.21.1.9            | Google Chrome;                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                   | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 7.21.1.10           | Foxit Reader;                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.21.1.11           | Java Platform;                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.21.1.12           | Microsoft Edge;                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.21.1.13           | Microsoft Internet Explorer;                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.21.1.14           | Microsoft Outlook;                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.21.1.15           | Microsoft Visual C++;                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.21.1.16           | Microsoft Windows Explorer;                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.21.1.17           | Microsoft Windows Powershell                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.21.1.18           | Microsoft Windows Win32 Runtime;                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.21.1.19           | Mozilla;                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.21.1.20           | OpenOffice;                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.21.1.21           | Registry Editor;                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 7.21.1.22           | VLC Media Player;                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| <b>8</b>            | <b>Proteção Web</b>                                                 |                                                                                                                                                | <b>SIM</b>                        |
| 8.1                 | O modulo de Controle Web deve possuir as seguintes funcionalidades: |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.1.1               | Permitir o bloqueio de browsers não suportados, dentre eles:        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.1.1.1             | Opera;                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.1.1.2             | Safari for Windows;                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.1.1.3             | Netscape;                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.1.1.4             | Maxthon;                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.1.1.5             | Flock;                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.1.1.6             | Avant Browser;                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                         | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 8.1.1.7             | Deepnet Explorer;                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.1.1.8             | PhaseOut;                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.2                 | Permitir o controle de browsers suportados, dentre eles:                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.2.1               | Chrome;                                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.2.2               | Firefox;                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.2.3               | Internet Explorer;                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.3                 | Ser capaz de utilizar lista de categorias para bloqueio de sites relacionados ao conteúdo não autorizado. |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4                 | Possuir, no mínimo, as seguintes categorias:                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.1               | Browser Exploits;                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.2               | Download Maliciosos;                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.3               | Sites Maliciosos;                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.4               | Phishing;                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.5               | Pornografia;                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.6               | Hacking/Computer Crime;                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.7               | Spyware/Adware/Keyloggers;                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.8               | Anonymizer;                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.9               | Anonymizer Utilities;                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.10              | Alcohol;                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.11              | Blogs/Wiki;                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.12              | Business;                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.13              | Chat;                                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 8.4.14              | Content Server;                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.15              | Dating;                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.16              | Social Networking;                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.17              | Digital Postcards;                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.18              | Discrimination;                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.19              | Drugs;                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.20              | Education;                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.21              | Entertainment;                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.22              | Extreme;                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.23              | Fashion;                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.24              | Finance;                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.25              | For Kids;                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.26              | Forum;                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.27              | Gambling;                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.28              | Game/Cartoon Violence;            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.29              | Games;                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.30              | General News;                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.31              | Government/Military;              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.32              | Gruesome Content;                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.33              | Health;                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.34              | Historical Revisionism;           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.35              | History;                          |                                                                                                                                                | SIM                               |

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 8.4.36              | Humor/Comics;                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.37              | Illegal UK;                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.38              | Incidental Nudity;                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.39              | Information Security;             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.40              | Instant Messaging;                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.41              | Interactive Web Applications;     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.42              | Internet Radio/TV;                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.43              | Internet Services;                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.44              | Job Search;                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.45              | Major Global Religions;           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.46              | Marketing/Merchandising;          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.47              | Media Downloads;                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.48              | Media Sharing;                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.49              | Messaging;                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.50              | Mobile Phone;                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.51              | Moderated;                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.52              | Motor Vehicles;                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.53              | Non-Profit/Advocacy/NGO;          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.54              | Nudity;                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.55              | Online Shopping;                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.56              | P2P/File Sharing;                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.57              | Parked Domain;                    |                                                                                                                                                | SIM                               |

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 8.4.58              | Personal Network Storage;         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.59              | Personal Pages;                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.60              | Pharmacy;                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.61              | Politics/Opinion;                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.62              | Portal Sites;                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.63              | Potential Criminal Activities;    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.64              | Potential Illegal Software;       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.65              | Potentially Unwanted Programs;    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.66              | Profanity;                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.67              | Professional Networking;          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.68              | Provocative Attire;               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.69              | Public Information;               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.70              | Real Estate;                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.71              | Recreation/Hobbies;               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.72              | Religion/Ideology;                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.73              | Remote Access;                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.74              | Residential IP Addresses;         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.75              | Resource Sharing;                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.76              | Restaurants;                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.77              | School Cheating Information;      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.78              | Search Engines;                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.79              | Sexual Materials;                 |                                                                                                                                                | SIM                               |

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 8.4.80              | Shareware/Freeware;               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.81              | Social Networking;                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.82              | Software/Hardware;                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.83              | Spam URLs;                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.84              | Sports;                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.85              | Stock Trading;                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.86              | Streaming Media;                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.87              | Technical Information;            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.88              | Technical/Business Forums;        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.89              | Text Translators;                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.90              | Text/Spoken Only;                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.91              | Tobacco;                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.92              | Travel;                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.93              | Uncategorized;                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.94              | Usenet News;                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.95              | Violence;                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.96              | Visual Search Engine;             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.97              | Weapons;                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.98              | Web Ads;                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.99              | Web Mail;                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.100             | Web Meetings;                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.4.101             | Web Phone;                        |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                    | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 8.5                 | Ser possível bloquear um site conforme a sua classificação:                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.5.1               | Vermelho: Alto Risco;                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.5.2               | Amarelo: Médio Risco;                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.5.3               | Cinza: Não categorizado;                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.6                 | Ser possível bloquear um site quando este nunca foi visto pelo Centro de Inteligência do Fabricante; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.7                 | Ser possível bloquear páginas de phishing, mesmo que o conteúdo tenha acesso permitido;              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.8                 | Permitir a varredura de arquivos baixados da internet;                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.9                 | Ser possível excluir endereços IP da análise;                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.10                | Permitir a busca segura para buscadores, dentre eles:                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.10.1              | Google;                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.10.2              | Yahoo                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.10.3              | Bing;                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.10.4              | Ask;                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.11                | Bloquear links que direcionem para sites com alto risco.                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 8.12                | Permitir a customização das mensagens apresentadas para o usuário;                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| <b>9</b>            | <b>Proteção de Dispositivos não autorizados</b>                                                      |                                                                                                                                                | <b>SIM</b>                        |
| 9.1                 | A solução deve ser instalada em computadores com Sistemas Operacionais Windows e OS X/macOS;         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.2                 | A solução deverá permitir o bloqueio total do dispositivo ou apenas o monitoramento;                 |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                               | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 9.3                 | Permitir o controle dos seguintes dispositivos:                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.3.1               | Dispositivos de Armazenamento Removíveis;                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.3.2               | Dispositivos Bluetooth;                                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.3.3               | MP3 Players;                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.3.4               | Dispositivos Plug and Play;                                                                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.4                 | Controlar quais dados podem ser copiados para mídias removíveis;                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.5                 | Permitir o bloqueio da execução de aplicativos a partir de dispositivos removíveis, podendo criar exceções ao bloqueio;                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.6                 | Permitir a proteção de drives USB, smartphones e dispositivos Bluetooth;                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.7                 | Controlar o uso de dispositivos por parte dos usuários, como por exemplo Mídias Removíveis, Unidades USB, Ipods, Dispositivos Bluetooth, DVDs, e CDS graváveis; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.8                 | A solução deve permitir a proteção de dispositivos móveis com base em:                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.8.1               | Classe do Dispositivo: Agrupamento de dispositivos com as mesmas características e possibilidade de gerenciamento do mesmo;                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.8.2               | Definição do Dispositivo: Identifica e agrupa dispositivos conforme propriedades comuns;                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.8.3               | Regras: Controlam o comportamento do dispositivo;                                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.9                 | Permitir a configuração dos dispositivos nos modos:                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.9.1               | Bloqueio, ou;                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.9.2               | Somente Leitura;                                                                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                            | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 9.10                | Para a família Windows, deve permitir a classificação dos dispositivos em 3 categorias:                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.10.1              | Gerenciado;                                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.10.2              | Não gerenciado;                                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.10.3              | Em Lista Branca;                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.11                | Permitir o agrupamento de dispositivos por meio de propriedades comuns, como por exemplo: VendorID, ProductID, Device Class. |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.12                | Ser capaz de identificar o dispositivo (plug and play) através das seguintes informações:                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.12.1              | Tipo de BUS;                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.12.2              | Classe do Dispositivo (Device Class);                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.12.3              | ID do fabricante (Vendor ID);                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.12.4              | ID do produto (Product ID);                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.13                | Ser capaz de identificar Dispositivos Removíveis através das seguintes informações:                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.13.1              | Tipo de BUS;                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.13.2              | Se o sistema de arquivo é passível de escrita;                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.13.3              | Se o sistema de arquivo é somente leitura;                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.13.4              | Tipo de Sistema de Arquivo;                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.13.5              | Nome do Sistema de Arquivo;                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.13.6              | Número de Série do Sistema de Arquivo;                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                                | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 9.14                | Ser possível habilitar ou desabilitar uma determinada regra de proteção uma vez que esteja dentro da rede (Exemplo: Quando conectado à rede do órgão libera o uso de pen-drive); |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15                | Possuir as seguintes classes de dispositivos de maneira nativa:                                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.1              | Bateria;                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.2              | Biometria;                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.3              | Bluetooth;                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.4              | Drives de CD/DVD;                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.5              | Decoders;                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.6              | Adaptadores de vídeo;                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.7              | Disco Fixo;                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.8              | Controladoras de Disquete;                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.9              | Drives de Disquete;                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.10             | GPS;                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.11             | Infravermelho;                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.12             | IEEE 1394;                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.13             | Mouse;                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.14             | Modem;                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.15             | Fax;                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.16             | Adaptadores de Rede;                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.17             | PCMCIA;                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.18             | Deve possuir os seguintes modelos:                                                                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                                                                | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 9.15.18.1           | Dispositivos Apple;                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.18.2           | Dispositivos BlueTooth;                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.18.3           | Drives CD/DVD;                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.18.4           | Dispositivos de armazenamento removível;                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.18.5           | Leitor de cartão SD;                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.18.6           | Dispositivos Windows Portable;                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.18.7           | Dispositivos Plug-n-Play USB;                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.19             | Ser possível criar modelos customizados para, no mínimo:                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.20             | Disco Fixo;                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.21             | Dispositivo Plug-n-Play;                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.15.22             | Dispositivo de Armazenamento Removível;                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.16                | Ser possível criar classe de dispositivos customizados utilizando o GUID (Globally Unique Identifier) do dispositivo;                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.17                | Ao identificar um novo dispositivo conectado no computador cliente, cujo hardware for desconhecido, a solução deve emitir um alerta no console centralizada indicando uma nova classe de dispositivo encontrada; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.18                | Permitir atrelar um Usuário ou Todos os usuários a um dispositivo específico por meio do seu GUID;                                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.19                | Permitir, no console centralizada, a criação dos seguintes controles:                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.19.1              | Regra para controle de Disco Rígido Fixo;                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.19.2              | Regra para dispositivos Plug-n-Play;                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.19.3              | Regra para dispositivos de armazenamento removível;                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                       | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 9.19.4              | Regra de acesso de arquivos a dispositivos de armazenamento removível;                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.19.5              | Regra de Dispositivo TrueCrypt;                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.20                | Para cada regra, deve ser possível aplicar para:                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.20.1              | Qualquer usuário (All);                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.20.2              | Pertencer a um determinado grupo;                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.20.3              | Pertencer a todos os grupos;                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.20.4              | Usuário local ou usuário não-LDAP;                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.21                | Durante a definição da regra, deve permitir a escolha da identificação do objeto LDAP, para, no mínimo: |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.21.1.1            | SID do Objeto;                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.21.1.2            | Nome do Objeto;                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.21.1.3            | Domínio\Nome do Objeto;                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.22                | Para cada regra deve ser possível configurar exclusões para, no mínimo:                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.22.1              | Usuários;                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.22.2              | Dispositivos;                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.23                | Para cada regra deve ser possível configurar a severidade entre, no mínimo:                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.23.1              | Informação;                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.23.2              | Atenção;                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.23.3              | Menor;                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.23.4              | Maior;                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.23.5              | Crítico;                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                      | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 9.24                | Para cada regra, a solução deve permitir a configuração de reações distintas entre:                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.24.1              | Computador conectado à rede corporativa;                                                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.24.2              | Computador desconectado da rede corporativa;                                                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.25                | Possuir capacidade de controlar (Bloquear) o acesso a determinadas extensões ou arquivos TrueType a dispositivos de armazenamento removíveis;                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 9.26                | A solução deve permitir que se desabilite uma regra dentre o conjunto de regras.                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| <b>10</b>           | <b>Proteção de Aplicações</b>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                | <b>SIM</b>                        |
| 10.1                | O módulo de controle de aplicações deve prover a capacidade de visibilidade sobre as aplicações executadas;                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.2                | Ser capaz de realizar um inventário nas estações de trabalho protegidas informando todos os executáveis e arquivos de script presentes;                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.3                | Como resultado do inventário, a solução deve armazenar o nome completo do arquivo, tamanho, checksum, tipo de arquivo, nome da aplicação e versão;                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.4                | Ao detectar um executável, a solução deverá consultar o Centro de Inteligência do fabricante que deverá informar um nível de confiança (Bom, Mau ou Não Classificado); |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.5                | Ser possível criar uma imagem base para a criação de uma política geral;                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.6                | Capacidade de trabalhar no modo adaptativo, ou seja, criando regras automaticamente assim que novas aplicações instaladas ou executadas na máquina;                    |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                                                 | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 10.7                | A solução deverá permitir a realização de varreduras sob demanda em máquinas para executar a blindagem de aplicativos;                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.8                | Para o controle de aplicativos, deve possuir, no mínimo, os seguintes modos de operação:                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.8.1              | Desabilitado: proteção desativada;                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.8.2              | Monitoramento: Monitora toda a atividade da Estação de Trabalho;                                                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.8.3              | Atualização: a cada execução de aplicativo este é inserido em uma regra ou pacote de autorizações pré-estabelecido;                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.9                | Identificar as aplicações de maneira única através do uso de hash (MD5 ou SHA-1);                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.10               | A solução deve suportar as seguintes modalidades de proteção:                                                                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.10.1             | Application Whitelisting: criação de uma lista de aplicações autorizadas que podem ser executadas no equipamento, onde todas as demais aplicações são impedidas de serem executadas;              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.10.2             | Application Blocking / Blacklisting: criação de uma lista de aplicações não autorizadas que não podem ser executadas;                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.10.3             | Memory Protection: monitoração e proteção de aplicativos e componentes críticos do sistema operacional de serem adulterados em tempo de execução, isto é, durante operação e execução em memória; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.11               | Suportar criação, configuração e manutenção de Whitelist dinamicamente através de definição de regras de confiança;                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 10.12               | Em caso de um bloqueio indevido o usuário poderá submeter o arquivo para revisão do administrador e solicitar a liberação;                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.13               | Suportar os mecanismos de proteção:                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.13.1             | Application Code Protection: permite que somente os programas em Whitelist (executáveis, binários, DLLs, Scripts, extensões customizadas, etc.) possam ser executados. Além disso, permite proteção contra adulterações de programas em Whitelist (ex.: arquivos do programa) e, opcionalmente, chaves de registros contra modificações em disco; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.13.2             | Memory Protection: permite proteção contra ataques e exploração de vulnerabilidades para os programas em Whitelist;                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.14               | Suportar criação, configuração e manutenção de políticas, permitindo ou bloqueando a adesão de Whitelist, através de:                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.14.1             | Binário: binário específico identificado através de seu nome ou de algoritmo de verificação SHA-1;                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.14.2             | Trusted Publisher: fornecedor específico, assinado digitalmente por um certificado de segurança emitido, para este fornecedor, por uma Autoridade Certificadora (CA - Certificate Authority);                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.14.3             | Trusted Installer: software instalado por um programa instalador específico, identificações por seu algoritmo de verificação, independentemente de sua origem;                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.14.4             | Trusted Directories: pasta compartilhada na rede, onde os programas instaladores para aplicações autorizadas e licenciadas são mantidos;                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                               | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 10.14.5             | Trusted Program / Authorized Updater: programas identificados pelo nome, para adicionar e/ou atualizar aplicações;                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.14.6             | Trusted Users / Authorized Users: somente usuários selecionados, substituindo a proteção de adulteração, para adicionar e/ou atualizar aplicações;                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.14.7             | Trusted Time Window / Update Mode: janela de tempo para manutenção de aplicações.                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.15               | Suportar o uso de variáveis de ambiente para a criação de regras de monitoramento (Exemplo: %HOMEPATH%, %HOMEDRIVE%, %USERPROFILE%, %APPDATA%);                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.16               | Suportar variáveis de ambiente em sistemas 64-bits (Exemplo: %PROGRAMFILES%);                                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.17               | Ser possível comparar dois arquivos ou duas versões de um arquivo da mesma estação de trabalho ou de estações diferentes, como forma de mitigar possíveis ameaças persistentes; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.18               | Prover, no mínimo, as seguintes técnicas para proteção de memória de forma a prevenir ataques dia zero:                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.18.1             | Critical Address Space Protection;                                                                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.18.2             | NX - No eXecute (mp-nx);                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.18.3             | Virtual Address Space Randomization;                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.18.4             | Mp-vasr-rebase;                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.18.5             | Mp-vasr-randomization;                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.18.6             | Mp-vasr-relocation;                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                            | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 10.18.7             | Mp-vasr-reloc;                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.18.8             | Forced DLL Relocation;                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.19               | Possibilitar o controle e bloqueio da instalação de Active-X nas estações de trabalho;                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.20               | Permitir o bloqueio de aplicações e os processos que a aplicação interage;                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.21               | Permitir monitoração de aplicações onde se pode determinar quais processos poderão ser executados ou não;    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 10.22               | Permitir monitoração de Hooking de aplicações onde se podem determinar quais processos podem ser executados; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| <b>11</b>           | <b>Módulo de Gerência</b>                                                                                    |                                                                                                                                                | <b>SIM</b>                        |
| 11.1                | Instalação da Solução                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.1.1              | A gerência deve ser centralizada e suportar a gestão de todos os módulos listados nesse Termo de Referência; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.1.2              | Não serão aceitas soluções que possuam mais de uma console de gestão;                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.1.3              | Permitir instalação em arquitetura on-premises, cloud pública, cloud do próprio fabricante e híbrida;        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.1.4              | Suportar a instalação nos seguintes sistemas operacionais:                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.1.4.1            | Windows Server 2012 Release 2;                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.1.4.2            | Windows Server 2012;                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.1.4.3            | Windows Server 2008 R2;                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.1.4.4            | Microsoft Windows Server 2016;                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.1.5              | Suportar a instalação em Cluster Microsoft;                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                  | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 11.1.6              | Suportar Ipv4 e Ipv6;                                                                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.1.7              | Suportar a virtualização do sistema operacional com base nos seguintes hypervisors:                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.1.7.1            | Vmware ESX;                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.1.7.2            | Citrix Xen Server;                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.1.7.3            | Microsoft Hyper-V;                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.1.8              | Possuir suporte a base de dados:                                                                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.1.8.1            | SQL Server 2012 ou superior;                                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.1.9              | Não serão aceitas soluções que usam SQL Express ou Base de dados embutidas;                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.1.10             | A console deve ser acessível por meio dos principais browsers disponíveis no mercado (Exemplo: Google Chrome, Mozilla Firefox) por meio de conexão segura (HTTPS); |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.1.11             | Deve ser possível segregar a instalação da solução em:                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.1.11.1           | Servidor Console Central;                                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.1.11.2           | Servidor Base de Dados;                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.1.11.3           | Servidor de Interação com os Agentes;                                                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.1.11.4           | Agentes Distribuidores de Vacina;                                                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2                | Capacidades da Gerência                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.1              | Deve possuir um menu que possibilite ao administrador visualizar as funcionalidades de:                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.1.1            | Gerência de Relatórios;                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                                                   | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 11.2.1.2            | Gerência de Sistemas;                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.1.3            | Gerência de Políticas e configurações dos produtos listados neste termo de referência;                                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.1.4            | Gerência de Softwares;                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.1.5            | Gerência de Automação;                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.1.6            | Gerência de Usuários;                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.1.7            | Gerência de Configuração;                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.2              | Apresentar aos administradores as páginas de Menu acessadas mais recentes;                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.3              | Capacidade de remover remotamente qualquer solução de antivírus (própria ou de terceiros) que estiver presente nas estações e servidores, sem a necessidade da senha de remoção do atual antivírus; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.4              | Capacidade de instalar remotamente a solução de antivírus nas estações e servidores Windows, através de compartilhamento administrativo, login script e/ou GPO de Active Directory;                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.5              | Capacidade de configurar políticas móveis para que quando um computador cliente estiver fora da estrutura de proteção possa atualizar-se via internet;                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.6              | Capacidade de gerar pacotes customizados (auto executáveis) contendo a licença e configurações do produto;                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.7              | Capacidade de importar a estrutura do Active Directory para descoberta de máquinas;                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                                                            | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 11.2.8              | Capacidade de, assim que detectar máquinas novas no Active Directory, subnets ou grupos de trabalho, importar a máquina para a estrutura de proteção da console e verificar se possui o antivírus instalado; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.9              | Possibilitar ao administrador a visibilidade do ambiente por meio de Dashboards existentes na solução;                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.10             | Permitir ao administrador a criação, edição, importação e exportação de dashboards;                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.11             | Ao criar um dashboard o administrador deve escolher entre mantê-lo Privado, Público ou Compartilhado;                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.12             | Permitir a criação de novos dashboards utilizando:                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.12.1           | Informação de Gerência de Sistemas;                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.12.2           | Informação de Eventos;                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.12.3           | Informação de Gestão de Políticas;                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.12.4           | Informação de Sistemas Detectados;                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.12.5           | Informação do módulo Endpoint Security;                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.12.6           | Informação de estatística do agente;                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.12.7           | Informação de log;                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.13             | Durante a criação de um novo dashboard, a ferramenta deverá permitir a escolha de:                                                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.13.1           | Tipo de Informação;                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.13.2           | Tipo de Gráfico;                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.13.3           | Tipo de dados que serão apresentados;                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                                                                                                                                                            | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 11.2.13.4           | Tipo de Filtros;                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.14             | A solução deve apresentar a query SQL realizada para a apresentação de um dashboard;                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.15             | Permitir a exportação dos dados apresentados em um dashboard contendo apenas um sumário executivo ou o sumário mais a coleta completa;                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.16             | Possuir a capacidade de agrupamento de máquina por características comuns entre as mesmas, como por exemplo: agrupar todas as máquinas que não tenham o antivírus instalado, agrupar todas as máquinas que não receberam atualização nos últimos 2 dias ou clientes que estejam com a solução desatualizada; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.17             | Possuir a capacidade de definir políticas de configurações diferentes por grupos de estações, permitindo que sejam criados subgrupos e com função de herança de políticas entre grupos e subgrupos;                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.18             | Permitir exportar o dashboard nos formatos CSV, XML, HTML e PDF;                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.19             | Permitir ao administrador a criação de relatórios, por meio de uma ferramenta integrada a console de administração, permitindo a customização do formato do relatório;                                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.20             | Possibilitar ao administrador o uso de queries já criadas para a construção de relatórios;                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.21             | Possuir painel gráfico específico para o monitoramento dos eventos de:                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.21.1           | Regras de Firewall;                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.21.2           | Log de evento de ameaças;                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                         | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 11.2.21.3           | Eventos de prevenção de exploração;                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.21.4           | Evento da solução de aprendizado de máquina;                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.21.5           | Permitir a instalação dos Módulos da Solução a partir de um único servidor;                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.22             | A solução deverá permitir a instalação do agente de maneira facilitada, dentre elas:                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.22.1           | Criação de uma URL com o instalador;                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.22.2           | Criação de um pacote de instalação;                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.22.3           | Integração por meio do Active Directory;                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.22.4           | Resposta automática ao detectar uma nova máquina sem agente da solução;                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.23             | Ao instalar o novo agente, o mesmo deve ser redirecionado, de maneira automática, ao grupo pertencente;                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.24             | A criação de grupos deve ser customizada ou por meio de integração com serviços de diretório (Exemplo: Active Directory); |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.25             | A ordenação de cliente deve obedecer a regras pré-estabelecidas pelo administrador da solução, sendo no mínimo:           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.25.1           | Endereço IP;                                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.25.2           | Marcação;                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.26             | A ordenação por meio do uso do Endereçamento IP, deve permitir o uso de um único endereço, um range IPV4/IPV6 e subnet;   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.27             | A ordenação por meio do uso de Marcadores, deve ser possível por meio da seleção de propriedades, dentre elas:            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.27.1           | Tipo de CPU;                                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                  |                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                                                                             | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 11.2.27.2           | Nome DNS;                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.27.3           | Memória Livre;                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.27.4           | Se é um Laptop;                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.27.5           | Endereço MAC;                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.27.6           | Descrição do Sistema;                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.27.7           | Plataforma do Sistema Operacional;                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.27.8           | Tipo do Sistema Operacional;                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.27.9           | Versão do Sistema Operacional;                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.28             | Para cada grupo, deve ser possível indicar a herança de política da raiz ou quebrar a herança e definir novos parâmetros;                                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.29             | Permitir a visualização de tarefas especificadas para cada grupo;                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.30             | Permitir a visualização das políticas aplicadas para cada grupo;                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.31             | Para permitir a descoberta de máquinas sem agente, a solução deverá trabalhar com agentes sensores que identificam máquinas sem agente;                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.32             | Ao identificar uma máquina sem agente, a solução deve permitir a criação de resposta automatizada, permitindo que a instalação seja feita de maneira silenciosa para o usuário e não assistida pelo administrador da solução; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.33             | Permitir a adição manual de sistemas não gerenciados, permitindo a posterior instalação do agente;                                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.34             | Permitir a alteração das políticas do Módulos da Solução nos clientes de maneira remota;                                                                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.35             | Permitir a alteração das políticas em um único agente;                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                                                                                | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 11.2.36             | Possuir a integração com o gerenciamento da solução de segurança de estações de trabalho e servidores, deste mesmo fabricante a fim de prover uma única console de gerenciamento centralizado de todas as soluções de segurança; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.37             | Permitir a atualização incremental da lista de definições de vírus nos clientes, a partir de um único ponto da rede local;                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.38             | Possibilitar a configuração de melhor seleção do repositório por meio de:                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.38.1           | Menor tempo de ping;                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.38.2           | Distância de subnet;                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.39             | Permitir a criação de uma lista de repositórios que os clientes deverão buscar por ordem de prioridade;                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.40             | Permitir a criação de um grupo de teste para a aplicação da vacina antes de espalhar para os demais agentes do ambiente, este processo deve ser automático;                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.41             | Permitir o uso de repositórios distribuídos para a distribuição de softwares, vacinas e atualizações e patches;                                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.42             | Os repositórios distribuídos devem estar sincronizados com o repositório central;                                                                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.43             | Em caso de indisponibilidade do repositório central, deve ser possível a configuração de um repositório backup no qual os repositórios irão em busca de atualizações;                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.44             | A adição de um novo repositório deve obedecer aos seguintes parâmetros:                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.44.1           | Tipo:                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                  |                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                                | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 11.2.44.1.1         | HTTP;                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.44.1.2         | FTP;                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.44.1.3         | UNC;                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.44.2           | Servidor Remoto;                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.44.3           | Credenciais;                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.44.4           | Atualizações;                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.45             | Permitir a criação de agentes locais com privilégios de distribuição de atualizações;                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.46             | Possuir funcionalidade “lazy caching”, ou seja, fazer o download do repositório principal, apenas quando solicitado por algum outro agente;                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.47             | Permitir a instalação de agentes de replicação adicionais, responsáveis pela comunicação entre agente servidor, possibilitando a entrega de políticas e atualizações da solução; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.48             | Permitir a instalação de agentes de replicação na DMZ;                                                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.49             | Possibilitar ao administrador a visualização das características básicas de hardware das máquinas, dentre elas:                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.49.1           | Informações de CPU;                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.49.2           | Informações de Memória;                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.49.3           | Informação de Disco;                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.49.4           | Nome DNS;                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.49.5           | Nome do Domínio;                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.49.6           | Endereço IP;                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                  | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 11.2.49.7           | Informações do Sistema Operacional;                                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.49.8           | Time Zone;                                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.49.9           | Usuário Logado;                                                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.49.10          | Se é VDI;                                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.50             | Permitir a criação de propriedades customizadas, a exemplo informar o modelo da placa de vídeo em uma propriedade customizada;                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.51             | Permitir o armazenamento das informações coletadas nos clientes em um banco de dados centralizado;                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.52             | Permitir diferentes níveis de administração do servidor, de maneira independente do login da rede;                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.53             | Permitir a criação de políticas customizadas;                                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.54             | Apresentar ao administrador um histórico de alteração de política para cada um dos módulos da solução, incluindo:                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.54.1           | Data;                                                                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.54.2           | Usuário;                                                                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.54.3           | Comentário                                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.54.4           | Versão do produto;                                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.55             | Criar regras de aplicação de política automatizada com base na estação de trabalho ou no usuário;                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.56             | Para a política baseada em usuários, deve ser possível criar, no mínimo, políticas diferenciadas para os módulos de Firewall de host e Filtro Web; |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                            | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 11.2.57             | Permitir a criação de resposta automatizada ao detectar evento de ameaça, ou de cliente ou de servidor;                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.58             | Dentre as ações de resposta automatizada, deve ser possível:                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.58.1           | Encaminhar uma Trap SNMP com o nome da ameaça, Severidade e a ação tomada;                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.58.2           | Executar um comando do sistema;                                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.58.3           | Encaminhar um e-mail;                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.58.4           | Uma tarefa do servidor;                                                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.58.5           | Executar um comando externo;                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.59             | Suporte a múltiplos usuários, com diferentes níveis de acesso e permissões aos produtos gerenciados;                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.60             | Forçar a configuração determinada no servidor para os clientes;                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.61             | Caso o cliente altere a configuração, a mesma deverá retornar ao padrão estabelecido no servidor, quando a mesma for verificada pelo agente; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.62             | A comunicação entre as máquinas clientes e o servidor de gerenciamento deve ser segura;                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.63             | Geração de relatórios que contenham as seguintes informações:                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.63.1           | Máquinas com a lista de definições de vírus desatualizada;                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.64             | Qual a versão do software (inclusive versão gerenciada pela nuvem) instalado em cada máquina;                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.64.1           | Os vírus que mais foram detectados;                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.64.2           | As máquinas que mais sofreram infecções em um determinado período;                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                      | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 11.2.64.3           | Os usuários que mais sofreram infecções em um determinado período;                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.65             | Deve ser capaz de identificar e apresentar uma visibilidade sobre quais estações executaram um determinado arquivo (executável);       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.66             | Ser capaz de identificar o arquivo e bloqueá-lo baseado na reputação e em critério de risco;                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.67             | Estes dashboards devem conter no mínimo todos os seguintes relatórios de fácil visualização:                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.67.1           | Cobertura da proteção de Navegação Segura;                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.67.2           | Relatório dos últimos 30 dias da detecção de códigos maliciosos;                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.67.3           | Top 10 Computadores com Infecções;                                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.67.4           | Top 10 Computadores com Sites bloqueados pela política;                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.68             | Resumo das ações tomadas nos últimos 30 dias no que se refere a Filtro de Navegação na web;                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.69             | Resumo dos tipos de sites acessados nos últimos 30 dias no que se refere a Filtro de Navegação Segura;                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.70             | Gerenciar a atualização do antivírus em computadores portáteis (notebooks), automaticamente, mediante conexão em rede local ou remota; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.71             | Suportar o uso de múltiplos repositórios para atualização de produtos e arquivo de vacina com replicação seletiva;                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 11.2.72             | Ter a capacidade de gerar registros/logs para auditoria;                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                                             | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 11.2.73             | A solução de gerenciamento deve ter a capacidade de atribuir etiquetas as máquinas, facilitando assim a distribuição automática dentro dos grupos hierárquicos na estrutura de gerenciamento; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| <b>12</b>           | <b>Proteção Adaptativa de Ameaças (ATP)</b>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                | <b>SIM</b>                        |
| 12.1                | Confinamento dinâmico de aplicações:                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.1              | Permitir o confinamento dinâmico de aplicativos e arquivos executáveis com característica maliciosa (Exemplo: Ransomware);                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.2              | Ser capaz de avaliar aplicações desconhecidas e potencialmente maliciosas executando-as em ambiente controlado;                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.3              | Permitir a indicação de aplicações confiáveis para que não caiam no filtro de confinamento dinâmico;                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.4              | Não deve requerer conexão com centro de inteligência do fabricante para que a proteção seja ativada ou executada;                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.5              | Manter um cache de reputação local com informações de aplicações – conhecidas, desconhecidas e maliciosas;                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.6              | Deve ser possível a classificação de cada aplicativo de maneira manual e até mesmo sua reclassificação através da console de administração central;                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.7              | Dentre os comportamentos maliciosos, deve ser capaz de:                                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.7.1            | Bloquear acesso local a partir de cookies;                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.7.2            | Criação de arquivos a partir de arquivos com extensão .bat, .exe, html, hpg, bmp, job e .vbs;                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.7.3            | Criação de arquivos em qualquer local de rede;                                                                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                 | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 12.1.7.4            | Criação de novos CLSIDs, APPIDs e TYPELIBs;                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.7.5            | Criação de threads em outro processo;                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.7.6            | Bloquear a desativação de executáveis críticos do sistema operacional;                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.7.7            | Leitura/Exclusão/Gravação de arquivos visados por Ransomwares;                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.7.8            | Gravação e Leitura na memória de outro processo;                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.7.9            | Bloqueio de Modificação da política de firewall do Windows;                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.7.10           | Bloqueio de Modificação da pasta de tarefas do Windows;                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.7.11           | Bloqueio de Modificação de arquivos críticos do Windows e Locais do Registro;                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.7.12           | Bloqueio de Modificação de arquivos executáveis portáteis;                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.7.13           | Bloqueio de Modificação de bit de atributo oculto;                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.7.14           | Bloqueio de Modificação de bit de atributo somente leitura;                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.7.15           | Bloqueio de Modificação de entradas de registro de DLL Applnit;                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.7.16           | Bloqueio de Modificação de locais do registro de inicialização;                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.7.17           | Bloqueio de Modificação de pastas de dados de usuários;                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.7.18           | Bloqueio de Modificação do local do Registro de Serviços;                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.7.19           | Bloqueio de Suspensão de um processo;                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.7.20           | Bloqueio de Término de outro processo;                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.8              | Dos comportamentos observados, deve ser possível bloquear ou apenas informar caso o mesmo ocorra; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.9              | Ser capaz de informar ao usuário as ameaças encontradas através de mensagem customizada;          |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                              | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 12.1.10             | O modo de ativação do confinamento dinâmico para quaisquer arquivos desconhecidos acessados pelo sistema operacional e nunca visto pela solução;                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.11             | Deve ser possível atribuir a regra conforme política equilibrada, visando maior segurança ou produtividade do usuário;                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.1.12             | A proteção deve estar contida no mesmo agente de proteção, não requerendo outro software ou aplicação adicional na estação de trabalho para a execução e ativação da proteção; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2                | Módulo de Análise Avançada:                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.1              | Permitir que o mecanismo trabalhe apenas em modo de observação;                                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.2              | Permitir a análise de processos iniciados em drives mapeados de rede;                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.3              | Ser capaz de trabalhar com técnicas de análise matemática para identificação de ameaças sem a necessidade de assinaturas;                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.4              | Permitir a operação:                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.4.1            | Apenas no cliente;                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.4.2            | No cliente e integrada com a Nuvem do fabricante;                                                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.5              | Ao selecionar a análise apenas no cliente, deve ser possível indicar a sensibilidade do motor de análise;                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.6              | Permitir a seleção do melhor modo de operação da solução, variando entre:                                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.6.1            | Modo Balanceado;                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.6.2            | Modo Produtividade;                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.6.3            | Modo Segurança;                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                         | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 12.2.7              | Ativar o módulo de confinamento dinâmico, de maneira automática, caso uma ameaça atinja um determinado nível de criticidade a ser indicado pelo administrador da solução; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.8              | Reputação local de ameaças:                                                                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.8.1            | O módulo de reputação local deve manter uma base de dados com todos os executáveis detectados no ambiente;                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.8.2            | Para cada executável, deverão ser apresentadas as reputações:                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.8.2.1          | Local;                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.8.2.2          | Centro de Inteligência do Fabricante;                                                                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.8.2.3          | Analizador Dia Zero;                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.8.2.4          | Filtro de Conteúdo Web;                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.8.3            | Permitir uma visualização analítica sobre cada arquivo detectado no ambiente, com no mínimo as seguintes informações:                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.8.3.1          | Data do último acesso;                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.8.3.2          | Tamanho do arquivo;                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.8.3.3          | Se está listado no Adicionar/Remover programas do Windows;                                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.8.3.4          | Data de compilação;                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.8.3.5          | Registrado como serviço;                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.8.3.6          | Registrado para executar automaticamente;                                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.8.3.7          | Mais de 6 meses de idade;                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.8.3.8          | Idade foi falsificada;                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.8.3.9          | Executado a partir do cmd.exe;                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                                                                                                               | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 12.2.8.4            | Ser capaz de informar a URL de origem do arquivo e sua reputação;                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.8.5            | Permitir integração com base global de vírus – VirusTotal – para comparação e se o arquivo sob análise já foi detectado por outro fabricante de segurança, permitindo que esta informação seja utilizada para a indicação de que o artefato é malicioso ou não; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.8.6            | Permitir o rastreamento da execução do arquivo malicioso pelo ambiente informando qual foi a sua primeira execução e sua última;                                                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.8.6.1          | Permitir a identificação da estação de trabalho e do usuário associado a mesma;                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.8.7            | O módulo deve permitir automatização de contramedidas a partir de soluções do mesmo fabricante e de fabricantes terceiros;                                                                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9              | Módulo de Resposta:                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.1            | Ser capaz de realizar roolback de alterações realizadas por uma ameaça;                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.2            | Ser capaz de implementar visibilidade dos dados gerados pelo Endpoint, como por exemplo:                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.2.1          | Processos;                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.2.2          | Fluxos de comunicação de rede;                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.2.3          | Arquivos;                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.2.4          | Perfil de Usuários;                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.2.5          | Registro do Windows;                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.2.6          | Atualizações Instaladas;                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.2.7          | Grupos Locais;                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.2.8          | Informação do Host;                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                     | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 12.2.9.3            | Ser capaz de permitir a criação de coletores customizados para a coleta das informações desejadas;                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.4            | Permitir a configuração de gatilhos que resultarão em uma reação ou contramedida frente ao dado coletado;             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.5            | Ser capaz de implementar ações nos sistemas classificados como comprometidos;                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.6            | Permitir a execução de scripts nas linguagens:                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.6.1          | Comandos do Sistema Operacional;                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.6.2          | PowerShell;                                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.6.3          | Bash;                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.6.4          | Python;                                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.6.5          | Visual Basic;                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.7            | Deve vir com políticas de monitoramento previamente configuradas pelo fabricante da solução;                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.8            | Ser capaz de executar busca por padrões nas estações clientes em tempo real;                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.9            | O campo de busca deve ser intuitivo e sugerir campos de informação durante a inserção de informações (auto completar) |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.10           | Ser capaz de salvar buscas realizadas previamente;                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11           | Ser capaz de apresentar, no mínimo, as seguintes informações após a busca:                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.1         | Endereço IP Local;                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.2         | Hash do processo em execução;                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.3         | ID do processo;                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito              | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 12.2.9.11.4         | Status da transação TCP;                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.5         | Número da porta que originou o pacote de rede; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.6         | Nome do arquivo;                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.7         | Última data de gravação do arquivo;            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.8         | Data de Criação do arquivo;                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.9         | Data de deleção do arquivo;                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.10        | Versão do Sistema Operacional;                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.11        | Nome do Grupo de usuários;                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.12        | Se o grupo é local;                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.13        | SID do grupo;                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.14        | MAC de origem;                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.15        | MAC de destino;                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.16        | FLAGS TCP (ACK, SYN, RST e FIN);               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.17        | Número de transação TCP;                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.18        | Kernel Time;                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.19        | User Time;                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.20        | Comando que iniciou o processo;                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.21        | Quantidade de RAM utilizada pelo processo;     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.22        | Quantidade de Threads criadas pelo processo;   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.23        | MD5 do processo;                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.24        | SHA-1 do processo;                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.11.25        | Valor da chave de registro;                    |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                    | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 12.2.9.11.26        | Caminho da chave de registro;                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 12.2.9.12           | A resposta a uma determinada condição deverá ser executada como um serviço não interativo;                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| <b>13</b>           | <b>Modulo de proteção para dispositivos mobile</b>                                                                                                   |                                                                                                                                                | <b>SIM</b>                        |
| 13.1                | Deverá ser capaz de gerenciar ameaças para no mínimo sistemas operacionais Android e IOS;                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 13.2                | Proteção em tempo real contra-ataques de dia zero;                                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 13.3                | Capacidade de detecção contínua dentro ou fora da rede;                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 13.4                | Capacidade informativa ao usuário e gestão se a conexão é segura ou não;                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 13.5                | Integração nativa com a mesma console de gerenciamento dos demais endpoints;                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 13.6                | Integração com os principais fornecedores de EMM;                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 13.7                | Capacidade de proteção pela rede corporativa, por um ponto de acesso público, pela operadora de celular ou mesmo off-line;                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 13.8                | Capacidade de proteção contra phishing detectando links perigosos encontrados em mensagens de texto, aplicativos de mídias sociais e e-mails;        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 13.9                | Instalação da aplicação diretamente no dispositivo mobile fornecendo capacidade de proteção sempre ativa quando o dispositivo está conectado ou não; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 13.10               | Deve identificar os riscos relacionados a sistema operacional, alertar o                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 13.11               | Capacidade de usar geolocalização para identificar pontos de acesso Wi-Fi próximos ao usuário e suas reputações;                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                                          | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 13.12               | Deve permitir a configuração de políticas para proteção de ameaças básicas, como jailbreak/root, malware e ataques man-in-the-middle;                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 13.13               | Capacidade de configurações de políticas que gerenciem elevação de permissões, alterações no sistema de arquivos, vulnerabilidades do sistema operacional e atestado de rede de segurança; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 13.14               | Capacidade de integração com soluções de MDM;                                                                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 13.15               | Deverá ter função de limpeza de dados à distância, em caso de roubo;                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| <b>14</b>           | <b>Capacidade de predição contra ameaças</b>                                                                                                                                               |                                                                                                                                                | <b>SIM</b>                        |
| 14.1                | Capacidade de análise em tempo real para viabilizar ações proativas a partir de IA;                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 14.2                | Permitir priorização de ameaças com maiores chances de atingir os endpoints cobertos pela solução;                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 14.3                | Oferecer visibilidade de como uma ameaça pode afetar a segurança dos endpoints;                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 14.4                | Ter a capacidade de prescrever a intervenção necessária para otimizar a postura de segurança dos endpoints;                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 14.5                | Ser populada por sensores do próprio fabricante e time de pesquisadores;                                                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 14.6                | Ter capacidade de detecção, correção e resposta preemptiva para redução significativa do risco;                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 14.7                | Os relatórios e dashboards com as informações preditivas deverão ser apresentadas em uma única console;                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 14.8                | Identificar automaticamente novas ameaças descobertas no mundo;                                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                 | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 14.9                | Capacidade de identificar, rastrear e prioriza proativamente as ameaças locais e globais direcionadas;                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 14.10               | Permitir determinar qual o nível da postura de segurança derivada dos pontos de vista de endpoints comparadas com organizações do mesmo segmento; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 14.11               | Prescrever ações de proteção preemptivas que possam ser implementadas com rapidez e facilidade para bloquear possíveis ataques;                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 14.12               | Capacidade de avaliação de ameaça de campanha conhecida e seus impactos no ambiente;                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 14.13               | Capacidade de avaliação de grupo de ameaças graves e seu impacto no ambiente;                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 14.14               | Análise retrospectiva de ataque específico;                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 14.15               | Relatório comparativo de eficácia da proteção;                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 14.16               | Análise retrospectiva de ataque a IoC do usuário;                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 14.17               | Postura de segurança unificada do endpoint à nuvem;                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 14.18               | Capacidade de verificação da postura de segurança dos endpoints em tempo real;                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 14.19               | Capacidade de inteligência decisiva sobre uma ameaça e a postura de segurança de endpoint incluindo recomendações de correção;                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| <b>15</b>           | <b>Módulo Detecção, Resposta e Adaptação</b>                                                                                                      |                                                                                                                                                | <b>SIM</b>                        |
| 15.1                | Ser capaz de implantar o pilar de Detecção, Resposta e Adaptação;                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| <b>16</b>           | <b>Módulo de Detecção:</b>                                                                                                                        |                                                                                                                                                | <b>SIM</b>                        |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                                                                      | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 16.1                | Possuir painel único de visibilidade das ameaças do momento que se inicia, como se moveu pelo ambiente e toda a timeline da ameaça em questão;                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 16.2                | Possuir capacidade automática de priorização de riscos baseado no comportamento da ameaça, permitindo uma investigação mais ágil do que é prioritário;                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 16.3                | Ser possível pesquisar informações da ameaça em tempo real e em modo histórico para determinar o escopo completo do ataque;                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 16.4                | Permitir o monitoramento do ambiente através de coletores customizados para buscar por indicadores de ataques que não estão somente em execução, mas também por ameaças em modo dormente e demais que foram deletadas; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| <b>17</b>           | <b>Módulo de Resposta</b>                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                | <b>SIM</b>                        |
| 17.1                | Ser capaz de utilizar gatilhos e reações para detectar eventos de ameaça e reagir de maneira automática;                                                                                                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.2                | Ser capaz de implementar visibilidade dos dados gerados pelo Endpoint, através dos seguintes coletores:                                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.3                | Processos;                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.4                | Flows de Rede;                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.5                | Arquivos;                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.6                | Perfil de Usuários;                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.7                | Registro do Windows;                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.8                | Updates instalados;                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.9                | Grupos Locais;                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                      | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 17.10               | Informação do Host;                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.11               | Ser capaz de permitir a criação de coletores customizados para a coleta das informações desejadas;                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.12               | Permitir a configuração de gatilhos que resultarão em uma reação ou contramedida frente ao dado coletado;              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.13               | Ser capaz de implementar ações nos sistemas classificados como comprometidos;                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.14               | Permitir a execução de scripts nas linguagens:                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.14.1             | Comandos do Sistema Operacional;                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.14.2             | PowerShell;                                                                                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.14.3             | Bash;                                                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.14.4             | Python;                                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.14.5             | Visual Basic;                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.15               | Deve vir com políticas de monitoramento pré-configuradas pelo fabricante da solução;                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.16               | Deve ser capaz de executar busca por padrões nas estações clientes em tempo real;                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.17               | O campo de busca deve ser intuitivo e sugerir campos de informação durante a inserção de informações (auto completar); |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.18               | Ser capaz de salvar buscas realizadas previamente;                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19               | Ser capaz de apresentar, no mínimo, as seguintes informações após a busca:                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.1             | Endereço IP Local;                                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito              | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 17.19.2             | Hash do processo em execução;                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.3             | ID do processo;                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.4             | Status da transação TCP;                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.5             | Número da porta que originou o pacote de rede; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.6             | Nome do arquivo;                               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.7             | Última data de gravação do arquivo;            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.8             | Data de Criação do arquivo;                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.9             | Data de deleção do arquivo;                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.10            | Versão do Sistema Operacional;                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.11            | Nome do Grupo de usuários;                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.12            | Se o grupo é local;                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.13            | SID do grupo;                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.14            | MAC de origem;                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.15            | MAC de destino;                                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.16            | FLAGS TCP (ACK, SYN, RST e FIN);               |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.17            | Número de transação TCP;                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.18            | Kernel Time;                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.19            | User Time;                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.20            | Comando que iniciou o processo;                |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.21            | Quantidade de RAM utilizada pelo processo;     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.22            | Quantidade de Threads criadas pelo processo;   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.23            | MD5 do processo;                               |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                          | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 17.19.24            | SHA-1 do processo;                                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.25            | Valor da chave de registro                                                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.19.26            | Caminho da chave de registro;                                                                                                                              |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.20               | A resposta a uma determinada condição deverá ser executada como um serviço não interativo;                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 17.21               | Deve permitir a execução de reação diretamente do painel de visibilidade de ameaças, permitindo por exemplo que se pare um processo malicioso em execução; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| <b>18</b>           | <b>Módulo de Adaptação</b>                                                                                                                                 |                                                                                                                                                | <b>SIM</b>                        |
| 18.1                | Deve possuir a capacidade de criação de coletores e reações customizadas para melhor adaptar as investigações de ameaças e fluxos de detecção;             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 18.2                | Deve possuir a capacidade de adaptar as configurações de proteção para bloquear ataques persistentes;                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 18.3                | Ao registrar um artefato malicioso, esta predisposição (Malicioso ou Não                                                                                   |                                                                                                                                                | SIM                               |
| <b>19</b>           | <b>Módulo de Análise Dia Zero</b>                                                                                                                          |                                                                                                                                                | <b>SIM</b>                        |
| 19.1                | Caso o endpoint detecte um novo arquivo no ambiente, este deve ser encaminhado ao módulo dia zero para análise;                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.2                | Deve ser capaz de analisar os seguintes tipos de arquivos;                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.3                | Arquivos Executáveis (.exe, .dll, .scr, .ocx, .sys, .com, .drv, .cpl);                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.4                | Arquivos Office (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .pdf);                                                                                             |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.5                | Arquivos Compactados (.zip, .rar);                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.6                | Arquivos de Aplicativos Android (.apk);                                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                  |                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                                       | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 19.7                | Arquivos Java (jar);                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.8                | Dispor de engine de múltiplas fases para verificação de Malwares e códigos maliciosos;                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.9                | Deve se integrar com o centro de inteligência do fabricante para verificar se o arquivo já foi identificado em outro local do mundo;                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.10               | Deve possuir capacidade de emulação de arquivos;                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.11               | Deve possuir motor de análise contra malwares (antivirus engine);                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.12               | Deve possuir capacidade de Desempacotar Malwares;                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.13               | Deve possuir capacidade de emulação de código;                                                                                                                          |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.14               | Deve possuir capacidade de Disassembly do código;                                                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.15               | Deve ser capaz de realizar Análise Dinâmica através de sandbox (instâncias de máquinas virtuais);                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.16               | Deve realizar análise heurística (IE-FFx-Acrobat Emulation) baseado em análise estatística comportamental da geometria do arquivo, semântica e comportamento do código; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.17               | Deve realizar o Desempacotamento e análise do código latente;                                                                                                           |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.18               | Deve realizar a análise estática de código e aplicar a engenharia reversa automatizada e o disassembly da análise de código;                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.19               | Deve permitir a análise de modo interativo durante a execução dinâmica do código;                                                                                       |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.20               | A análise dinâmica deve suportar a execução nos seguintes ambientes:                                                                                                    |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.20.1             | Android;                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                | SIM                               |

|                                                                                   |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | Anexo I.G – Detalhamento dos requisitos técnicos |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

| Número do Requisito | Detalhamento técnico do requisito                                                                                                                           | Comprovação do atendimento ao requisito: informar o nome do documento e/ou link de site na internet e página onde é evidenciada a comprovação. | Será validado na POC (Sim ou Não) |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 19.20.2             | Windows 7 - 32 bits;                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.20.3             | Windows 7 - 64 bits;                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.20.4             | Windows Server 2003;                                                                                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.20.5             | Windows Server 2008 Service Pack 1;                                                                                                                         |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.20.6             | Windows Server 2008 R2;                                                                                                                                     |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.21               | Deve suportar a análise de URL's submetidas para a solução;                                                                                                 |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.22               | Deve ser capaz de inspecionar arquivos criptografados;                                                                                                      |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.23               | Toda a verificação e análise de Malwares e/ou códigos maliciosos devem ocorrer em tempo real, não sendo aceitas verificações em cache engine ou batch mode; |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.24               | Analisar de forma automatizada sem a necessidade de criação de regras específicas e/ou interação de um operador;                                            |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.25               | Deve possuir mecanismo para a identificação de Malwares em anexos de e-mails e URLs;                                                                        |                                                                                                                                                | SIM                               |
| 19.26               | Detectar Malwares que utilizem mecanismo de Exploit em arquivos, como PDF;                                                                                  |                                                                                                                                                | SIM                               |