



## GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão

Diretoria Central de Gestão de Serviços e Infraestrutura de TIC

### Anexo nº Anexo I (A) - Detalhamento do Objeto/SEPLAG/DCGSITIC/2023

#### PROCESSO Nº 1500.01.0138952/2023-05

##### 1. LOTE 1:

###### 1.1. SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE OFFICE 365 ENTERPRISE F3 (TPA-00001):

1.1.1. A licença de software Office 365 Enterprise F3 é uma solução completa de produtividade e colaboração em nuvem, fornecida pela Microsoft.

1.1.2. Inclui acesso aos aplicativos essenciais do Office, como Word, Excel, PowerPoint, Outlook e OneNote, permitindo que os usuários criem, editem e colaborem em documentos.

1.1.3. Oferece recursos de comunicação e colaboração, como Microsoft Teams e SharePoint Online, facilitando a colaboração entre equipes e o compartilhamento de informações.

1.1.4. Armazenamento no OneDrive for Business: Cada usuário tem direito a 1 TB de armazenamento pessoal no OneDrive for Business, permitindo que os usuários armazenem e acessem seus arquivos de forma segura na nuvem.

1.1.5. Armazenamento de email no Exchange Online: Cada usuário tem uma caixa de correio com capacidade de armazenamento de 50 GB no Exchange Online, permitindo o recebimento, envio e gerenciamento de emails, além de recursos avançados de organização e pesquisa.

1.1.6. Recursos de segurança e conformidade: O Office 365 Enterprise F3 inclui recursos avançados de segurança e conformidade, como proteção contra ameaças de segurança, criptografia de dados e conformidade regulatória.

1.1.7. Recursos de administração e suporte: A subscrição fornece recursos de administração centralizada, permitindo que os administradores gerenciem usuários, configurações e políticas de segurança. Além disso, inclui suporte técnico da Microsoft para solucionar problemas e responder a perguntas.

1.1.8. Período de subscrição de 12 meses

###### 1.2. SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE OFFICE 365 ENTERPRISE E1 (T6A-00024):

1.2.1. A licença de software Office 365 Enterprise E1 é uma solução abrangente de produtividade e colaboração em nuvem, oferecida pela Microsoft.

1.2.2. Inclui acesso aos aplicativos web do Office, como Word, Excel, PowerPoint e Outlook, permitindo que os usuários criem, editem e compartilhem documentos, planilhas, apresentações e e-mails através do navegador.

1.2.3. Oferece recursos de comunicação e colaboração, como Microsoft Teams, SharePoint Online e Yammer, facilitando a colaboração em equipe, compartilhamento de arquivos, criação de sites e comunicação interna.

1.2.4. Armazenamento no OneDrive for Business: Cada usuário tem direito a 1 TB de armazenamento pessoal no OneDrive for Business, permitindo que os usuários armazenem e acessem seus arquivos de forma segura na nuvem.

1.2.5. Armazenamento de e-mail no Exchange Online: Cada usuário tem uma caixa de correio com capacidade de armazenamento de 50 GB no Exchange Online, permitindo o

recebimento, envio e gerenciamento de e-mails, além de recursos avançados de organização e pesquisa.

1.2.6. Recursos de segurança e conformidade: O Office 365 Enterprise E1 inclui recursos de segurança avançados, como proteção contra ameaças de segurança e controle de acesso aos dados. Além disso, atende a várias regulamentações de conformidade.

1.2.7. Recursos de administração e suporte: A subscrição fornece recursos de administração centralizada, permitindo que os administradores gerenciem usuários, configurações e políticas de segurança. Além disso, inclui suporte técnico da Microsoft para solucionar problemas e responder a perguntas.

1.2.8. Período de 12 meses.

#### **1.3. SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE OFFICE 365 ENTERPRISE E3 (AAA-10842):**

1.3.1. A licença de software Office 365 Enterprise E3 é uma solução avançada de produtividade e colaboração em nuvem, oferecida pela Microsoft.

1.3.2. Inclui acesso aos aplicativos de desktop do Office, como Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote e Publisher, permitindo que os usuários criem, editem e compartilhem documentos, planilhas, apresentações, e-mails e publicações.

1.3.3. Oferece recursos de comunicação e colaboração, como Microsoft Teams, SharePoint Online e Yammer, facilitando a colaboração em equipe, compartilhamento de arquivos, criação de sites, comunicação interna e colaboração em tempo real.

1.3.4. Armazenamento no OneDrive for Business: Cada usuário tem direito a 1 TB de armazenamento pessoal no OneDrive for Business, permitindo que os usuários armazenem e acessem seus arquivos de forma segura na nuvem.

1.3.5. Armazenamento de e-mail no Exchange Online: Cada usuário tem uma caixa de correio com capacidade de armazenamento de 100 GB no Exchange Online, permitindo o recebimento, envio e gerenciamento de e-mails, além de recursos avançados de organização e pesquisa.

1.3.6. Recursos de segurança e conformidade: O Office 365 Enterprise E3 inclui recursos avançados de segurança, como proteção avançada contra ameaças, prevenção contra perda de dados e gerenciamento de direitos de informação. Além disso, atende a várias regulamentações de conformidade.

1.3.7. Recursos avançados de análise e inteligência: A subscrição inclui recursos avançados de análise e inteligência, como o Power BI Pro, que permite visualizar e analisar dados de maneira interativa e envolvente.

1.3.8. Recursos de administração e suporte: A subscrição fornece recursos de administração centralizada, permitindo que os administradores gerenciem usuários, configurações e políticas de segurança de forma eficiente. Além disso, inclui suporte técnico da Microsoft para solucionar problemas e responder a perguntas.

1.3.9. Período de 12 meses.

#### **1.4. SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE OFFICE 365 ENTERPRISE E5 (SY9-00004):**

1.4.1. A licença de software Office 365 Enterprise E5 é a solução mais abrangente e avançada do Office 365, oferecida pela Microsoft.

1.4.2. Inclui todos os aplicativos e recursos disponíveis no Office 365 Enterprise E3, além de recursos adicionais de segurança, conformidade, análise e comunicação.

1.4.3. Oferece acesso aos aplicativos de desktop do Office, como Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher e Access, permitindo que os usuários criem, editem e compartilhem documentos, planilhas, apresentações, e-mails e bancos de dados.

1.4.4. Recursos avançados de comunicação e colaboração: Além do Microsoft Teams, SharePoint Online e Yammer incluídos no Office 365 Enterprise E3, o E5 oferece recursos adicionais, como chamadas de áudio e vídeo em HD, conferências online e transmissões ao vivo.

1.4.5. Recursos de segurança avançada: O Office 365 Enterprise E5 inclui recursos avançados de segurança, como proteção avançada contra ameaças, prevenção contra perda de dados, controle de informações confidenciais e gerenciamento de ameaças internas.

1.4.6. Recursos de conformidade: A subscrição atende a várias regulamentações de conformidade, como GDPR, HIPAA e ISO 27001, e inclui recursos de gerenciamento de conformidade e relatórios.

1.4.7. Recursos avançados de análise: O E5 inclui o Power BI Pro e o Advanced Analytics, permitindo análise de dados avançada, modelagem de dados e visualização interativa de informações.

1.4.8. Recursos de voz e telefonia: A subscrição inclui recursos de voz, como chamadas de áudio e vídeo em HD, além de integração com sistemas telefônicos e PSTN.

1.4.9. Recursos avançados de pesquisa e descoberta: O Office 365 Enterprise E5 oferece recursos avançados de pesquisa e descoberta de informações, permitindo que os usuários encontrem facilmente conteúdo relevante e descubram informações valiosas.

1.4.10. Período de 12 meses.

#### 1.5. SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE MICROSOFT 365 F3 (JFX-00003):

1.5.1. Solução completa de produtividade e colaboração em nuvem oferecida pela Microsoft.

1.5.2. Inclui o conjunto de ferramentas Office 365 F3, com acesso aos aplicativos essenciais do Office, como Word, Excel, PowerPoint, Outlook e OneNote.

1.5.3. Inclui licenciamento do Enterprise Mobility + Security (EMS) para recursos avançados de segurança e gerenciamento de identidade.

1.5.4. Inclui licença do sistema operacional Windows 10 para acesso aos recursos e atualizações mais recentes.

1.5.5. Período de subscrição de 12 meses.

#### 1.6. SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE MICROSOFT 365 E3 (AAD-33204):

1.6.1. Solução completa de produtividade e colaboração em nuvem oferecida pela Microsoft.

1.6.2. Inclui o conjunto de ferramentas Office 365 E3, com acesso aos aplicativos essenciais do Office, como Word, Excel, PowerPoint, Outlook e OneNote.

1.6.3. Inclui licenciamento do Enterprise Mobility + Security (EMS) para recursos avançados de segurança e gerenciamento de identidade.

1.6.4. Inclui licença do sistema operacional Windows 10 para acesso aos recursos e atualizações mais recentes.

1.6.5. Período de subscrição de 12 meses.

#### 1.7. SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE MICROSOFT 365 E5 (AAD-33168):

1.7.1. Solução completa de produtividade e colaboração em nuvem oferecida pela Microsoft.

1.7.2. Inclui o conjunto de ferramentas Office 365 E5, com acesso aos aplicativos essenciais do Office, como Word, Excel, PowerPoint, Outlook e OneNote.

1.7.3. Inclui licenciamento do Enterprise Mobility + Security (EMS) para recursos avançados de segurança e gerenciamento de identidade.

1.7.4. Inclui licença do sistema operacional Windows 10 para acesso aos recursos e atualizações mais recentes.

1.7.5. Período de subscrição de 12 meses.

**1.8. SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE UPGRADE DO OFFICE 365 F3 PARA OFFICE 365 E1 (T6A-00052):**

1.8.1. A subscrição de licença de software Upgrade do Office 365 F3 para Office 365 E1 oferece uma transição de versão aprimorada e mais abrangente.

1.8.2. Deve atualizar o conjunto de ferramentas do Office 365 F3 para o conjunto de ferramentas do Office 365 E1, com acesso a aplicativos essenciais como Word, Excel, PowerPoint, Outlook e OneNote.

1.8.3. Período de subscrição de 12 meses.

**1.9. SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE UPGRADE DO OFFICE 365 E1 PARA OFFICE 365 E3 (AAA-10906):**

1.9.1. A subscrição de licença de software Upgrade do Office 365 E1 para Office 365 E3 oferece uma transição de versão aprimorada e mais abrangente.

1.9.2. Deve atualizar o conjunto de ferramentas do Office 365 E1 para o conjunto de ferramentas do Office 365 E3, com acesso a aplicativos essenciais como Word, Excel, PowerPoint, Outlook e OneNote.

1.9.3. Período de subscrição de 12 meses.

**1.10. SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE UPGRADE DO OFFICE 365 E3 PARA OFFICE 365 E5 (SY9-00006):**

1.10.1. A subscrição de licença de software Upgrade do Office 365 E3 para Office 365 E5 oferece uma transição de versão aprimorada e mais abrangente.

1.10.2. Deve atualizar o conjunto de ferramentas do Office 365 E3 para o conjunto de ferramentas do Office 365 E5, com acesso a aplicativos essenciais como Word, Excel, PowerPoint, Outlook e OneNote.

1.10.3. Período de subscrição de 12 meses.

**1.11. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE WINDOWS E3 ALNG SUB PER USER (AAA-10787):**

1.11.1. A assinatura do Windows E3 é destinada a organizações de grande e médio porte que desejam implantar o sistema operacional Windows Enterprise em seus dispositivos.

1.11.2. O Windows E3 oferece uma proteção avançada contra ameaças de segurança modernas, ajudando a manter os dispositivos e dados da organização seguros.

1.11.3. Com opções flexíveis de implantação, atualização e suporte, a assinatura permite que as organizações personalizem a implementação do Windows de acordo com suas necessidades específicas.

1.11.4. O gerenciamento abrangente de aplicativos e dispositivos é possível com recursos como o Microsoft Endpoint Manager, permitindo que os administradores gerenciem e controlem centralmente os aplicativos e configurações nos dispositivos.

1.11.5. A Impressão Universal é uma funcionalidade do Windows E3 que permite o gerenciamento de impressão sem servidor, simplificando a configuração e o gerenciamento de impressoras em um ambiente empresarial.

1.11.6. A licença do Windows E3 é atribuída por usuário, o que significa que um usuário específico tem o direito de instalar e usar o Windows E3 em todos os seus dispositivos.

1.11.7. O Windows E3 foi desenvolvido para atender às necessidades do trabalho híbrido, oferecendo suporte a ambientes de trabalho remotos e flexíveis.

1.11.8. As opções de implantação de sistema operacional e controle de atualização oferecem flexibilidade às organizações, permitindo que elas escolham a melhor abordagem para manter seus dispositivos atualizados e seguros.

1.11.9. Além da proteção contra ameaças, o Windows E3 oferece recursos avançados de segurança, como criptografia de dados e controle de acesso, para proteger as informações confidenciais da organização.

1.11.10. O Windows E3 inclui recursos de gerenciamento de dispositivos, permitindo que os administradores configurem políticas, apliquem restrições e gerenciem as configurações dos dispositivos em conformidade com as diretrizes da organização.

1.11.11. Recursos de virtualização, como o Hyper-V, estão disponíveis no Windows E3, permitindo a execução de máquinas virtuais nos dispositivos.

1.11.12. O Windows E3 também oferece recursos de colaboração e produtividade, como o Windows Ink, que permite anotações manuscritas em dispositivos compatíveis com toque.

1.11.13. A assinatura do Windows E3 é válida por 12 meses e requer uma conexão com a Internet para ativação e recebimento de atualizações de segurança e recursos durante o período da assinatura.

## **1.12. SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 365 EXTRA FILE STORAGE 1Gb (6WT-00001):**

1.12.1. A subscrição de licença de software Microsoft Office 365 Extra File Storage 1Gb (6WT-00001) oferece espaço de armazenamento adicional na nuvem para os usuários do Office 365.

1.12.2. Com essa subscrição, os usuários têm acesso a 1Gb de espaço extra para armazenar e gerenciar seus arquivos na nuvem.

1.12.3. O armazenamento adicional facilita a organização e o compartilhamento de documentos, planilhas, apresentações e outros tipos de arquivos, permitindo que os usuários tenham seus arquivos disponíveis em qualquer lugar e a qualquer momento.

1.12.4. Essa subscrição é um complemento ao plano do Office 365, fornecendo um aumento de capacidade de armazenamento para atender às necessidades individuais ou da equipe.

1.12.5. Período de subscrição de 12 meses.

## **1.13. SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE AZURE AD PREMIUM PLANO 1 (3R2-00002):**

1.13.1. O Azure AD Premium Plano 1 é uma licença de software que oferece recursos avançados de gerenciamento de identidade e acesso no Azure Active Directory (Azure AD), fornecido pela Microsoft.

1.13.2. Inclui recursos como Single Sign-On (SSO), autenticação multifator (MFA) e gerenciamento de identidade para aplicativos em nuvem e locais.

1.13.3. Permite o acesso aos recursos do Azure AD Connect Health, que monitora a integridade e o desempenho do ambiente de identidade.

1.13.4. Fornece acesso ao Azure AD Identity Protection, que ajuda a detectar e remediar riscos de segurança de identidade em tempo real.

1.13.5. Oferece recursos avançados de relatórios e análises de identidade, fornecendo insights sobre o uso e a atividade dos usuários.

1.13.6. Permite a criação de políticas de acesso condicional para aplicativos e dados, com base em critérios como localização, dispositivo e risco.

1.13.7. Inclui o Azure AD Privileged Identity Management (PIM), que ajuda a gerenciar e controlar o acesso privilegiado dentro da organização.

1.13.8. Período de subscrição de 12 meses.

## **1.14. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE AZURE AD PREMIUM PLANO 2 (6E6-00003):**

1.14.1. O Azure AD Premium Plano 2 é uma licença de software que fornece recursos avançados de gerenciamento de identidade e acesso no Azure Active Directory (Azure AD), fornecido pela Microsoft.

1.14.2. Inclui todos os recursos do Azure AD Premium Plano 1, além de recursos adicionais de segurança e governança.

1.14.3. Oferece autenticação de usuário com base em multi-fatores (MFA), fornecendo uma camada adicional de segurança para proteger as contas dos usuários.

1.14.4. Fornece recursos avançados de gerenciamento de identidade, como provisionamento automatizado de usuários, gerenciamento de acesso condicional e políticas de acesso baseadas em funções.

1.14.5. Permite a integração com aplicativos externos usando o Azure AD Application Proxy, permitindo que os usuários accessem aplicativos de forma segura de qualquer lugar.

1.14.6. Inclui recursos avançados de governança, como identidade e acesso privilegiados (PIM), que ajudam a proteger e gerenciar contas privilegiadas.

1.14.7. Oferece a capacidade de monitorar e auditar o acesso do usuário, com logs e relatórios detalhados para análise de segurança e conformidade.

1.14.8. Permite a sincronização de identidades com o Active Directory local, permitindo que os usuários usem as mesmas credenciais em ambientes locais e na nuvem.

1.14.9. Período de subscrição de 12 meses.

## 1.15. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT 365 F1 (1PI-00001):

1.15.1. Licença de Cal para utilizar no plano Office 365 F3: Permite acesso aos aplicativos essenciais do Office, como Word, Excel, PowerPoint, Outlook e OneNote, proporcionando produtividade e colaboração no trabalho.

1.15.2. Licença de software Azure AD Premium: Oferece recursos avançados de gerenciamento de identidade e acesso na nuvem, como autenticação multifator, autenticação condicional e gerenciamento de identidade de usuário, reforçando a segurança e o controle de acesso.

1.15.3. Acesso ao Microsoft Windows Server: Permite a criação e gerenciamento de servidores de rede, incluindo recursos como compartilhamento de arquivos, impressão, segurança de rede e serviços de diretório, proporcionando uma infraestrutura sólida para a organização.

1.15.4. Acesso ao Microsoft Exchange Server: Facilita o gerenciamento de e-mails, calendários, contatos e tarefas, além de oferecer recursos avançados de segurança e proteção de dados, melhorando a comunicação e a colaboração interna e externa.

1.15.5. Acesso ao Microsoft SharePoint Server: Facilita a colaboração e o compartilhamento de documentos, permitindo a criação de sites e portais para equipes, além de oferecer recursos de gerenciamento de conteúdo, promovendo a organização e o acesso eficiente às informações.

1.15.6. Acesso ao Microsoft System Center Configuration Manager: Oferece recursos de gerenciamento de dispositivos e implantação de software, permitindo a administração centralizada de computadores e dispositivos móveis, simplificando a gestão do ambiente de TI.

1.15.7. Acesso ao Microsoft System Center Endpoint Protection: Fornece proteção antivírus e antimalware para computadores e dispositivos, ajudando a proteger contra ameaças de segurança, garantindo a integridade dos sistemas e dados.

1.15.8. Acesso ao Microsoft Forefront Identity Manager: Permite o gerenciamento de identidades e acesso, incluindo provisionamento de usuários, autenticação e controle de acesso, garantindo uma gestão eficiente das identidades dos usuários e o controle de suas permissões.

1.15.9. Licenciamento para uso de produtos e serviços Microsoft essenciais em um pacote integrado, oferecendo uma solução abrangente para as necessidades de infraestrutura e

comunicação da organização, proporcionando maior eficiência e produtividade.

1.15.10. Período de subscrição de 12 meses.

**1.16. SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE MICROSOFT CORE CAL BRIDGE OFFICE 365 (AAA-12414):**

1.16.1. A subscrição de licença de software CORE CAL BRIDGE é uma solução avançada de gerenciamento de identidade e acesso oferecida pela Microsoft.

1.16.2. Inclui licença de software Azure AD Premium.

1.16.3. Acesso ao Microsoft Windows Server: Permite a criação e gerenciamento de servidores de rede, incluindo recursos como compartilhamento de arquivos, impressão, segurança de rede e serviços de diretório.

1.16.4. Acesso ao Microsoft Exchange Server: Possibilita o gerenciamento de e-mails, calendários, contatos e tarefas, além de oferecer recursos avançados de segurança e proteção de dados.

1.16.5. Acesso ao Microsoft SharePoint Server: Facilita a colaboração e o compartilhamento de documentos, permitindo a criação de sites e portais para equipes, além de oferecer recursos de gerenciamento de conteúdo.

1.16.6. Acesso ao Microsoft System Center Configuration Manager: Oferece recursos de gerenciamento de dispositivos e implantação de software, permitindo a administração centralizada de computadores e dispositivos móveis.

1.16.7. Acesso ao Microsoft System Center Endpoint Protection: Fornece proteção antivírus e antimalware para computadores e dispositivos, ajudando a proteger contra ameaças de segurança.

1.16.8. Acesso ao Microsoft Forefront Identity Manager: Permite o gerenciamento de identidades e acesso, incluindo provisionamento de usuários, autenticação e controle de acesso.

1.16.9. Licenciamento para uso de produtos e serviços Microsoft essenciais em um pacote integrado, oferecendo uma solução abrangente para as necessidades de infraestrutura e comunicação da organização.

1.16.10. Período de subscrição de 12 meses.

**1.17. SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE MICROSOFT CORE CAL BRIDGE OFFICE 365 (AAA-12414):**

1.17.1. Acesso ao Power BI Pro: Plataforma de análise de negócios baseada em nuvem.

1.17.2. Criação de relatórios interativos, painéis de controle e visualizações de dados em tempo real.

1.17.3. Recursos avançados de análise de dados, modelagem e transformação de dados.

1.17.4. Colaboração e compartilhamento de relatórios com usuários internos e externos.

1.17.5. Integração com outras ferramentas e serviços da Microsoft.

1.17.6. Recursos de segurança e governança para proteção de dados.

1.17.7. Período de subscrição de 12 meses.

**1.18. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE EMS PLANO E3 - WINDOWS SERVER CCAL + AZURE AD PREMIUM + CAL DE SYSTEM CENTER (AAA-10732):**

1.18.1. Licença de software Windows Server CCAL: Permite o uso do sistema operacional Windows Server, que é projetado para oferecer recursos de servidor e serviços de rede para empresas.

1.18.2. Licença de software Azure AD Premium: Fornece recursos avançados de gerenciamento de identidade e acesso na nuvem, como autenticação multifator, autenticação condicional e gerenciamento de identidade de usuário.

1.18.3. CAL de System Center: Permite o uso do System Center, uma suíte de gerenciamento de infraestrutura que oferece recursos para monitorar, automatizar e proteger seus recursos de TI.

1.18.4. Integração entre Windows Server, Azure AD Premium e System Center para uma solução de gerenciamento de infraestrutura abrangente.

1.18.5. Recursos de segurança e proteção de dados para ambientes de servidor e nuvem.

1.18.6. Período de subscrição de 12 meses.

**1.19. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE EMS PLANO E5 - WINDOWS SERVER CCAL + AZURE AD PREMIUM + CAL DE SYSTEM CENTER (CE6-00003):**

1.19.1. Licença de software Windows Server CCAL: Permite o uso do sistema operacional Windows Server, oferecendo recursos avançados para servidores e serviços de rede.

1.19.2. Licença de software Azure AD Premium: Fornece recursos avançados de gerenciamento de identidade e acesso na nuvem, como autenticação multifator, autenticação condicional e gerenciamento de identidade de usuário.

1.19.3. CAL de System Center: Permite o uso do System Center, uma suíte de gerenciamento de infraestrutura que oferece recursos para monitorar, automatizar e proteger seus recursos de TI.

1.19.4. Integração entre Windows Server, Azure AD Premium e System Center para uma solução de gerenciamento de infraestrutura abrangente e avançada.

1.19.5. Recursos avançados de segurança, proteção de dados e conformidade para ambientes de servidor e nuvem.

1.19.6. Período de subscrição de 12 meses.

**1.20. SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE MICROSOFT DEFENDER O365 P1 SUB PER USER (KF5-00002):**

1.20.1. A assinatura do Microsoft Defender O365 P1 oferece proteção abrangente contra ameaças avançadas para todo o ambiente do Office 365.

1.20.2. Proteja seu ambiente contra ataques como comprometimento de email empresarial, phishing de credenciais, ransomware e malware avançado.

1.20.3. A solução oferece recursos de prevenção robustos, ajudando a impedir uma ampla gama de ataques direcionados e em grande volume, por meio de uma pilha de filtragem avançada.

1.20.4. Com a IA líder do setor, é possível detectar e identificar conteúdo malicioso e suspeito, como links e arquivos presentes no Office 365.

1.20.5. Acompanhe ataques e ameaças com recursos avançados de investigação e busca, permitindo a identificação, priorização e investigação eficientes de ameaças.

1.20.6. Automatize e aprimore a resposta a incidentes com recursos avançados de automação, aumentando a eficiência e eficácia da equipe de segurança.

1.20.7. Aumente a conscientização dos usuários com recursos de simulação e treinamento, juntamente com experiências integradas nos aplicativos cliente.

1.20.8. O Microsoft Defender for Office 365 P1 ajuda a proteger os dados e as comunicações da organização, detectando e respondendo a ameaças de segurança de forma proativa.

1.20.9. Período de subscrição de 12 meses.

**1.21. SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE MICROSOFT DEFENDER O365 P2 SUB PER USER (FSZ-00002):**

1.21.1. A assinatura do Microsoft Defender O365 P2 oferece recursos avançados de proteção para pontos de extremidade em seu ambiente.

1.21.2. Ele inclui todos os recursos do Microsoft Defender for Office 365 P1 e adiciona recursos adicionais de proteção e conformidade.

1.21.3. Descubra e proteja pontos de extremidade e dispositivos de rede não gerenciados e não autorizados por meio de fluxos de trabalho integrados.

1.21.4. Identifique vulnerabilidades e configurações incorretas em tempo real, combinando segurança e TI com o Gerenciamento de Ameaças e Vulnerabilidades. Isso permite descobrir, priorizar e corrigir rapidamente as vulnerabilidades e configurações incorretas.

1.21.5. Com recursos de automação, seu ambiente pode ir do alerta à correção em grande escala com agilidade. Os alertas são investigados automaticamente e ameaças complexas são resolvidas em questão de minutos, aplicando as melhores práticas e algoritmos de tomada de decisão inteligente.

1.21.6. Defenda-se contra ameaças sofisticadas, como malware polimórfico, malware metamórfico, ameaças sem arquivo e baseadas em arquivo, com proteção de última geração.

1.21.7. Capacite seu centro de operações de segurança com análise e monitoramento avançados de ameaças. Identifique ataques e explorações de dia zero utilizando análise comportamental avançada e aprendizado de máquina.

1.21.8. Reduza a superfície de ataque e elimine riscos, utilizando a redução da superfície de ataque para minimizar as áreas em que sua organização pode estar vulnerável a ameaças.

1.21.9. Proteja seus dispositivos móveis com recursos de defesa contra ameaças móveis para Android e iOS por meio do Microsoft Defender para Ponto de Extremidade.

1.21.10. Simplifique o gerenciamento de segurança do ponto de extremidade, visualizando a configuração, implantação e gerenciamento dos pontos de extremidade.

1.21.11. Período de subscrição de 12 meses.

**1.22. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE Microsoft D365 Customer Insight Attach Sub (QLH-00001):**

1.22.1. Licença de software Microsoft D365 Customer Insight Attach Sub: Permite anexar e utilizar o serviço Microsoft Dynamics 365 Customer Insight em um ambiente existente.

1.22.2. Microsoft Dynamics 365 Customer Insight: É um serviço de análise e inteligência de clientes que permite obter uma visão completa e unificada dos dados de clientes em uma organização.

1.22.3. Integração com outros serviços e aplicativos do ecossistema Microsoft Dynamics 365 para aprimorar a experiência de análise e insights do cliente.

1.22.4. Recursos avançados de análise de dados e geração de relatórios para identificar padrões, tendências e oportunidades de negócios relacionadas aos clientes.

1.22.5. Permite segmentar, personalizar e direcionar campanhas de marketing com base em insights detalhados sobre o comportamento e as preferências dos clientes.

1.22.6. Ajuda a melhorar a eficiência das operações de negócios, oferecendo informações valiosas sobre os clientes e possibilitando a tomada de decisões mais informadas.

1.22.7. Período de subscrição de 12 meses.

**1.23. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT D365 CUSTOMER INSIGHT B2C PROFILE SUB ADD-ON (PST-00002):**

1.23.1. Licença de software Microsoft D365 Customer Insight B2C Profile Sub Add-On: Permite adicionar o recurso B2C Profile ao serviço Microsoft Dynamics 365 Customer Insight.

1.23.2. Microsoft Dynamics 365 Customer Insight B2C Profile: É um recurso que permite coletar e gerenciar informações de perfil de clientes B2C (Business-to-Consumer) para análise e insights.

1.23.3. Adiciona o recurso B2C Profile ao Microsoft Dynamics 365 Customer Insight, ampliando a capacidade de entender e segmentar os clientes B2C.

1.23.4. Permite a coleta de informações demográficas, preferências, histórico de compras e outras informações relevantes dos clientes B2C.

1.23.5. Facilita a criação de segmentos de clientes B2C com base em atributos demográficos e comportamentais.

1.23.6. Possibilita a personalização da experiência do cliente B2C com base nas informações de perfil coletadas.

1.23.7. Integra-se aos recursos existentes do Microsoft Dynamics 365 Customer Insight, proporcionando uma visão mais completa e aprofundada dos clientes B2C.

1.23.8. Período de subscrição de 12 meses.

**1.24. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT D365 CUSTOMER SERVICE DIGITAL MESSAGING SUB ADD-ON (RZL-00001):**

1.24.1. Licença de software Microsoft D365 Customer Insight B2C Profile Sub Add-On: Permite adicionar perfis de cliente B2C (Business-to-Consumer) ao serviço Microsoft Dynamics 365 Customer Insight.

1.24.2. Microsoft Dynamics 365 Customer Insight: É um serviço de análise e inteligência de clientes que permite obter uma visão completa e unificada dos dados de clientes em uma organização.

1.24.3. Integração com outros serviços e aplicativos do ecossistema Microsoft Dynamics 365 para aprimorar a experiência de análise e insights do cliente.

1.24.4. Adiciona recursos específicos para perfis de clientes B2C, permitindo uma compreensão mais aprofundada do comportamento, preferências e interações dos clientes finais.

1.24.5. Possibilita a criação de segmentações e personalizações mais refinadas para campanhas de marketing direcionadas aos clientes B2C.

1.24.6. Melhora a eficiência das operações de negócios relacionadas aos clientes B2C, fornecendo insights valiosos para aprimorar a experiência do cliente e impulsionar os resultados comerciais.

1.24.7. Período de subscrição de 12 meses.

**1.25. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT D365 CUSTOMER SERVICE SUB PER USER (DDW-00003):**

1.25.1. Licença de software Microsoft D365 Customer Service Sub Per User: Permite o acesso e uso do serviço Microsoft Dynamics 365 Customer Service por usuário.

1.25.2. Microsoft Dynamics 365 Customer Service: É um serviço de atendimento ao cliente baseado em nuvem que oferece recursos avançados de gerenciamento de casos, atendimento multicanal e automação de processos.

1.25.3. Permite o gerenciamento eficiente de solicitações e problemas de clientes, proporcionando uma experiência de atendimento de alta qualidade.

1.25.4. Capacita os agentes de atendimento a responderem e solucionarem consultas e problemas dos clientes de forma eficaz e personalizada.

1.25.5. Oferece recursos de rastreamento de casos, histórico de interações com clientes, gerenciamento de filas de atendimento e métricas de desempenho.

1.25.6. Integra-se com outros serviços e aplicativos do Microsoft Dynamics 365, permitindo uma visão completa e unificada dos clientes.

1.25.7. Permite o atendimento multicanal, incluindo suporte por telefone, email, chat, redes sociais e portal de autoatendimento.

1.25.8. Facilita a automação de processos de atendimento, reduzindo o tempo de resposta e melhorando a eficiência operacional.

1.25.9. Período de subscrição de 12 meses.

**1.26. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT D365 CUSTOMER VOICE ADDITIONAL RESPONSE SUB 1K SURVEY RESPONSES (PYV-00009):**

1.26.1. Licença de software Microsoft D365 Customer Voice Additional Response Sub 1K Survey Responses: Permite a aquisição de 1.000 respostas adicionais para pesquisas no serviço Microsoft Dynamics 365 Customer Voice.

1.26.2. Microsoft Dynamics 365 Customer Voice: É um serviço de pesquisa e feedback baseado em nuvem que permite a criação, distribuição e análise de pesquisas de clientes.

1.26.3. Permite a coleta de feedback e opiniões dos clientes por meio de questionários personalizados e interativos.

1.26.4. Oferece recursos avançados de design de pesquisa, como tipos de perguntas variados, lógica condicional e personalização de layout.

1.26.5. Facilita a distribuição das pesquisas por diversos canais, incluindo email, SMS, links compartilháveis e integração com sites e aplicativos.

1.26.6. Permite a análise e visualização dos resultados das pesquisas em tempo real, com gráficos e relatórios detalhados.

1.26.7. Integra-se com outros serviços e aplicativos do Microsoft Dynamics 365, permitindo uma visão completa e unificada do feedback dos clientes.

1.26.8. A licença oferece a aquisição de 1.000 respostas adicionais para pesquisas, permitindo coletar feedback de um maior número de participantes.

1.26.9. Período de subscrição de 12 meses.

**1.27. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT D365 MARKETING ADDITIONAL CONTACTS T3 SUB MIN 2 UNIT ADD-ON 50K CONTACTS (MSL-00001):**

1.27.1. Licença de software Microsoft D365 Marketing Additional Contacts T3 Sub Min 2 Unit Add-On 50K Contacts: Permite a aquisição de 50.000 contatos adicionais para uso no serviço Microsoft Dynamics 365 Marketing.

1.27.2. Microsoft Dynamics 365 Marketing: É um serviço de automação de marketing baseado em nuvem que permite criar, executar e monitorar campanhas de marketing.

1.27.3. Permite a segmentação de contatos com base em critérios demográficos, comportamentais e de perfil para direcionar campanhas específicas.

1.27.4. Oferece recursos avançados de criação de campanhas, como design de emails, landing pages, fluxos de automação e acompanhamento de eventos.

1.27.5. Facilita o envio automatizado de emails e outras comunicações para os contatos, de acordo com o fluxo de automação configurado.

1.27.6. Permite o acompanhamento e análise do desempenho das campanhas, incluindo taxas de abertura, cliques, conversões e ROI.

1.27.7. A licença oferece a aquisição de 50.000 contatos adicionais, permitindo expandir a base de contatos para alcance de um público maior.

1.27.8. É um add-on que requer uma subscrição mínima de 2 unidades do serviço Microsoft Dynamics 365 Marketing.

1.27.9. Período de subscrição de 12 meses.

**1.28. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT D365 MARKETING ATTACH SUB (KPH-00002):**

1.28.1. Licença de software Microsoft D365 Marketing Attach Sub: Permite a vinculação do serviço Microsoft Dynamics 365 Marketing a uma assinatura existente do Dynamics 365 ou Office

365.

1.28.2. Microsoft Dynamics 365 Marketing: É um serviço de automação de marketing baseado em nuvem que permite criar, executar e monitorar campanhas de marketing.

1.28.3. A licença de software permite acessar e utilizar todos os recursos e funcionalidades do Microsoft Dynamics 365 Marketing.

1.28.4. Permite a criação e personalização de campanhas de marketing para atrair, envolver e converter leads em clientes.

1.28.5. Oferece recursos avançados de segmentação de público-alvo, criação de campanhas por email, automação de marketing, gerenciamento de eventos e análise de desempenho.

1.28.6. Integra-se com outros serviços do ecossistema Microsoft, como o Dynamics 365 Sales e o Dynamics 365 Customer Service, para uma visão mais completa dos clientes e uma experiência de marketing integrada.

1.28.7. A licença de software é uma extensão para assinaturas existentes do Dynamics 365 ou Office 365, permitindo adicionar o serviço Microsoft Dynamics 365 Marketing à infraestrutura de negócios já existente.

1.28.8. Período de subscrição de 12 meses.

**1.29. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER AUTOMATE ATTENDED RPA USL SUB PER USER (104-00001):**

1.29.1. Licença de software Microsoft Power Automate Attended RPA USL Sub Per User: Permite o uso do serviço Power Automate Attended RPA (Robotic Process Automation) em uma base de usuário por assinatura.

1.29.2. Power Automate Attended RPA: É um serviço de automação de processos que utiliza bots para automatizar tarefas repetitivas e manuais.

1.29.3. A licença de software permite que usuários individuais criem, executem e gerenciem bots de automação de processos.

1.29.4. Possibilita a criação de fluxos de trabalho automatizados, que podem interagir com aplicativos, sites, sistemas legados e outros recursos, com o objetivo de automatizar tarefas e processos.

1.29.5. Permite a criação de bots de assistência para colaboração com os usuários, fornecendo suporte e realizando tarefas em seu nome.

1.29.6. Oferece recursos avançados de integração com outros serviços e aplicativos do ecossistema Microsoft, como o Office 365, SharePoint, Dynamics 365 e muito mais.

1.29.7. A licença de software é atribuída a usuários individuais e requer uma assinatura por usuário para acessar e utilizar o serviço Power Automate Attended RPA.

1.29.8. Período de subscrição de 12 meses.

**1.30. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER AUTOMATE UNATTENDED RPA AO SUB PER BOT (108-00001):**

1.30.1. Licença de software Microsoft Power Automate Unattended RPA AO Sub Per Bot: Permite o uso do serviço Power Automate Unattended RPA (Robotic Process Automation) em uma base de licença por bot.

1.30.2. Power Automate Unattended RPA: É um serviço de automação de processos que utiliza bots para automatizar tarefas repetitivas e manuais.

1.30.3. A licença de software permite a implantação e execução de bots de automação de processos em um ambiente não assistido, ou seja, sem a necessidade de intervenção humana.

1.30.4. Os bots podem ser implantados em servidores e executados em segundo plano para executar tarefas automatizadas em sistemas e aplicativos, como processamento de dados,

integração de sistemas, manipulação de arquivos e muito mais.

1.30.5. A licença de software é atribuída por bot, o que significa que cada bot implantado requer uma licença separada.

1.30.6. Oferece recursos avançados de integração com outros serviços e aplicativos do ecossistema Microsoft, como o Office 365, SharePoint, Dynamics 365 e muito mais.

1.30.7. Permite a criação e gerenciamento de fluxos de trabalho automatizados para bots não assistidos.

1.30.8. Período de subscrição de 12 meses.

**1.31. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER AUTOMATE FLOW SUB MIN 5 LICENÇAS (SFJ-00001):**

1.31.1. Licença de software Microsoft Power Automate Flow Sub Min 5 Licenças: Permite o uso do serviço Power Automate Flow com um mínimo de 5 licenças.

1.31.2. Power Automate Flow: É um serviço de automação de fluxo de trabalho que permite criar e automatizar fluxos de trabalho entre aplicativos e serviços.

1.31.3. A licença de software oferece acesso às funcionalidades avançadas do Power Automate Flow, incluindo integração com um grande número de aplicativos e serviços, como Office 365, SharePoint, Dynamics 365, entre outros.

1.31.4. Permite a criação de fluxos de trabalho automatizados para simplificar e agilizar processos de negócios, como aprovações, notificações, sincronização de dados, coleta de informações e muito mais.

1.31.5. Com a licença, é possível criar e executar um número ilimitado de fluxos de trabalho dentro do limite mínimo de 5 licenças.

1.31.6. Oferece recursos avançados, como integração com sistemas externos por meio de conectores personalizados, automação baseada em eventos, agendamento de tarefas, manipulação de dados, transformação de documentos e muito mais.

1.31.7. A licença de software é válida por um período de 12 meses.

1.31.8. É necessário adquirir um mínimo de 5 licenças para utilizar o Power Automate Flow com essa subscrição.

**1.32. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER AUTOMATE HOSTED RPA SUB ADD-ON (WLN-00001):**

1.32.1. Licença de software Microsoft Power Automate Hosted RPA Sub Add-On: É uma extensão de licença que permite o uso do serviço Power Automate Hosted RPA.

1.32.2. Power Automate Hosted RPA: É um serviço de automação robótica de processos (RPA) baseado na nuvem, que permite a automação de tarefas repetitivas e baseadas em regras.

1.32.3. A licença de software oferece acesso às funcionalidades avançadas do Power Automate Hosted RPA, incluindo a criação e execução de bots de automação.

1.32.4. Permite a automação de processos de negócios, como preenchimento de formulários, extração de dados, integração entre aplicativos, manipulação de arquivos, entre outros.

1.32.5. Com a licença, é possível criar e executar bots de automação em ambientes hospedados pela Microsoft, garantindo escalabilidade, segurança e desempenho.

1.32.6. Oferece recursos avançados, como gravação de ações, criação de fluxos de trabalho com lógica de negócios, integração com sistemas externos por meio de conectores, gerenciamento de exceções e monitoramento dos bots em execução.

1.32.7. A licença de software é válida por um período de 12 meses.

1.32.8. É um add-on, o que significa que é necessário possuir uma licença principal do Power Automate para adquirir e utilizar essa subscrição.

**1.33. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER AUTOMATE PROCESS MINING SUB (Y1K-00001):**

1.33.1. Licença de software Microsoft Power Automate Process Mining Sub: É uma subscrição que oferece acesso ao serviço Power Automate Process Mining.

1.33.2. Power Automate Process Mining: É um serviço que permite a análise e otimização de processos de negócio por meio da mineração de dados dos sistemas existentes.

1.33.3. A licença de software permite a importação de dados de diferentes fontes, como sistemas transacionais, logs e bancos de dados, para análise de processos.

1.33.4. Oferece recursos de visualização e análise de processos, permitindo identificar gargalos, ineficiências e oportunidades de melhoria.

1.33.5. Possibilita a criação de dashboards interativos, relatórios personalizados e fluxos de trabalho automatizados com base nos insights obtidos.

1.33.6. Ajuda as organizações a entenderem seus processos de negócio, identificar oportunidades de automação e melhorar a eficiência operacional.

1.33.7. A licença de software é válida por um período de 12 meses.

1.33.8. É uma subscrição independente, não requerendo a posse de outra licença principal do Power Automate para utilização.

**1.34. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER PAGES AUTH USERS T1 SUB (VQQ-00002):**

1.34.1. Licença de software Microsoft Power Pages Auth Users T1 Sub: É uma subscrição que oferece acesso ao serviço Power Pages.

1.34.2. Power Pages: É um serviço que permite a criação, personalização e publicação de páginas da web e aplicativos de portal.

1.34.3. A licença permite a autenticação de usuários em páginas e aplicativos criados no Power Pages.

1.34.4. Suporta até 100 usuários por site/mês, permitindo o gerenciamento de acesso e permissões.

1.34.5. Oferece recursos avançados de criação de páginas, incluindo layouts, componentes, integrações de dados e personalização visual.

1.34.6. Possibilita a publicação de páginas em diferentes dispositivos, garantindo uma experiência responsiva e otimizada para dispositivos móveis.

1.34.7. Permite a integração com outros serviços do ecossistema Microsoft, como Power Apps, Power Automate e SharePoint.

1.34.8. A licença de software é válida por um período de 12 meses.

1.34.9. É uma subscrição independente, não requerendo a posse de outra licença principal do Power Pages para utilização.

**1.35. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER PAGES AUTH USERS T2 SUB (WEA-00001):**

1.35.1. Licença de software Microsoft Power Pages Auth Users T2 Sub: É uma subscrição que oferece acesso ao serviço Power Pages.

1.35.2. Power Pages: É um serviço que permite a criação, personalização e publicação de páginas da web e aplicativos de portal.

1.35.3. A licença permite a autenticação de usuários em páginas e aplicativos criados no Power Pages.

1.35.4. Suporta um mínimo de 100 unidades com até 100 usuários por site/mês, garantindo escalabilidade para projetos de maior porte.

1.35.5. Oferece recursos avançados de criação de páginas, incluindo layouts, componentes, integrações de dados e personalização visual.

1.35.6. Possibilita a publicação de páginas em diferentes dispositivos, garantindo uma experiência responsiva e otimizada para dispositivos móveis.

1.35.7. Permite a integração com outros serviços do ecossistema Microsoft, como Power Apps, Power Automate e SharePoint.

1.35.8. A licença de software é válida por um período de 12 meses.

1.35.9. É uma subscrição independente, não requerendo a posse de outra licença principal do Power Pages para utilização.

1.35.10. Requer um mínimo de 100 unidades para ativação, garantindo flexibilidade para atender às necessidades de projetos com um número maior de usuários.

#### **1.36. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER PAGES AUTH USERS T3 SUB (WES-00001):**

1.36.1. Licença de software Microsoft Power Pages Auth Users T3 Sub: É uma subscrição que oferece acesso ao serviço Power Pages.

1.36.2. Power Pages: É um serviço que permite a criação, personalização e publicação de páginas da web e aplicativos de portal.

1.36.3. A licença permite a autenticação de usuários em páginas e aplicativos criados no Power Pages.

1.36.4. Suporta um mínimo de 1000 unidades com até 100 usuários por site/mês, garantindo escalabilidade para projetos de maior porte.

1.36.5. Oferece recursos avançados de criação de páginas, incluindo layouts, componentes, integrações de dados e personalização visual.

1.36.6. Possibilita a publicação de páginas em diferentes dispositivos, garantindo uma experiência responsiva e otimizada para dispositivos móveis.

1.36.7. Permite a integração com outros serviços do ecossistema Microsoft, como Power Apps, Power Automate e SharePoint.

1.36.8. A licença de software é válida por um período de 12 meses.

1.36.9. É uma subscrição independente, não requerendo a posse de outra licença principal do Power Pages para utilização.

1.36.10. Requer um mínimo de 1000 unidades para ativação, garantindo flexibilidade para atender às necessidades de projetos com um número maior de usuários.

#### **1.37. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER PAGES ANONYMOUS USERS T1 SUB (VQN-00002):**

1.37.1. Licença de software Microsoft Power Pages Anonymous Users T1 Sub: É uma subscrição que oferece acesso ao serviço Power Pages para usuários anônimos.

1.37.2. Power Pages: É um serviço que permite a criação, personalização e publicação de páginas da web e aplicativos de portal.

1.37.3. A licença permite que usuários anônimos acessem e interajam com as páginas e aplicativos criados no Power Pages.

1.37.4. Suporta um mínimo de 500 usuários por site/mês, permitindo um número considerável de usuários anônimos.

1.37.5. Oferece recursos avançados de criação de páginas, incluindo layouts, componentes, integrações de dados e personalização visual.

1.37.6. Possibilita a publicação de páginas em diferentes dispositivos, garantindo uma experiência responsiva e otimizada para dispositivos móveis.

1.37.7. Permite a integração com outros serviços do ecossistema Microsoft, como Power Apps, Power Automate e SharePoint.

1.37.8. A licença de software é válida por um período de 12 meses.

1.37.9. É uma subscrição independente, não requerendo a posse de outra licença principal do Power Pages para utilização.

1.37.10. Requer um mínimo de 500 usuários para ativação, garantindo flexibilidade para atender às necessidades de projetos com um número considerável de usuários anônimos.

### **1.38. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER PAGES ANONYMOUS USERS T2 SUB (WE3-00001):**

1.38.1. Licença de software Microsoft Power Pages Anonymous Users T2 Sub: É uma subscrição que oferece acesso ao serviço Power Pages para usuários anônimos.

1.38.2. Power Pages: É um serviço que permite a criação, personalização e publicação de páginas da web e aplicativos de portal.

1.38.3. A licença permite que usuários anônimos acessem e interajam com as páginas e aplicativos criados no Power Pages.

1.38.4. Suporta um mínimo de 20 unidades (sites) com 500 usuários por site/mês, fornecendo flexibilidade para diferentes implementações e projetos.

1.38.5. Oferece recursos avançados de criação de páginas, incluindo layouts, componentes, integrações de dados e personalização visual.

1.38.6. Possibilita a publicação de páginas em diferentes dispositivos, garantindo uma experiência responsiva e otimizada para dispositivos móveis.

1.38.7. Permite a integração com outros serviços do ecossistema Microsoft, como Power Apps, Power Automate e SharePoint.

1.38.8. A licença de software é válida por um período de 12 meses.

1.38.9. É uma subscrição independente, não requerendo a posse de outra licença principal do Power Pages para utilização.

1.38.10. Requer um mínimo de 20 unidades (sites) e 500 usuários por site para ativação, fornecendo flexibilidade para projetos com várias unidades ou sites.

### **1.39. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER PAGES ANONYMOUS USERS T3 SUB (WEK-00001):**

1.39.1. Licença de software Microsoft Power Pages Anonymous Users T3 Sub: É uma subscrição que oferece acesso ao serviço Power Pages para usuários anônimos.

1.39.2. Power Pages: É um serviço que permite a criação, personalização e publicação de páginas da web e aplicativos de portal.

1.39.3. A licença permite que usuários anônimos acessem e interajam com as páginas e aplicativos criados no Power Pages.

1.39.4. Suporta um mínimo de 200 unidades (sites) com 500 usuários por site/mês, fornecendo flexibilidade para diferentes implementações e projetos.

1.39.5. Oferece recursos avançados de criação de páginas, incluindo layouts, componentes, integrações de dados e personalização visual.

1.39.6. Possibilita a publicação de páginas em diferentes dispositivos, garantindo uma experiência responsiva e otimizada para dispositivos móveis.

1.39.7. Permite a integração com outros serviços do ecossistema Microsoft, como Power Apps, Power Automate e SharePoint.

1.39.8. A licença de software é válida por um período de 12 meses.

1.39.9. É uma subscrição independente, não requerendo a posse de outra licença principal do Power Pages para utilização.

1.39.10. Requer um mínimo de 200 unidades (sites) e 500 usuários por site para ativação, fornecendo flexibilidade para projetos com várias unidades ou sites.

#### **1.40. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER APPS PER APP SUB 1 APP OR PORTAL (J8Q-00005):**

1.40.1. Licença de software Microsoft Power Apps Per App Sub: É uma subscrição que oferece acesso ao serviço Power Apps para uma única aplicação ou portal.

1.40.2. Power Apps: É um serviço que permite a criação, personalização e implantação de aplicativos de negócios e portais.

1.40.3. A licença permite que os usuários accessem e usem uma aplicação específica ou portal criado no Power Apps.

1.40.4. Permite a criação de aplicativos de negócios personalizados, sem a necessidade de habilidades de codificação avançada.

1.40.5. Oferece uma variedade de recursos, como formulários, fluxos de trabalho, integração de dados e automação de processos.

1.40.6. A licença é válida para uma única aplicação ou portal e é restrita a um único usuário.

1.40.7. Permite a implantação e compartilhamento da aplicação ou portal com outros usuários e colaboradores.

1.40.8. Integra-se com outros serviços do ecossistema Microsoft, como SharePoint, Teams e Azure.

1.40.9. A licença de software é válida por um período de 12 meses.

1.40.10. É uma subscrição independente, não requerendo a posse de outra licença principal do Power Apps para utilização.

1.40.11. Requer a definição de uma aplicação ou portal específico para ativação e uso durante o período de subscrição.

#### **1.41. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER APPS PLAN SHRDSVR ALNG SUBSVL MVL PERUSR (SEJ-00002):**

1.41.1. Licença de software Microsoft Power Apps Plan SHRDSVR ALNG SUBSVL MVL PERUSR: É uma subscrição que oferece acesso ao plano Power Apps Plan, destinado a usuários individuais, dentro de um contrato de licenciamento por volume.

1.41.2. Power Apps Plan: É um plano abrangente que oferece acesso a várias funcionalidades e recursos do Power Apps.

1.41.3. Permite a criação, personalização e implantação de aplicativos de negócios e portais.

1.41.4. Oferece uma ampla gama de recursos, incluindo criação de aplicativos sem código, desenvolvimento avançado com código, integração de dados, automação de processos e muito mais.

1.41.5. A licença é válida para um único usuário e é baseada em um modelo de licenciamento por volume (Volume Licensing).

1.41.6. Permite o uso do Power Apps em um ambiente compartilhado, como um servidor de compartilhamento (Shared Server).

1.41.7. Requer um contrato de licenciamento por volume (Volume Licensing Agreement) para ser adquirido e gerenciado.

1.41.8. Permite acesso a todos os recursos e funcionalidades disponíveis no Power Apps Plan durante o período de subscrição.

1.41.9. Integra-se com outros serviços e aplicativos do ecossistema Microsoft, como SharePoint, Teams, Azure e outros.

1.41.10. A licença de software é válida por um período de 12 meses.

1.41.11. É uma subscrição independente, não requerendo a posse de outras licenças principais do Power Apps para utilização.

1.41.12. Requer a atribuição da licença a um usuário específico para ativação e uso durante o período de subscrição.

**1.42. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER APPS PLAN SUB PER USER (SEJ-00016):**

1.42.1. Licença de software Microsoft Power Apps Plan Sub Per User: É uma subscrição que oferece acesso ao Microsoft Power Apps para um usuário específico.

1.42.2. Microsoft Power Apps: É uma plataforma de desenvolvimento de aplicativos de negócios que permite criar e personalizar aplicativos sem a necessidade de codificação.

1.42.3. Permite que o usuário crie e compartilhe aplicativos personalizados para atender às necessidades específicas de negócio.

1.42.4. Inclui recursos avançados de criação de aplicativos, como ferramentas de arrastar e soltar, integração de dados e conexões com outros serviços e sistemas.

1.42.5. Oferece recursos de automação de fluxo de trabalho, permitindo que o usuário crie fluxos automatizados para agilizar processos e tarefas.

1.42.6. Permite a colaboração e o compartilhamento de aplicativos entre usuários e equipes.

1.42.7. A licença é atribuída a um usuário específico e permite o uso do Microsoft Power Apps em todos os dispositivos desse usuário.

1.42.8. Requer uma subscrição ativa para manter o acesso contínuo ao Microsoft Power Apps.

1.42.9. É uma subscrição per user, o que significa que a licença é vinculada ao usuário e não ao dispositivo.

1.42.10. Requer uma conexão com a Internet para ativar a licença e usar os recursos do Microsoft Power Apps.

1.42.11. A licença de software requer um mínimo de 2000 assentos para a subscrição.

1.42.12. A licença de software é válida por um período de 12 meses.

1.42.13. Requer a atribuição da licença a um usuário específico para ativação e uso durante o período de subscrição.

**1.43. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER APPS PORTAL PAGEVIEW CAP SUB ADD-ON 100K EXTERNAL PAGEVIEWS (SE5-00001):**

1.43.1. Licença de software Microsoft Power Apps Portal Pageview Cap Sub Add-On: É um complemento de licença para o Microsoft Power Apps que permite a visualização de páginas em um portal.

1.43.2. 100K External Pageviews: A licença permite até 100.000 visualizações de página externas em um portal.

1.43.3. Microsoft Power Apps Portal: É uma solução de portal da web que permite a criação de sites interativos para compartilhar informações e colaborar com usuários externos, como clientes, parceiros ou fornecedores.

1.43.4. Páginas externas: São as páginas do portal que podem ser acessadas e visualizadas por usuários externos.

1.43.5. Pageview Cap: É um limite definido para o número de visualizações de página externas permitidas pela licença.

1.43.6. External Pageviews: São as visualizações de página realizadas por usuários externos no portal.

1.43.7. A licença permite a criação e configuração de páginas no portal, bem como a gestão de permissões de acesso.

1.43.8. É um complemento de licença que deve ser usado em conjunto com uma licença principal do Microsoft Power Apps.

1.43.9. Requer uma subscrição ativa da licença principal do Microsoft Power Apps para habilitar o uso do complemento.

1.43.10. A licença é válida por um período de 12 meses.

1.43.11. É necessário monitorar e gerenciar o número de visualizações de página externas para garantir que estejam dentro do limite permitido pela licença.

1.43.12. Requer a atribuição da licença a um usuário específico para ativação e uso durante o período de subscrição.

#### **1.44. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER APPS PORTAL LOGIN T2 (TKP-00001):**

1.44.1. Licença de software Microsoft Power Apps Portal Login T2: É uma licença que permite o acesso de usuários a um portal do Microsoft Power Apps por meio de autenticação de login.

1.44.2. Microsoft Power Apps Portal: É uma solução de portal da web que permite a criação de sites interativos para compartilhar informações e colaborar com usuários externos, como clientes, parceiros ou fornecedores.

1.44.3. Login de usuário: Com essa licença, os usuários têm permissão para fazer login e acessar o portal.

1.44.4. T2: É o nível de licenciamento que define os recursos e capacidades disponíveis para os usuários com essa licença.

1.44.5. A licença permite a criação e configuração de páginas no portal, bem como a gestão de permissões de acesso.

1.44.6. Os usuários podem autenticar-se no portal usando suas credenciais fornecidas.

1.44.7. A licença é válida por um período de 12 meses.

1.44.8. É necessário atribuir a licença a um usuário específico para ativação e uso durante o período de subscrição.

1.44.9. É importante monitorar e gerenciar o número de usuários que fazem login no portal para garantir que estejam dentro do limite permitido pela licença.

1.44.10. A licença Microsoft Power Apps Portal Login T2 é projetada para fornecer acesso controlado e seguro ao portal para usuários autorizados.

1.44.11. É necessário ter uma subscrição ativa da licença principal do Microsoft Power Apps para habilitar o uso dessa licença de login no portal.

1.44.12. Os recursos e funcionalidades exatos disponíveis para os usuários com essa licença podem variar de acordo com o nível de licenciamento e as configurações específicas do portal.

**1.45. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER VIRTUAL AGENT SUB 2K SESSIONS (RYT-00001):**

1.45.1. Licença de software Microsoft Power Virtual Agent Sub 2K Sessions: É uma licença que permite o uso do Microsoft Power Virtual Agent para criar e implantar agentes virtuais inteligentes.

1.45.2. Microsoft Power Virtual Agent: É uma solução de desenvolvimento de chatbots e agentes virtuais que permite criar interfaces de conversação para interagir com usuários e fornecer suporte automatizado.

1.45.3. 2K Sessions: Essa licença permite até 2000 sessões de chatbot por mês. Uma sessão é contada sempre que um usuário inicia uma interação com o chatbot.

1.45.4. O chatbot pode ser integrado a várias plataformas de mensagens, como sites, aplicativos móveis e canais de mensagens populares.

1.45.5. Os agentes virtuais podem ser criados e treinados usando uma interface visual sem a necessidade de codificação.

1.45.6. Os agentes virtuais podem fornecer respostas a perguntas comuns, orientar usuários através de fluxos de conversação pré-definidos e até mesmo realizar tarefas simples.

1.45.7. A licença é válida por um período de 12 meses.

1.45.8. É necessário atribuir a licença a um usuário específico para ativação e uso durante o período de subscrição.

1.45.9. Se o número de sessões exceder regularmente o limite da licença, pode ser necessário atualizar ou adquirir mais licenças para acomodar o volume de interações.

1.45.10. A licença Microsoft Power Virtual Agent Sub 2K Sessions é projetada para fornecer acesso e uso limitados do Power Virtual Agent com base no número de sessões permitidas.

1.45.11. É necessário ter uma subscrição ativa da licença principal do Microsoft Power Virtual Agent para habilitar o uso dessa licença de sessões adicionais.

1.45.12. Os recursos e funcionalidades exatos disponíveis para os usuários com essa licença podem variar com base nas configurações específicas do Power Virtual Agent e nos recursos disponíveis na versão adquirida.

**1.46. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER VIRTUAL AGENT USL SUB PER USER (SYS-00001):**

1.46.1. Licença de software Microsoft Power Virtual Agent USL Sub Per User: É uma licença que permite o uso do Microsoft Power Virtual Agent por usuário específico.

1.46.2. Microsoft Power Virtual Agent: É uma solução de desenvolvimento de chatbots e agentes virtuais que permite criar interfaces de conversação para interagir com usuários e fornecer suporte automatizado.

1.46.3. USL (User Subscription License): Essa licença é atribuída a um usuário específico e permite o uso do Power Virtual Agent em sua conta.

1.46.4. Per User: Cada usuário com essa licença tem direito a utilizar o Power Virtual Agent em sua própria conta e realizar a configuração e personalização de agentes virtuais.

1.46.5. Os agentes virtuais podem ser criados e treinados usando uma interface visual sem a necessidade de codificação.

1.46.6. Os agentes virtuais podem fornecer respostas a perguntas comuns, orientar usuários através de fluxos de conversação pré-definidos e até mesmo realizar tarefas simples.

1.46.7. A licença é válida por um período de 12 meses.

1.46.8. É necessário ter uma subscrição ativa da licença principal do Microsoft Power Virtual Agent para habilitar o uso dessa licença de usuário.

1.46.9. Os recursos e funcionalidades exatos disponíveis para os usuários com essa licença podem variar com base nas configurações específicas do Power Virtual Agent e nos recursos disponíveis na versão adquirida.

**1.47. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT CHAT SESSION VIRTUAL AGENT SUB ADD-ON 1K SESSIONS (RYZ-00001):**

1.47.1. Licença de software Microsoft Chat Session Virtual Agent Sub Add-On: É uma licença adicional que permite a utilização de 1.000 sessões de chat no Microsoft Virtual Agent.

1.47.2. Microsoft Virtual Agent: É uma solução de chatbot e assistente virtual que permite criar interfaces de conversação para interagir com usuários e fornecer suporte automatizado.

1.47.3. Sub Add-On: Essa licença é um complemento que pode ser adicionado à licença principal para aumentar o número de sessões de chat disponíveis.

1.47.4. 1K Sessions: Essa licença adicional permite a realização de 1.000 sessões de chat com o Microsoft Virtual Agent.

1.47.5. As sessões de chat podem ser usadas para interações com usuários, fornecendo respostas a perguntas comuns, auxiliando em problemas e oferecendo suporte automatizado.

1.47.6. A licença é válida por um período de 12 meses.

1.47.7. É necessário ter uma subscrição ativa da licença principal do Microsoft Virtual Agent para habilitar o uso dessa licença adicional.

1.47.8. Os recursos e funcionalidades exatos disponíveis para as sessões de chat podem variar com base nas configurações específicas do Microsoft Virtual Agent e nos recursos disponíveis na versão adquirida.

**1.48. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT AI BUILDER CAPACITY T1 AO SUB 1M SERVICE CREDITS (SDQ-00001):**

1.48.1. Licença de software Microsoft AI Builder Capacity T1 AO: É uma licença que fornece capacidade adicional para uso do Microsoft AI Builder.

1.48.2. Microsoft AI Builder: É uma plataforma que permite criar e implantar modelos de IA personalizados usando ferramentas de baixo código. Ele oferece recursos avançados de visão computacional, processamento de linguagem natural e automação de processos.

1.48.3. Capacity T1: Essa licença está associada ao nível T1 de capacidade do Microsoft AI Builder, que define os recursos e limites disponíveis para o uso.

1.48.4. AO (Add-On): Essa licença é um complemento que pode ser adicionado a uma licença principal para aumentar a capacidade disponível.

1.48.5. Sub 1M Service Credits: A licença inclui 1 milhão de créditos de serviço, que são usados para executar as tarefas e operações no Microsoft AI Builder. Os créditos de serviço são deduzidos com base na quantidade e complexidade das operações realizadas.

1.48.6. Service Credits: Os créditos de serviço são uma unidade de medida usada para calcular o uso e a utilização de recursos no Microsoft AI Builder. Cada operação consumirá uma certa quantidade de créditos de serviço.

1.48.7. A licença tem validade por um período de 12 meses.

1.48.8. É necessário ter uma subscrição ativa da licença principal do Microsoft AI Builder para habilitar o uso dessa licença adicional.

1.48.9. Os recursos e funcionalidades exatos disponíveis podem variar com base nas configurações específicas do Microsoft AI Builder e nos recursos disponíveis na versão adquirida.

**1.49. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT CDS DATABASE CAPACITY SUB ADD-ON (PRX-00002):**

1.49.1. Licença de software Microsoft CDS (Common Data Service) Database Capacity Sub Add-On: É uma licença adicional que fornece capacidade adicional de armazenamento e uso do Microsoft CDS.

1.49.2. Microsoft CDS: É uma plataforma de dados comum da Microsoft que permite criar e gerenciar aplicativos de negócios usando um modelo de dados unificado. Ele fornece recursos avançados para armazenamento, gerenciamento e integração de dados.

1.49.3. Database Capacity: Essa licença está associada à capacidade de armazenamento adicional para o uso do Microsoft CDS. Permite armazenar e gerenciar dados dentro do ambiente do CDS.

1.49.4. Sub Add-On: Essa licença é um complemento que pode ser adicionado a uma licença principal para aumentar a capacidade de armazenamento do CDS.

1.49.5. A licença oferece uma quantidade específica de capacidade adicional de armazenamento para o ambiente do Microsoft CDS. A quantidade exata de capacidade e armazenamento disponíveis depende da versão e do plano adquirido.

1.49.6. É necessário ter uma subscrição ativa da licença principal do Microsoft CDS para habilitar o uso dessa licença adicional de capacidade de armazenamento.

1.49.7. A licença tem validade por um período de 12 meses.

1.49.8. Os recursos e funcionalidades exatos disponíveis podem variar com base nas configurações específicas do Microsoft CDS e nos recursos disponíveis na versão adquirida.

**1.50. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT CDS FILE CAPACITY SUB ADD-ON (PSG-00002):**

1.50.1. Licença de software Microsoft CDS (Common Data Service) File Capacity Sub Add-On: É uma licença adicional que oferece capacidade adicional para armazenamento de arquivos no Microsoft CDS.

1.50.2. Microsoft CDS: É uma plataforma de dados comum da Microsoft que permite criar e gerenciar aplicativos de negócios usando um modelo de dados unificado. Ele fornece recursos avançados para armazenamento, gerenciamento e integração de dados.

1.50.3. File Capacity: Essa licença está relacionada à capacidade adicional de armazenamento de arquivos no Microsoft CDS. Ela permite armazenar e gerenciar arquivos dentro do ambiente do CDS.

1.50.4. Sub Add-On: Essa licença é um complemento que pode ser adicionado a uma licença principal para aumentar a capacidade de armazenamento de arquivos do CDS.

1.50.5. A licença oferece uma quantidade específica de capacidade adicional para o armazenamento de arquivos no ambiente do Microsoft CDS. A quantidade exata de capacidade e armazenamento disponíveis depende da versão e do plano adquirido.

1.50.6. É necessário ter uma subscrição ativa da licença principal do Microsoft CDS para habilitar o uso dessa licença adicional de capacidade de armazenamento de arquivos.

1.50.7. A licença tem validade por um período de 12 meses.

1.50.8. Os recursos e funcionalidades exatos disponíveis podem variar com base nas configurações específicas do Microsoft CDS e nos recursos disponíveis na versão adquirida.

**1.51. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT CDS LOG CAPACITY SUB ADD-ON (PSM-00002):**

1.51.1. Licença de software Microsoft CDS (Common Data Service) Log Capacity Sub Add-On: É uma licença adicional que oferece capacidade adicional para o armazenamento de logs no Microsoft CDS.

1.51.2. Microsoft CDS: É uma plataforma de dados comum da Microsoft que permite criar e gerenciar aplicativos de negócios usando um modelo de dados unificado. Ele fornece recursos avançados para armazenamento, gerenciamento e integração de dados.

1.51.3. Log Capacity: Essa licença está relacionada à capacidade adicional de armazenamento de logs no Microsoft CDS. Os logs são registros detalhados de atividades e eventos que ocorrem no ambiente do CDS.

1.51.4. Sub Add-On: Essa licença é um complemento que pode ser adicionado a uma licença principal para aumentar a capacidade de armazenamento de logs do CDS.

1.51.5. A licença oferece uma quantidade específica de capacidade adicional para o armazenamento de logs no ambiente do Microsoft CDS. A quantidade exata de capacidade e armazenamento disponíveis depende da versão e do plano adquirido.

1.51.6. É necessário ter uma subscrição ativa da licença principal do Microsoft CDS para habilitar o uso dessa licença adicional de capacidade de armazenamento de logs.

1.51.7. A licença tem validade por um período de 12 meses.

1.51.8. Os recursos e funcionalidades exatos disponíveis podem variar com base nas configurações específicas do Microsoft CDS e nos recursos disponíveis na versão adquirida.

## 1.52. SERVICO MICROSOFT CREDITOS AZURE (12 MESES)

1.52.1. O serviço Microsoft Créditos Azure fornece uma quantidade específica de créditos que podem ser usados para acessar e utilizar os serviços do Microsoft Azure.

1.52.2. Microsoft Azure: É uma plataforma de computação em nuvem da Microsoft que oferece uma ampla gama de serviços e recursos para desenvolvimento, implantação e gerenciamento de aplicativos e infraestrutura na nuvem.

1.52.3. Créditos Azure: Os créditos Azure são uma forma de moeda virtual que pode ser usada para pagar por serviços e recursos do Azure, como máquinas virtuais, armazenamento, banco de dados, análise de dados, inteligência artificial e muito mais.

1.52.4. Os créditos Azure são pré-pagos e podem ser usados para consumir serviços do Azure de acordo com a demanda e necessidade do usuário.

1.52.5. Os créditos são fornecidos em uma quantidade específica com base na subscrição adquirida. Essa quantidade pode variar dependendo do plano escolhido.

1.52.6. Os créditos Azure têm validade de 12 meses a partir da data de ativação. É importante utilizar os créditos dentro desse período para evitar a expiração e perda dos mesmos.

1.52.7. Os créditos Azure são uma forma flexível de pagamento, permitindo que os usuários tenham controle sobre como e quando utilizá-los para provisionar e gerenciar recursos no Azure.

1.52.8. Os créditos podem ser utilizados para testar e desenvolver aplicativos, realizar experiências, executar cargas de trabalho de produção, entre outros casos de uso.

1.52.9. O serviço de créditos Azure tem validade por um período de 12 meses a partir da data de ativação. Após esse período, os créditos não utilizados expiram e não podem ser recuperados.

## 1.53. SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS NO DESENVOLVIMENTO, IMPLEMENTAÇÃO E SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÕES DAS PLATAFORMAS MICROSOFT

1.53.1. O licenciamento regular das plataformas Microsoft utilizadas pelos órgãos é crítico para a garantia da continuidade, estabilidade e evolução de seu ambiente de TI. Todavia, os serviços agregados de suporte técnico e atualizações das licenças que integram o escopo do próprio serviço de licenciamento não abrangem o tipo de serviços técnicos especializados que são objeto desta contratação.

1.53.2. Assim sendo, uma vez que os produtos e soluções licenciados sofrem forte defasagem técnica e são constantemente atualizados através da incorporação de inovações e novas tecnologias, os órgãos carecem destes serviços especializados para a garantia da utilização efetiva das evoluções,

requeridas para o desenvolvimento de novas soluções tecnológicas para as áreas finalísticas e estruturantes, sempre com vistas a obter maior eficiência nas rotinas.

1.53.3. Outrossim, a necessidade desta contratação tem em vista a crescente demanda de serviços de TI ligados à plataforma Microsoft utilizada pelos órgãos, que tem exigido mudanças na forma de atuação da área de Tecnologia da Informação, sobretudo destacando-se a necessidade de redução de custos em infraestrutura computacional; elasticidade no consumo e redução da ociosidade de recursos; fortalecimento e monitoramento da segurança da informação; agilidade na implantação de novos serviços; acesso dinâmico aos recursos a partir de qualquer local e dispositivo; e foco nas atividades finalísticas do negócio e uso mais inteligente da equipe de TI.

1.53.4. Assim, os serviços técnicos especializados em desenvolvimento e sustentação de soluções de plataformas Microsoft, com prestação em regime sob demanda, sem fornecimento de mão de obra em regime de dedicação exclusiva, não devendo ser confundido com soluções e serviços fornecidos pela fabricante Microsoft.

#### 1.53.5. ESPECIFICAÇÕES E REQUISITOS MÍNIMOS DOS SERVIÇOS

1.53.5.1. Os serviços técnicos especializados serão utilizados em sustentação técnica, implementação de novos serviços, suporte técnico, diagnóstico, elaboração de estudos de viabilidade e otimização, criação de dashboards, aplicativos no-code e low-code em todo o ambiente operacional da CONTRATANTE, devendo compreender:

1.53.5.1.1. O atendimento de chamados técnicos sob demanda para resolução de incidentes no ambiente computacional da CONTRATANTE, os quais demandem conhecimento de um profissional com nível de especialização exigida para a tarefa;

1.53.5.1.2. Elaboração de projetos de implantação, de melhorias e/ou novas soluções no ambiente;

1.53.5.1.3. Implantação de novos projetos;

1.53.5.1.4. Elaboração de diagnósticos, saneamento de dúvidas e a implementação de melhorias no ambiente computacional em aspectos que envolvam o uso dos softwares Microsoft

1.53.5.2. Considerando a variação da complexidade das atividades e tarefas previstas no Termo de Referência e seus anexos e na criticidade de uso do serviço em relação ao funcionamento delas, a unidade de referência adotada para a validação dos serviços técnicos é inicialmente equivalente a uma Hora de Serviço Técnica.

1.53.5.3. A HST é a unidade de medida utilizada para dimensionar o custo e remunerar o provedor de serviços, cujo escopo de avaliação deverá sempre estar vinculado aos resultados apresentados entregáveis específicos de cada pacote de serviço e ao cumprimento de níveis mínimos de serviço atrelados.

1.53.5.4. Os profissionais da CONTRATADA deverão atuar nas seguintes demandas:

1.53.5.4.1. Serviços técnicos com baixo grau de análise, como criação de políticas operacionais, ajustamento de documentações, desenvolvimento de scripts, procedimentos de monitoração, leitura de relatórios e isolamento das falhas, atividades proativas para manutenção da disponibilidade, cadastro de serviços e correções que necessitam de uso de senhas fortes, estudos e implementações de melhorias nos procedimentos operacionais e de monitoramento para processos proativos e reativos, instalação e configuração de equipamentos e softwares básicos, correções de padrões de serviços, os quais a equipe de sustentação de ambientes da CONTRATANTE não tenha condições de atuar;

1.53.5.4.2. Implementação de novos serviços, criação de procedimentos e controles, estudo de viabilidade e desempenho, ajustamento de processos e de serviços, aperfeiçoamento dos critérios de disponibilidade, intervenções corretivas e preventivas nos serviços para melhora ou correção do desempenho, adequação e substituição de

ferramentas para administração e gerência de serviços, realinhamento de atividades e serviços para modelos de práticas adotadas, manutenção e suporte a softwares, equipamentos e automatização de atividades, ferramentas críticas, criação de políticas de instalação, correção e acompanhamento;

1.53.5.4.3. Atividades que requeiram conhecimento especialista e que não enquadre no item anterior por não ser considerada rotineira como modelagem de processo de trabalho, análise de um ambiente para mudanças de execução e outras que requeiram recursos de sustentação técnica e auditoria para soluções específicas e diversas do rotineiro.

#### **1.53.6. ESPECIFICAÇÕES E REQUISITOS MÍNIMOS DOS SERVIÇOS**

1.53.6.1. Os serviços técnicos especializados serão utilizados em sustentação técnica, implementação de novos serviços, suporte técnico, diagnóstico, elaboração de estudos de viabilidade e otimização, criação de dashboards, aplicativos no-code e low-code em todo o ambiente operacional da CONTRATANTE, devendo compreender:

1. O atendimento de chamados técnicos sob demanda para resolução de incidentes no ambiente computacional da CONTRATANTE, os quais demandem conhecimento de um profissional com nível de especialização exigida para a tarefa;
2. Elaboração de projetos de implantação, de melhorias e/ou novas soluções no ambiente;
3. Implantação de novos projetos;
4. Elaboração de diagnósticos, saneamento de dúvidas e a implementação de melhorias no ambiente computacional em aspectos que envolvam o uso dos softwares Microsoft

1.53.6.2. Considerando a variação da complexidade das atividades e tarefas previstas no Termo de Referência e seus anexos e na criticidade de uso do serviço em relação ao funcionamento delas, a unidade de referência adotada para a validação dos serviços técnicos é inicialmente equivalente a uma Hora de Serviço Técnica.

1.53.6.3. A HST é a unidade de medida utilizada para dimensionar o custo e remunerar o provedor de serviços, cujo escopo de avaliação deverá sempre estar vinculado aos resultados apresentados entregáveis específicos de cada pacote de serviço e ao cumprimento de níveis mínimos de serviço atrelados.

1.53.6.4. Os profissionais da CONTRATADA deverão atuar nas seguintes demandas:

1.53.6.4.1. Serviços técnicos com baixo grau de análise, como criação de políticas operacionais, ajustamento de documentações, desenvolvimento de scripts, procedimentos de monitoração, leitura de relatórios e isolamento das falhas, atividades proativas para manutenção da disponibilidade, cadastro de serviços e correções que necessitam de uso de senhas fortes, estudos e implementações de melhorias nos procedimentos operacionais e de monitoramento para processos proativos e reativos, instalação e configuração de equipamentos e softwares básicos, correções de padrões de serviços, os quais a equipe de sustentação de ambientes da CONTRATANTE não tenha condições de atuar;

1.53.6.4.2. Implementação de novos serviços, criação de procedimentos e controles, estudo de viabilidade e desempenho, ajustamento de processos e de serviços, aperfeiçoamento dos critérios de disponibilidade, intervenções corretivas e preventivas nos serviços para melhora ou correção do desempenho, adequação e substituição de ferramentas para administração e gerência de serviços, realinhamento de atividades e serviços para modelos de práticas adotadas, manutenção e suporte a softwares, equipamentos e automatização de atividades, ferramentas críticas, criação de políticas de instalação, correção e acompanhamento;

1.53.6.4.3. Atividades que requeiram conhecimento especialista e que não enquadre no item anterior por não ser considerada rotineira como modelagem de processo de trabalho, análise de um ambiente para mudanças de execução e outras que requeiram recursos de sustentação técnica e auditoria para soluções específicas e diversas do rotineiro.

#### 1.53.7. DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

1.53.7.1. Os serviços poderão ser demandados para execução presencial ou remota, ficando a critério da CONTRATANTE esta decisão.

1.53.7.2. Para atividades executadas fora do expediente da CONTRATANTE, a quantidade de HST deverá ser acrescida em 50%.

1.53.7.3. Todos os serviços executados terão garantia pelo período de 90 (noventa) dias corridos, a contar da data de emissão do aceite definitivo.

1.53.7.4. Caso a CONTRATADA identifique que o incidente/problema não tenha sido causado pelos serviços prestados, serão geradas novas Ordens de Serviços para a investigação e resolução.

1.53.7.5. Quando não aprovado o funcionamento de qualquer produto ou serviço sob responsabilidade da CONTRATADA, esta deverá anotar no relatório as ocorrências e suas origens, e tomar toda e qualquer providência necessária para resolvê-las, sem gerar ônus à CONTRATANTE e sem prejudicar o tempo previsto de execução;

1.53.7.6. Para cada entrega de serviços, serão gerados Termo de Aceite Provisório e Termo de Aceite Definitivo, considerado a etapa em que esta o projeto.

1.53.7.7. As requisições de serviço serão encaminhadas a CONTRATADA através de Ordens de Serviço. A Ordem de Serviço será emitida pela CONTRATANTE, após 60 (sessenta) dias do início da prestação dos serviços e para fins de recebimento parcial dos serviços de sustentação técnica ou serviços técnicos especializados em desenvolvimento e sustentação de soluções de plataformas Microsoft.

#### 1.53.8. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

1.53.8.1. A seguir, é apresentado descrição macro dos serviços a serem entregues pela empresa CONTRATADA:

1.53.8.1.1. Desenvolvimento e customização de painéis de acompanhamento executivo (dashboards) e relatórios.

1.53.8.1.2. Desenvolvimento e customização de aplicativos na Plataforma Microsoft;

1.53.8.1.3. Desenvolvimento e customização de fluxos de trabalho automatizados com a Plataforma Microsoft;

1.53.8.1.4. Desenvolvimento e customização de bots na plataforma Microsoft;

1.53.8.1.5. Desenvolvimento e customização de aplicativos no Microsoft 365;

1.53.8.1.6. Desenvolvimento e customização de serviços na plataforma de nuvem pública da Microsoft, o Azure. O desenvolvimento desses serviços pode ou não estarem integrados com outros serviços da plataforma Microsoft;

1.53.8.1.7. Desenvolvimento, customização e suporte na plataforma de soluções Microsoft on-premises da CONTRATANTE;

1.53.8.1.8. Avaliação do ambiente quanto a utilização das licenças contratadas no ambiente tecnológico da CONTRATANTE;

1.53.8.1.9. Sustentação técnica na realização de projetos e otimização do ambiente Microsoft da CONTRATANTE, tendo em vista atender as melhores práticas e extrair o máximo dos recursos funcionais das licenças contratadas;

1.53.8.1.10. Sustentação técnica na instalação de serviços, migração de sistemas e aplicações desenvolvidas pela CONTRATANTE e integração entre as soluções;

1.53.8.1.11. Criação de políticas operacionais, ajustamento de documentações, desenvolvimento de scripts, procedimentos de monitoração, leitura de relatórios e isolamento das falhas, atividades proativas para manutenção da disponibilidade, cadastro de serviços e correções que necessitam de uso de senhas fortes, estudos e implementações de melhorias nos procedimentos operacionais e de monitoramento para processos proativos e reativos, instalação e configuração de equipamentos e softwares básicos, correções de padrões de serviços;

1.53.8.1.12. Implementação de novos serviços, criação de procedimentos e controles, estudo de viabilidade e desempenho, ajustamento de processos e de serviços, aperfeiçoamento dos critérios de disponibilidade, intervenções corretivas e preventivas nos serviços para melhora ou correção do desempenho, adequação e substituição de ferramentas para administração e gerência de serviços, realinhamento de atividades e serviços para modelos de práticas adotadas, manutenção e suporte a Softwares, equipamentos e automatização de atividades, ferramentas críticas, criação de políticas de instalação, correção e acompanhamento;

1.53.8.1.13. Modelagem de processo de trabalho, análise de um ambiente para mudanças de execução e outras que requeiram recursos de sustentação técnica e auditoria para soluções específicas e diversas do roteiro;

1.53.8.1.14. Elaboração de material e sessões de transferência de conhecimento nas soluções da plataforma Microsoft.

1.53.8.2. Os serviços listados acima são apenas uma estimativa, portanto, poderão ser alterados por serviços similares, justificados pelas mudanças nos tipos de licenciamento da Microsoft ou necessidades de negócio da CONTRATANTE.

1.53.8.3. As necessidades de negócio a serem atendidas por intermédio da execução dos serviços relacionados aos listados anteriormente são as seguintes:

ID NECESSIDADE	REQUISITOS DE NEGÓCIO [VALOR ESPERADO]
N-01	Apoio técnico e especializado à implantação, disseminação, execução, avaliação e monitoramento de práticas, padrões, ferramentas e instrumentos de planejamento, gestão e governança de TIC.
N-02	Apoio técnico e especializado à implantação, disseminação, execução, avaliação e monitoramento de práticas, padrões, ferramentas e instrumentos de relacionamento com o negócio
N-03	Apoio técnico e especializado à implantação, disseminação, execução, avaliação e monitoramento de práticas, padrões, ferramentas e instrumentos de gestão de processos de TIC.
N-04	Apoio técnico e especializado à implantação, disseminação, execução, avaliação e monitoramento de práticas, padrões, ferramentas e instrumentos de gerenciamento de projetos, portfólio e programa.
N-05	Apoio técnico e especializado à implantação, disseminação, execução, avaliação e monitoramento de práticas, padrões, ferramentas e instrumentos de engenharia e arquitetura de software, qualidade e melhoria contínua de TIC
N-06	Apoio técnico e especializado à implantação, disseminação, execução, avaliação e monitoramento de práticas, padrões, ferramentas e instrumentos de gestão de infraestrutura, sistemas operacionais, aplicações, armazenamento e recuperação de dados e segurança da informação
N-07	Apoio técnico e especializado à implantação, disseminação, execução, avaliação e monitoramento de práticas, padrões, ferramentas e instrumentos de gestão e análise

	de dados e informações
N-08	Apoio técnico e especializado à implantação, disseminação, execução, avaliação e monitoramento de práticas, padrões, ferramentas e instrumentos de gestão de riscos de TIC.
N-09	Apoio técnico e especializado à implantação, disseminação, execução, avaliação e monitoramento de práticas, padrões, ferramentas e instrumentos de comunicação corporativa de TIC.
N-10	Apoio técnico e especializado à implantação, disseminação, execução, avaliação e monitoramento de práticas, padrões, ferramentas e instrumentos automação de processos de negócio
N-11	Apoio técnico e especializado à implantação, disseminação, execução, avaliação e monitoramento de práticas, padrões, ferramentas e instrumentos de modernização do Datacenter Local

1.53.8.4. Em nenhuma hipótese haverá remuneração do provedor meramente com base nas horas de serviço empenhadas em determinado processo (ou pacote de serviço) de forma desvinculada da entrega de resultados e/ou entrega de valor.

1.53.8.5. Também não haverá remuneração por serviços executados não demandados ou não especificados nas demandas.

#### 1.53.9. ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇO

1.53.9.1. Para os serviços técnicos especializados, deve ser cumprido o acordo de nível de serviço, conforme a tabela abaixo:

SEVERIDADE	INDICADOR	CÁLCULO	UNIDADE DE MEDIDA	META EXIGIDA
I	Tempo de inicio do atendimento	Data/hora de início do atendimento - Data/hora da abertura do chamado	Horas corridas	<=2H
	Tempo de solução	Data de entrega da OS	Dias úteis	Definido em OS
II	Tempo de inicio do atendimento	Data/hora de início do atendimento - Data/hora da abertura do chamado	Horas corridas	<=4H
	Tempo de solução	Data de entrega da OS	Dias úteis	Definido em OS
III	Tempo de inicio do atendimento	Data/hora de início do atendimento - Data/hora da abertura do chamado	Dias úteis	<=7H
	Tempo de solução	Data de entrega da OS	Dias úteis	Definido em OS
IV	Tempo de solução	Data de entrega da OS	Dias úteis	Definido em OS
	Tempo de aceite pela CONTRATANTE	Data/hora de início do chamado - Data/hora da abertura do atendimento	Dias úteis	<=17
	Taxa de rejeição de serviços	$\Sigma(\text{Número de rejeições de chamados entregues no período}) / \Sigma(\text{número de chamados do período})$	Valor	<=0,2

#### 1.54. SERVICO TECNICOS ESPECIALIZADOS DE IMPLANTACAO SINCRONIZACAO E MIGRACAO DA SOLUCAO DE EMAIL (O365 E M365)

1.54.1. Cada unidade de cota corresponderá até 250 caixas de e-mail migradas;

1.54.2. Os serviços técnicos para implantação do Office 365 e migração das caixas postais englobam, minimamente

- 1.54.2.1. Implantação do AD Connect e Exchange Online;
  - 1.54.2.2. Implantação do Microsoft Team;
  - 1.54.2.3. Migração de até 250 (duzentos e cinquenta) caixas postais a partir das soluções de e-mail descritas no **Anexo I (B) do Termo de Referência**, para o Office 365;
  - 1.54.2.4. Passagem de conhecimento e estabilização do ambiente;
- 1.54.3. Em relação à migração das caixas postais, tem-se que:
- 1.54.3.1. Caixas postais são do tipo pessoal, de até 20 Gb por caixa.
  - 1.54.3.2. Caixas postais são do tipo não pessoal, de até 50 Gb por caixa.
  - 1.54.3.3. A migração deverá ocorrer de forma automatizada, sem a necessidade de intervenção do usuário proprietário da caixa postal.
  - 1.54.3.4. A migração terá como objetivo disponibilizar todos os e-mails das caixas pessoais, de serviços e corporativas, além de dados de arquivamento, na plataforma do Outlook Online, não sendo contemplados os eventos de calendários, contatos e tarefas. Estes poderão ser migrados manualmente pelos usuários, cujo procedimento detalhado deve constar no planejamento da Contratada para este item de serviço técnico especializado.
  - 1.54.3.5. Os serviços de migração deverão contemplar todos os custos diretos e indiretos, como por exemplo o uso de licenças de softwares proprietários necessários para a execução dos serviços contratados.
  - 1.54.3.6. Os serviços de migração, caso utilizem o link de internet da CONTRATANTE, deverão ser agendados para serem operacionalizados em comum acordo com a CONTRATANTE, de modo a não comprometer a banda de internet da instituição, podendo ter necessidade inclusive de execução fora do horário comercial.
- 1.54.4. Nível de serviço esperado:
- 1.54.4.1. O serviço de sincronização deve ser concluído em até 35 dias úteis
  - 1.54.4.2. Somente serão aceitas prorrogações de prazos desde que devidamente justificado e aceitas pela CONTRATANTE.

## 1.55. TREINAMENTO E CAPACITACAO EM OFFICE 365

- 1.55.1. Cada unidade de cota corresponderá até 30 usuários por órgão;
- 1.55.2. Após a assinatura do Contrato e as nomeações do Gestor e Fiscais do Contrato, será realizada a reunião inicial de alinhamento com o objetivo estruturar o formato e método a ser utilizado para realização do treinamento. A reunião ocorrerá em até 10 (dez) dias úteis da assinatura do Contrato, podendo ser prorrogada a critério da CONTRATANTE.
- 1.55.3. Deverá disponibilizar Video-aulas e guias rápidos em português voltados para os usuários finais contendo o funcionamento básico dos principais aplicativos como: Outlook (Exchange), Teams e OneDrive.
- 1.55.4. Os treinamentos poderão ser realizados remotamente ou presencialmente, a critério do interesse e conveniência para o CONTRATANTE;
- 1.55.5. Poderá ser realizar por meio de WebConferência treinamento com os usuários de cada órgão o treinamento e divulgação das principais funcionalidades do Pacote Office 365.
- 1.55.6. Todo o treinamento deverá ser gravado e sua gravação deverá ser disponibilizada para o CONTRATANTE.
- 1.55.7. Deverão ser entregues até 20 (vinte) treinamentos ao vivo com turmas de até 30 usuários cada;
- 1.55.8. Os treinamentos deverão ser planejados com duração mínima de 1 horas diária;
- 1.55.9. Deverá fornecer todos os materiais educativos necessários às capacitações;

1.55.10. A ementa mínima a ser ofertada pela Contratada será:

- a. Treinamento administrativo ao Office 365;
  - Treinamento de administração do Office 365;
  - Treinamento de administração do Exchange Online;
    1. Planejar e gerenciar permissões e destinatários no Exchange Online;
    2. Planejar e configurar serviços do Exchange Online;
    3. Planejar e configurar listas de distribuição;
    4. Planejar e configurar regras anti-SPAM
  - Gerenciar usuários, grupos e licenças de Office 365;
  - Planejar e configurar uma solução de colaboração do Office 365 que inclui Yammer, TEAMS, OneDrive e Grupos do Office 365;
  - Monitorar e analisar os serviços do Office 365 e solucionar problemas do Office 365.
- b. Treinamento ao usuário final do Office 365;
  - Conscientização dos usuários a respeito das funcionalidades presentes no Office 365, enquanto ferramenta de colaboração e produtividade;
  - Treinamento ao uso do portal Office 365;
  - Treinamento as funcionalidades básicas do Outlook Web;
  - Treinamento as funcionalidades básicas do Microsoft Teams;
  - Treinamento as funcionalidades básicas do Microsoft SharePoint;
  - Treinamento as funcionalidades básicas do Microsoft OneDrive;

## 2. LOTE 2 (LICENÇAS EDUCACIONAIS)

### 2.1. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE OFFICE 365 EDICACIONAL A1 - ESTUDANTE (M6K-00001):

- 2.1.1. Inclui versões online e básicas dos aplicativos do Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint e OneNote.
- 2.1.2. Permite a criação, visualização e edição de documentos, planilhas, apresentações e notas no navegador.
- 2.1.3. Oferece 1 TB de armazenamento em nuvem no OneDrive para salvar e acessar arquivos de qualquer lugar.
- 2.1.4. Caixa de email de 50GB para recursos de e-mail, calendário e contatos com o Outlook Online.
- 2.1.5. Permite compartilhar arquivos e colaborar em tempo real com outras pessoas.
- 2.1.6. Permite a criação de sites de equipe e a colaboração em documentos com o SharePoint Online.
- 2.1.7. Inclui o aplicativo Planner para gerenciar tarefas e acompanhar o progresso de projetos.
- 2.1.8. Permite a criação de formulários e pesquisas com o Forms para coletar informações e feedback.

2.1.9. Inclui o aplicativo Teams para chamadas de áudio e vídeo, bate-papo e colaboração em grupo.

2.1.10. Permite a realização de reuniões online e o compartilhamento de tela com participantes internos e externos.

2.1.11. Pode ser acessado em dispositivos Windows, Mac, iOS e Android.

2.1.12. Permite trabalhar em documentos e colaborar em equipe de forma flexível e conveniente.

2.1.13. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.2. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE OFFICE 365 EDICACIONAL A3 - ESTUDANTE (HUQ-00001):**

2.2.1. Inclui todas as características da licença Office 365 Educacional A1 - Estudante.

2.2.2. Oferece versões online e completas dos aplicativos do Microsoft Office, como Word, Excel, PowerPoint e OneNote.

2.2.3. Permite a instalação e uso dos aplicativos do Office em até 5 dispositivos, incluindo PCs, Macs, tablets e smartphones.

2.2.4. Fornece recursos avançados de colaboração, como compartilhamento avançado de arquivos, coautoria em tempo real e histórico de versões.

2.2.5. Oferece serviços de armazenamento em nuvem aprimorados, com 1 TB de armazenamento no OneDrive para cada usuário.

2.2.6. Inclui recursos adicionais, como o Exchange Online para email empresarial com uma caixa de correio de 50 GB.

2.2.7. Permite a criação de sites de equipe avançados e intranets com o SharePoint Online.

2.2.8. Oferece ferramentas de comunicação e colaboração aprimoradas, como o Microsoft Teams para chamadas de áudio e vídeo, bate-papo em grupo e trabalho em equipe.

2.2.9. Inclui serviços de vídeo e webconferência com o Microsoft Stream.

2.2.10. Oferece recursos de automação de fluxo de trabalho e criação de aplicativos sem codificação com o Power Automate e o Power Apps.

2.2.11. Fornece recursos de análise de dados e visualização com o Power BI.

2.2.12. Inclui recursos avançados de segurança e conformidade, como gerenciamento de direitos de informação e prevenção contra perda de dados.

2.2.13. Permite o gerenciamento centralizado de usuários, licenças e configurações através do painel de administração do Office 365.

2.2.14. Pode ser acessado em dispositivos Windows, Mac, iOS e Android.

2.2.15. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.3. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE OFFICE 365 EDICACIONAL A5 - ESTUDANTE (T3P-00001):**

2.3.1. Inclui todas as características da licença Office 365 Educacional A3 - Estudante.

2.3.2. Oferece recursos avançados de segurança e conformidade, atendendo às necessidades de proteção de dados e conformidade regulatória.

2.3.3. Fornece recursos adicionais de análise e inteligência, permitindo a análise de dados e a tomada de decisões baseadas em insights.

2.3.4. Inclui o recurso de voz em nuvem com o Microsoft Phone System, permitindo chamadas telefônicas internas e externas a partir do Microsoft Teams.

2.3.5. Oferece recursos de gerenciamento avançado de dispositivos com o Intune, permitindo o gerenciamento de dispositivos móveis e aplicativos.

2.3.6. Inclui o Windows 10 Education, oferecendo uma versão completa do sistema operacional Windows com recursos avançados para alunos e educadores.

2.3.7. Permite a criação de experiências de aprendizado interativas e personalizadas com o Minecraft: Education Edition.

2.3.8. Oferece acesso a serviços adicionais, como o Power Automate for Education e o Power Apps for Education, permitindo a automação de fluxos de trabalho e o desenvolvimento de aplicativos.

2.3.9. Permite o uso de serviços avançados de análise e modelagem de dados com o Power BI for Education.

2.3.10. Inclui recursos de aprendizado adaptativo e personalizado com o Microsoft Learning Tools.

2.3.11. Fornece acesso a recursos de preparação para exames e certificações com o Microsoft Certifications for Education.

2.3.12. Permite o uso do Office 365 em até 5 dispositivos, incluindo PCs, Macs, tablets e smartphones.

2.3.13. Pode ser acessado em dispositivos Windows, Mac, iOS e Android.

2.3.14. A licença tem validade por um período de 12 meses.

#### 2.4. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT 365 A3 - ESTUDANTE (AAD-38397):

2.4.1. Inclui todas as características da licença Office 365 Educacional A3 - Estudante.

2.4.2. Oferece acesso aos aplicativos do Microsoft 365, como Word, Excel, PowerPoint e Outlook, tanto online quanto offline.

2.4.3. Permite a criação, visualização e edição de documentos, planilhas, apresentações e e-mails.

2.4.4. Oferece 1 TB de armazenamento em nuvem no OneDrive para salvar e acessar arquivos de qualquer lugar.

2.4.5. Permite o compartilhamento de arquivos e colaboração em tempo real com outras pessoas.

2.4.6. Inclui recursos avançados de segurança, como proteção contra ameaças de segurança e controle de acesso.

2.4.7. Fornece recursos de gerenciamento de dispositivos, permitindo o gerenciamento e a proteção de dispositivos móveis.

2.4.8. Inclui o Windows 10 Education, que oferece uma versão completa do sistema operacional Windows com recursos avançados para alunos e educadores.

2.4.9. Permite a criação de sites de equipe e a colaboração em documentos com o SharePoint Online.

2.4.10. Oferece acesso ao Microsoft Teams para chamadas de áudio e vídeo, bate-papo e colaboração em grupo.

2.4.11. Permite a realização de reuniões online e o compartilhamento de tela com participantes internos e externos.

2.4.12. Inclui recursos adicionais, como o Power Automate e o Power Apps, para automação de fluxos de trabalho e desenvolvimento de aplicativos.

2.4.13. Permite o uso de serviços de análise de dados com o Power BI.

- 2.4.14. Inclui recursos de aprendizado adaptativo e personalizado com o Microsoft Learning Tools.
- 2.4.15. Fornece acesso a recursos de preparação para exames e certificações com o Microsoft Certifications for Education.
- 2.4.16. Permite o uso do Microsoft 365 em até 5 dispositivos, incluindo PCs, Macs, tablets e smartphones.
- 2.4.17. Pode ser acessado em dispositivos Windows, Mac, iOS e Android.
- 2.4.18. A licença tem validade por um período de 12 meses.
- 2.5. **SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT 365 A5 - ESTUDANTE (AAD-38405):**
- 2.5.1. Inclui todas as características da licença Microsoft 365 A3 - Estudante.
- 2.5.2. Oferece recursos avançados de segurança e conformidade para atender às necessidades de proteção de dados e conformidade regulatória.
- 2.5.3. Fornece recursos adicionais de análise e inteligência para análise de dados e tomada de decisões baseadas em insights.
- 2.5.4. Inclui o recurso de voz em nuvem com o Microsoft Phone System, permitindo chamadas telefônicas internas e externas a partir do Microsoft Teams.
- 2.5.5. Oferece recursos de gerenciamento avançado de dispositivos com o Microsoft Intune, permitindo o gerenciamento de dispositivos móveis e aplicativos.
- 2.5.6. Inclui o Windows 10 Education, que oferece uma versão completa do sistema operacional Windows com recursos avançados para alunos e educadores.
- 2.5.7. Permite a criação de experiências de aprendizado interativas e personalizadas com o Minecraft: Education Edition.
- 2.5.8. Oferece acesso a serviços adicionais, como o Power Automate for Education e o Power Apps for Education, permitindo a automação de fluxos de trabalho e o desenvolvimento de aplicativos.
- 2.5.9. Permite o uso de serviços avançados de análise e modelagem de dados com o Power BI for Education.
- 2.5.10. Inclui recursos de aprendizado adaptativo e personalizado com o Microsoft Learning Tools.
- 2.5.11. Fornece acesso a recursos de preparação para exames e certificações com o Microsoft Certifications for Education.
- 2.5.12. Permite o uso do Microsoft 365 em até 5 dispositivos, incluindo PCs, Macs, tablets e smartphones.
- 2.5.13. Pode ser acessado em dispositivos Windows, Mac, iOS e Android.
- 2.5.14. A licença tem validade por um período de 12 meses.
- 2.6. **SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE OFFICE 365 EDUCACIONAL A1 - INSTITUCIONAL (M6K-00001):**
- 2.6.1. Inclui versões online e básicas dos aplicativos do Microsoft Office, como Word, Excel, PowerPoint e OneNote.
- 2.6.2. Permite a criação, visualização e edição de documentos, planilhas, apresentações e notas no navegador.
- 2.6.3. Oferece 1 TB de armazenamento em nuvem no OneDrive para salvar e acessar arquivos de qualquer lugar.
- 2.6.4. Permite compartilhar arquivos e colaborar em tempo real com outras pessoas.

- 2.6.5. Inclui recursos de e-mail, calendário e contatos com o Outlook Online.
- 2.6.6. Permite a criação de sites de equipe e a colaboração em documentos com o SharePoint Online.
- 2.6.7. Inclui o aplicativo Teams para chamadas de áudio e vídeo, bate-papo e colaboração em grupo.
- 2.6.8. Permite a realização de reuniões online e a compartilhamento de tela com participantes internos e externos.
- 2.6.9. Pode ser acessado em dispositivos Windows, Mac, iOS e Android.
- 2.6.10. Permite o uso do Office 365 em até 5 dispositivos por usuário, incluindo PCs, Macs, tablets e smartphones.
- 2.6.11. A licença tem validade por um período de 12 meses.
- 2.6.12. Além disso, para utilizar plenamente os recursos da licença Office 365 Educacional A1 - Institucional, é recomendado ter um ambiente atualizado do Active Directory. Também é necessário obter licenças de CAL (Client Access License) para cada usuário que acessará os recursos do Exchange Server, como caixa de email, calendário e contatos com o Outlook.

**2.7. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE OFFICE 365 EDICACIONAL A3 - INSTITUCIONAL (HUQ-00001):**

- 2.7.1. Inclui todos os recursos da assinatura Office 365 Educacional A1 - Institucional.
- 2.7.2. Oferece uma versão completa dos aplicativos do Office, incluindo Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote e muito mais.
- 2.7.3. Permite a instalação dos aplicativos em até 5 dispositivos por usuário, incluindo PCs, Macs, tablets e smartphones.
- 2.7.4. Oferece 1 TB de armazenamento em nuvem no OneDrive por usuário, para salvar e acessar arquivos de qualquer lugar.
- 2.7.5. Caixa de email com 100 GB.
- 2.7.6. Permite a criação de sites de equipe e a colaboração em documentos com o SharePoint Online.
- 2.7.7. Inclui recursos avançados de segurança e conformidade para proteger dados sensíveis e atender a requisitos regulatórios.
- 2.7.8. Oferece recursos adicionais de análise e inteligência, como Power BI, para ajudar na tomada de decisões com base em insights.
- 2.7.9. Inclui recursos de aprendizado adaptativo e personalizado com o Microsoft Learning Tools.
- 2.7.10. Permite a instalação do Windows 10 Education, fornecendo uma versão completa do sistema operacional Windows com recursos avançados.
- 2.7.11. Oferece acesso a serviços adicionais, como o Power Automate for Education e o Power Apps for Education, para automação de fluxos de trabalho e desenvolvimento de aplicativos.
- 2.7.12. A licença tem validade por um período de 12 meses.
- 2.7.13. Além disso, para utilizar plenamente os recursos da licença Office 365 Educacional A3 - Institucional, é recomendado ter um ambiente atualizado do Active Directory. Também é necessário obter licenças de CAL (Client Access License) para cada usuário que acessará os recursos do Exchange Server, como caixa de email, calendário e contatos com o Outlook.

**2.8. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE OFFICE 365 EDICACIONAL A5 - INSTITUCIONAL (T3P-00001):**

- 2.8.1. Inclui todos os recursos da assinatura Office 365 Educacional A3 - Institucional.

- 2.8.2. Oferece uma versão completa dos aplicativos do Office, incluindo Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote e muito mais.
- 2.8.3. Permite a instalação dos aplicativos em até 5 dispositivos por usuário, incluindo PCs, Macs, tablets e smartphones.
- 2.8.4. Oferece 1 TB de armazenamento em nuvem no OneDrive por usuário, para salvar e acessar arquivos de qualquer lugar.
- 2.8.5. Caixa de email com 100 GB.
- 2.8.6. Permite a criação de sites de equipe e a colaboração em documentos com o SharePoint Online.
- 2.8.7. Inclui recursos avançados de segurança e conformidade para proteger dados sensíveis e atender a requisitos regulatórios.
- 2.8.8. Oferece recursos adicionais de análise e inteligência, como Power BI, para ajudar na tomada de decisões com base em insights.
- 2.8.9. Inclui recursos de aprendizado adaptativo e personalizado com o Microsoft Learning Tools.
- 2.8.10. Permite a instalação do Windows 10 Education, fornecendo uma versão completa do sistema operacional Windows com recursos avançados.
- 2.8.11. Oferece acesso a serviços adicionais, como o Power Automate for Education e o Power Apps for Education, para automação de fluxos de trabalho e desenvolvimento de aplicativos.
- 2.8.12. A licença tem validade por um período de 12 meses.
- 2.8.13. Além disso, para utilizar plenamente os recursos da licença Office 365 Educacional A5 - Institucional, é recomendado ter um ambiente atualizado do Active Directory. Também é necessário obter licenças de CAL (Client Access License) para cada usuário que acessará os recursos do Exchange Server, como caixa de email, calendário e contatos com o Outlook.

**2.9. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT 365 A3 - INSTITUCIONAL (AAD-38391):**

- 2.9.1. Inclui todos os recursos da assinatura Office 365 Educacional A3 - Institucional.
- 2.9.2. Oferece uma versão completa dos aplicativos do Office, incluindo Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote e muito mais.
- 2.9.3. Permite a instalação dos aplicativos em até 5 dispositivos por usuário, incluindo PCs, Macs, tablets e smartphones.
- 2.9.4. Oferece 1 TB de armazenamento em nuvem no OneDrive por usuário, para salvar e acessar arquivos de qualquer lugar.
- 2.9.5. Caixa de email com 100 GB.
- 2.9.6. Permite a criação de sites de equipe e a colaboração em documentos com o SharePoint Online.
- 2.9.7. Inclui recursos avançados de segurança e conformidade para proteger dados sensíveis e atender a requisitos regulatórios.
- 2.9.8. Oferece recursos adicionais de análise e inteligência, como Power BI, para ajudar na tomada de decisões com base em insights.
- 2.9.9. Inclui recursos de aprendizado adaptativo e personalizado com o Microsoft Learning Tools.
- 2.9.10. Permite a instalação do Windows 10 Education, fornecendo uma versão completa do sistema operacional Windows com recursos avançados.

2.9.11. Oferece acesso a serviços adicionais, como o Power Automate for Education e o Power Apps for Education, para automação de fluxos de trabalho e desenvolvimento de aplicativos.

2.9.12. A licença tem validade por um período de 12 meses.

2.9.13. Lembrando que, para utilizar plenamente os recursos da licença Microsoft 365 A3 - Institucional, é recomendado ter um ambiente atualizado do Active Directory.

**2.10. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT 365 A5 - INSTITUCIONAL (AAD-38400):**

2.10.1. Todos os recursos da assinatura Office 365 Educacional A5 - Institucional.

2.10.2. Versão completa dos aplicativos do Office, como Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote e muito mais.

2.10.3. Permite a instalação dos aplicativos em até 5 dispositivos por usuário, incluindo PCs, Macs, tablets e smartphones.

2.10.4. 1 TB de armazenamento em nuvem no OneDrive por usuário, permitindo salvar e acessar arquivos de qualquer lugar.

2.10.5. Caixa de email com 100 GB de armazenamento.

2.10.6. Permite a criação de sites de equipe e a colaboração em documentos com o SharePoint Online.

2.10.7. Recursos avançados de segurança e conformidade para proteger dados sensíveis e atender a requisitos regulatórios.

2.10.8. Recursos adicionais de análise e inteligência, como Power BI, para auxiliar na tomada de decisões com base em insights.

2.10.9. Recursos de aprendizado adaptativo e personalizado com o Microsoft Learning Tools.

2.10.10. Permite a instalação do Windows 10 Education, fornecendo uma versão completa do sistema operacional Windows com recursos avançados.

2.10.11. Acesso a serviços adicionais, como Power Automate for Education e Power Apps for Education, para automação de fluxos de trabalho e desenvolvimento de aplicativos.

2.10.12. A licença tem validade por um período de 12 meses.

2.10.13. É importante ressaltar que para aproveitar totalmente os recursos da licença Microsoft 365 A5 - Institucional, é recomendado ter um ambiente atualizado do Active Directory.

**2.11. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT TEAMS ROOMS PRO EDUCACIONAL (V9I-00002):**

2.11.1. A licença Teams Rooms Pro Edu é projetada especificamente para instituições educacionais, fornecendo recursos avançados do Microsoft Teams Rooms para salas de aula e ambientes educacionais.

2.11.2. Ela permite o uso do Microsoft Teams Rooms, uma solução completa de sala de reuniões que integra hardware e software para melhorar a experiência de comunicação e colaboração em salas de aula.

2.11.3. Os recursos do Teams Rooms incluem videoconferência, compartilhamento de tela, anotações, integração com calendários e compartilhamento de conteúdo.

2.11.4. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.12. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 365 EXTRA FILE STORAGE 1GB (9JS-00001):**

2.12.1. Oferece 1GB de armazenamento adicional em nuvem no OneDrive.

2.12.2. Permite salvar e acessar arquivos em qualquer lugar através do OneDrive.

- 2.12.3. Sincroniza automaticamente os arquivos entre dispositivos conectados.
- 2.12.4. Funciona em conjunto com outras assinaturas do Office 365.
- 2.12.5. É necessário ter uma assinatura ativa do Office 365.
- 2.12.6. É preciso possuir uma conta da Microsoft para acessar e gerenciar o OneDrive.
- 2.12.7. Os dispositivos utilizados para acessar o OneDrive devem atender aos requisitos mínimos do Office 365.
- 2.12.8. A licença tem validade por um período de 12 meses.
- 2.13. **SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT AZURE AD PREMIUM (3R3-00001):**
- 2.13.1. Gerenciamento avançado de identidade e acesso em nuvem.
- 2.13.2. Single Sign-On (SSO) para acesso simplificado aos recursos e aplicativos.
- 2.13.3. Provisionamento automatizado de usuários e grupos.
- 2.13.4. Acesso condicional para controle de acesso baseado em políticas.
- 2.13.5. Relatórios avançados e análise de risco de identidade.
- 2.13.6. Proteção de identidade contra ameaças cibernéticas.
- 2.13.7. Integração com serviços e aplicativos do Azure.
- 2.13.8. Os recursos específicos disponíveis podem depender da versão e da oferta do Azure AD Premium adquirida.
- 2.13.9. A licença tem validade por um período de 12 meses.
- 2.14. **SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT CORE CAL ALNG LSA DCAL (W06-00022):**
- 2.14.1. A subscrição de licença de software Microsoft Core CAL ALNG LSA DCAL é uma solução abrangente que inclui várias licenças essenciais para o ambiente de TI de uma organização.
- 2.14.2. Microsoft Windows Server CAL (Client Access License): Permite acesso a recursos e serviços oferecidos pelo Windows Server, como compartilhamento de arquivos, impressão, serviços de diretório e segurança de rede.
- 2.14.3. Microsoft Exchange Server CAL: Oferece acesso ao servidor de e-mail da Microsoft, permitindo o gerenciamento de e-mails, calendários, contatos e tarefas.
- 2.14.4. Microsoft SharePoint Server CAL: Possibilita o acesso e a colaboração em sites e portais do SharePoint, facilitando o compartilhamento de documentos e o trabalho em equipe.
- 2.14.5. Microsoft System Center Configuration Manager CAL: Permite o gerenciamento centralizado de computadores e dispositivos móveis, incluindo implantação de software, monitoramento e manutenção.
- 2.14.6. Microsoft System Center Endpoint Protection: Oferece proteção antivírus e antimalware para computadores e dispositivos, ajudando a proteger contra ameaças de segurança.
- 2.14.7. Licenças CAL são obrigatórias para cada usuário ou dispositivo que acessa os produtos e serviços contemplados pela licença Core CAL.
- 2.14.8. A licença tem validade por um período de 12 meses.

- 2.15. **SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT EMS A3 - ESTUDANTE (LEH-00002):**
- 2.15.1. A subscrição de licença de software Microsoft EMS A3 - Estudante (LEH-00002) oferece recursos avançados de gerenciamento de identidade, segurança de dados e proteção contra ameaças, projetados para atender às necessidades dos estudantes.
- 2.15.2. Microsoft Azure Active Directory Premium P1: Oferece recursos de gerenciamento de identidade e acesso, incluindo autenticação de usuário, provisionamento automatizado e controle

de acesso.

2.15.3. Microsoft Intune for Education: Permite o gerenciamento unificado de dispositivos móveis e PCs, incluindo configuração, atualização de software e aplicativos, e aplicação de políticas de segurança, otimizado para ambientes educacionais.

2.15.4. Azure Information Protection P1: Permite a classificação, rotulagem e proteção de informações confidenciais, controlando o acesso e prevenindo vazamentos de dados.

2.15.5. Azure Advanced Threat Protection: Oferece recursos avançados de detecção e proteção contra ameaças cibernéticas, incluindo análise de comportamento de usuário e detecção de atividades suspeitas.

2.15.6. É necessário ter uma conta de estudante válida e ser elegível para a subscrição da licença EMS A3 - Estudante (LEH-00002).

2.15.7. É recomendado ter uma infraestrutura de TI compatível com os produtos e serviços incluídos na licença Microsoft EMS A3.

2.15.8. Para o gerenciamento de dispositivos, os dispositivos devem ser compatíveis com os requisitos mínimos do Microsoft Intune for Education.

2.15.9. A licença tem validade por um período de 12 meses.

## 2.16. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT EMS A5 - ESTUDANTE (LEM-00002):

2.16.1. A subscrição de licença de software Microsoft EMS A5 - Estudante (LEM-00002) oferece recursos avançados de gerenciamento de identidade, segurança de dados e proteção contra ameaças, específicos para estudantes.

2.16.2. Microsoft Azure Active Directory Premium P1: Oferece recursos de gerenciamento de identidade e acesso, incluindo autenticação de usuário, provisionamento automatizado e controle de acesso.

2.16.3. Microsoft Intune for Education: Permite o gerenciamento unificado de dispositivos móveis e PCs, incluindo configuração, atualização de software e aplicativos, e aplicação de políticas de segurança, otimizado para ambientes educacionais.

2.16.4. Azure Information Protection P1: Permite a classificação, rotulagem e proteção de informações confidenciais, controlando o acesso e prevenindo vazamentos de dados.

2.16.5. Azure Advanced Threat Protection: Oferece recursos avançados de detecção e proteção contra ameaças cibernéticas, incluindo análise de comportamento de usuário e detecção de atividades suspeitas.

2.16.6. Microsoft Cloud App Security: Permite o monitoramento e controle de aplicativos em nuvem, identificando e mitigando riscos de segurança.

2.16.7. É necessário ter uma conta de estudante válida e ser elegível para a subscrição da licença EMS A5 - Estudante (LEM-00002).

2.16.8. É recomendado ter uma infraestrutura de TI compatível com os produtos e serviços incluídos na licença Microsoft EMS A5.

2.16.9. Para o gerenciamento de dispositivos, os dispositivos devem ser compatíveis com os requisitos mínimos do Microsoft Intune for Education.

2.16.10. A licença tem validade por um período de 12 meses.

## 2.17. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT EMS A3 - INSTITUCIONAL (LEH-00002):

2.17.1. A subscrição de licença de software Microsoft EMS A3 - Institucional (LEH-00002) oferece recursos avançados de gerenciamento de identidade, segurança de dados e proteção contra ameaças, projetados para atender às necessidades das instituições.

2.17.2. Microsoft Azure Active Directory Premium P1: Oferece recursos de gerenciamento de identidade e acesso, incluindo autenticação de usuário, provisionamento automatizado e controle de acesso.

2.17.3. Microsoft Intune: Permite o gerenciamento unificado de dispositivos móveis e PCs, incluindo configuração, atualização de software e aplicativos, aplicação de políticas de segurança e gerenciamento de aplicativos.

2.17.4. Azure Information Protection P1: Permite a classificação, rotulagem e proteção de informações confidenciais, controlando o acesso e prevenindo vazamentos de dados.

2.17.5. Azure Advanced Threat Protection: Oferece recursos avançados de detecção e proteção contra ameaças cibernéticas, incluindo análise de comportamento de usuário e detecção de atividades suspeitas.

2.17.6. É necessário ter uma infraestrutura de TI compatível com os produtos e serviços incluídos na licença Microsoft EMS A3 - Institucional (LEH-00002).

2.17.7. Recomenda-se ter uma implantação ativa do Active Directory para aproveitar ao máximo os recursos de gerenciamento de identidade e acesso.

2.17.8. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.18. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT EMS A5 - INSTITUCIONAL (LEM-00002):**

2.18.1. A subscrição de licença de software Microsoft EMS A5 - Institucional (LEM-00002) oferece recursos avançados de gerenciamento de identidade, segurança de dados e proteção contra ameaças, projetados para atender às necessidades das instituições.

2.18.2. Microsoft Azure Active Directory Premium P2: Oferece recursos avançados de gerenciamento de identidade e acesso, incluindo autenticação multifator, governança de identidade e gerenciamento de acesso privilegiado.

2.18.3. Microsoft Intune: Permite o gerenciamento unificado de dispositivos móveis e PCs, incluindo configuração, atualização de software e aplicativos, aplicação de políticas de segurança e gerenciamento de aplicativos.

2.18.4. Azure Information Protection P2: Permite a classificação, rotulagem e proteção de informações confidenciais, controlando o acesso e prevenindo vazamentos de dados.

2.18.5. Azure Advanced Threat Protection: Oferece recursos avançados de detecção e proteção contra ameaças cibernéticas, incluindo análise de comportamento de usuário e detecção de atividades suspeitas.

2.18.6. Microsoft Cloud App Security: Permite a visibilidade e o controle de aplicativos em nuvem, protegendo contra ameaças e monitorando o acesso a dados confidenciais.

2.18.7. É necessário ter uma infraestrutura de TI compatível com os produtos e serviços incluídos na licença Microsoft EMS A5 - Institucional (LEM-00002).

2.18.8. Recomenda-se ter uma implantação ativa do Active Directory para aproveitar ao máximo os recursos de gerenciamento de identidade e acesso.

2.18.9. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.19. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE POWER BI PRO POR USUARIO (NK5-00001):**

2.19.1. Licença Power BI Pro por usuário.

2.19.2. Permite acesso às funcionalidades avançadas e recursos de colaboração do Power BI.

2.19.3. Possibilita a criação, publicação e compartilhamento de relatórios interativos e painéis de controle.

2.19.4. Permite a colaboração em tempo real e o compartilhamento de insights com outras pessoas dentro e fora da organização.

2.19.5. Oferece recursos de análise avançada, como modelagem de dados, criação de medidas personalizadas e criação de consultas.

2.19.6. Integra-se a diversas fontes de dados, permitindo a conexão e transformação de dados para análise.

2.19.7. Disponibiliza recursos de segurança e governança, incluindo o controle de acesso aos dados e a capacidade de criar políticas de segurança.

2.19.8. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.20. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT PROJECT PLAN 3 EDU (7MA-00001):**

2.20.1. Licença Project Plan 3 Edu.

2.20.2. Oferece uma solução abrangente de gerenciamento de projetos, ideal para instituições educacionais.

2.20.3. Permite criar e gerenciar projetos, definir tarefas, atribuir recursos e acompanhar o progresso.

2.20.4. Inclui recursos avançados de planejamento, como criação de cronogramas, alocação de recursos e definição de dependências.

2.20.5. Permite a colaboração entre equipes, com recursos de compartilhamento e atualização em tempo real.

2.20.6. Fornece relatórios e gráficos visuais para acompanhar o desempenho do projeto e tomar decisões informadas.

2.20.7. Integra-se com outros aplicativos do Microsoft Office, como o Excel e o SharePoint, para facilitar o compartilhamento de dados e a colaboração.

2.20.8. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.21. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT PROJECT PLAN 5 EDU (7TR-00001):**

2.21.1. Licença Project Plan 5 Edu.

2.21.2. Oferece uma solução completa de gerenciamento de projetos, especialmente desenvolvida para instituições educacionais.

2.21.3. Permite criar e gerenciar projetos de forma eficiente, incluindo tarefas, recursos, orçamentos e cronogramas.

2.21.4. Oferece recursos avançados de planejamento, como a definição de dependências, a atribuição de recursos e a análise de caminho crítico.

2.21.5. Permite colaboração em equipe, com recursos de compartilhamento, atualização em tempo real e acesso simultâneo a projetos.

2.21.6. Fornece uma visão detalhada do progresso do projeto por meio de relatórios, gráficos e painéis de controle interativos.

2.21.7. Integra-se com outros aplicativos do Microsoft Office, como o Excel e o SharePoint, para facilitar a troca de dados e a colaboração.

2.21.8. Oferece recursos avançados de gerenciamento de portfólio, permitindo visualizar e priorizar projetos em nível organizacional.

2.21.9. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.22. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT VISIO ONLINE PLAN 2 FOR EDU (P4U-00001):**

2.22.1. Licença Visio Online Plan 2 for Edu.

2.22.2. Oferece uma solução abrangente para criação, edição e compartilhamento de diagramas profissionais.

2.22.3. Permite criar uma ampla variedade de diagramas, como fluxogramas, organogramas, diagramas de rede e muito mais.

2.22.4. Oferece uma interface intuitiva e recursos avançados de formatação e design para criar diagramas visualmente atraentes.

2.22.5. Permite colaboração em tempo real, permitindo que várias pessoas trabalhem em um diagrama simultaneamente.

2.22.6. Oferece integração com outros aplicativos do Office 365, como o SharePoint e o Teams, para facilitar o compartilhamento e a colaboração.

2.22.7. Permite a importação de dados externos para criar diagramas dinâmicos e atualizados automaticamente.

2.22.8. Oferece recursos avançados de análise e visualização de dados, como a criação de diagramas de dados conectados.

2.22.9. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.23. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT VISUAL STUDIO PRO SUB MSDN (77D-00110):**

2.23.1. Licença Visual Studio Pro Subscription MSDN.

2.23.2. Inclui uma ampla gama de ferramentas e recursos para desenvolvedores de software.

2.23.3. Oferece um ambiente integrado de desenvolvimento (IDE) poderoso e altamente personalizável.

2.23.4. Permite a criação de aplicativos para diversas plataformas, incluindo Windows, web, dispositivos móveis e nuvem.

2.23.5. Inclui suporte a diversas linguagens de programação, como C#, C++, Visual Basic, JavaScript e muito mais.

2.23.6. Oferece recursos avançados de depuração, testes e análise de código para facilitar o desenvolvimento e a manutenção de aplicativos.

2.23.7. Inclui acesso a uma vasta biblioteca de recursos e documentação técnica, permitindo que os desenvolvedores aprimorem suas habilidades e obtenham suporte técnico.

2.23.8. Oferece benefícios adicionais, como acesso a versões mais recentes do software, treinamento online e créditos do Azure para desenvolvimento e teste na nuvem.

2.23.9. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.24. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT VISUAL STUDIO ENTERPRISE SUB MSDN (MX3-00115):**

2.24.1. Licença Visual Studio Enterprise Subscription MSDN.

2.24.2. Oferece uma ampla gama de recursos avançados para desenvolvedores e equipes de desenvolvimento.

2.24.3. Inclui todas as funcionalidades do Visual Studio Pro e adiciona recursos extras para desenvolvimento de alto desempenho, escalabilidade e colaboração.

2.24.4. Permite a criação de aplicativos para diversas plataformas, incluindo Windows, web, dispositivos móveis e nuvem.

2.24.5. Oferece suporte a uma variedade de linguagens de programação, incluindo C#, C++, Visual Basic, JavaScript e muito mais.

2.24.6. Inclui recursos avançados de depuração, análise de desempenho e testes automatizados para facilitar o desenvolvimento e a qualidade do código.

2.24.7. Oferece ferramentas de colaboração em equipe, como controle de versão integrado e recursos de gerenciamento de projetos.

2.24.8. Inclui acesso a uma vasta biblioteca de recursos, documentação técnica e suporte técnico especializado.

2.24.9. Oferece benefícios adicionais, como acesso a versões mais recentes do software, treinamento online e créditos do Azure para desenvolvimento e teste na nuvem.

2.24.10. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.25. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT D365 SALES EDU SUB PER USE (DGU-00003):**

2.25.1. Licença do Microsoft Dynamics 365 Sales Education Subscription per User.

2.25.2. Oferece acesso ao aplicativo Dynamics 365 Sales, que é uma solução de gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM) desenvolvida pela Microsoft.

2.25.3. Projetado especificamente para instituições de ensino e educação, permitindo que elas gerenciem e aprimorem seus processos de vendas e relacionamento com clientes.

2.25.4. Permite rastrear leads, gerenciar oportunidades de vendas, criar previsões de vendas, acompanhar atividades de vendas e monitorar o desempenho da equipe de vendas.

2.25.5. Oferece recursos avançados de automação de vendas, como gerenciamento de contatos, cotações, pedidos, contratos e muito mais.

2.25.6. Possui integração com outras soluções Microsoft, como o Microsoft Office 365, permitindo uma colaboração perfeita entre os departamentos de vendas, marketing e serviços.

2.25.7. Fornece análises e insights para ajudar a tomar decisões mais informadas e estratégicas com base nos dados de vendas.

2.25.8. Oferece recursos de personalização e extensibilidade, permitindo adaptar a solução às necessidades específicas da instituição de ensino.

2.25.9. Inclui acesso a atualizações e novas versões do Dynamics 365 Sales durante o período da licença.

2.25.10. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.26. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER APPS PORTAL PAGEVIEW CAP EDU SUB ADD-ON 100K EXTERNAL PAGEVIEWS (SE6-00001):**

2.26.1. Licença do Microsoft Power Apps Portal Page View Capacity Educational Subscription Add-On com 100.000 visualizações externas de páginas.

2.26.2. É um complemento para a assinatura do Microsoft Power Apps Portal que permite o aumento da capacidade de visualizações externas de páginas.

2.26.3. Destinado a instituições educacionais que desejam disponibilizar portais de aplicativos para um grande número de usuários externos.

2.26.4. Permite que os usuários externos acessem e visualizem as páginas do portal desenvolvidas no Power Apps.

2.26.5. Com 100.000 visualizações externas de páginas, é possível acomodar um grande volume de tráfego de usuários externos.

2.26.6. Ajuda a fornecer uma experiência de portal escalável e confiável para os usuários externos, permitindo que eles interajam e consumam informações por meio do portal.

2.26.7. Ideal para instituições que desejam criar portais de alunos, portais de clientes, portais de parceiros ou qualquer outra forma de portal de aplicativos para uso externo.

2.26.8. É necessário ter uma assinatura ativa do Microsoft Power Apps Portal para adicionar esse complemento.

2.26.9. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.27. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER APPS PER APP EDU SUB 1 APP OR PORTAL (J8R-00005):**

2.27.1. Licença do Microsoft Power Apps Per App Educational Subscription que permite o uso de 1 aplicativo ou portal.

2.27.2. Destinado a instituições educacionais que desejam criar e disponibilizar aplicativos personalizados ou portais para seus usuários.

2.27.3. Permite o desenvolvimento de um único aplicativo ou portal usando o Microsoft Power Apps.

2.27.4. Os usuários podem criar, personalizar e implantar aplicativos ou portais sem a necessidade de conhecimentos de programação avançados.

2.27.5. Oferece uma variedade de recursos e ferramentas para criar interfaces de usuário interativas, conectar-se a dados, automatizar processos e muito mais.

2.27.6. Permite a integração com outros serviços e plataformas do ecossistema Microsoft, como o SharePoint, o Office 365 e o Common Data Service.

2.27.7. Ideal para instituições que desejam criar aplicativos personalizados para gerenciar fluxos de trabalho específicos, acompanhar projetos, coletar dados ou fornecer funcionalidades específicas para seus usuários.

2.27.8. É necessário ter uma assinatura ativa do Microsoft Power Apps Per App para aproveitar os recursos e benefícios dessa licença.

2.27.9. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.28. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE POWERAPPS PLANEDU SHRDSVR ALNG SUBSVL MVL PERUSR (SEK-00001):**

2.28.1. Licença do Microsoft Power Apps Plan Educational Subscription que permite o uso de aplicativos e serviços do Power Apps em um ambiente compartilhado.

2.28.2. Destinado a instituições educacionais que desejam fornecer acesso aos recursos do Power Apps para vários usuários.

2.28.3. Permite o desenvolvimento e uso de aplicativos personalizados usando o Microsoft Power Apps.

2.28.4. Oferece recursos avançados, como criação de aplicativos em equipe, uso de conectores personalizados, integração com serviços do Office 365 e muito mais.

2.28.5. Os usuários têm acesso a recursos de compartilhamento e colaboração para trabalhar em conjunto na criação e uso de aplicativos.

2.28.6. Inclui licenças para o servidor de aplicativos (PowerApps Plan ShrdSvr) e acesso ao gerenciamento de licenças (ALNG SubSvl).

2.28.7. Licenciamento por usuário, permitindo que cada usuário tenha acesso ao Power Apps Plan Educational Subscription.

2.28.8. Ideal para instituições educacionais que desejam capacitar seus alunos e funcionários a criar e usar aplicativos personalizados para diversos fins educacionais.

2.28.9. É necessário ter uma assinatura ativa do Microsoft Power Apps Plan Educational Subscription para aproveitar os recursos e benefícios dessa licença.

2.28.10. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.29. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER AUTOMATE EDU SUB PER USER (SFQ-00001):**

- 2.29.1. Licença do Microsoft Power Automate Educational Subscription que permite o uso do serviço Power Automate em um ambiente educacional.
- 2.29.2. Destinado a instituições educacionais que desejam fornecer aos usuários acesso aos recursos avançados do Power Automate para automatização de fluxos de trabalho.
- 2.29.3. Permite a criação de fluxos de trabalho automatizados para integrar aplicativos e serviços, simplificar processos e aumentar a produtividade.
- 2.29.4. Os usuários podem criar, executar e gerenciar fluxos de trabalho automatizados em uma variedade de cenários e aplicativos.
- 2.29.5. Inclui recursos avançados, como integração com serviços do Office 365, uso de conectores personalizados, notificações por email, integração com bancos de dados e muito mais.
- 2.29.6. Licenciamento por usuário, permitindo que cada usuário tenha acesso ao Power Automate Educational Subscription.
- 2.29.7. Ideal para instituições educacionais que desejam capacitar seus alunos e funcionários a automatizar processos e melhorar a eficiência.
- 2.29.8. É necessário ter uma assinatura ativa do Microsoft Power Automate Educational Subscription para aproveitar os recursos e benefícios dessa licença.
- 2.29.9. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.30. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT D365 TEAM MEMBERS EDU SUB PER USER (MTN-00001):**

- 2.30.1. Licença do Microsoft Dynamics 365 Team Members Educational Subscription que permite o uso do serviço Dynamics 365 Team Members em um ambiente educacional.
- 2.30.2. Destinado a instituições educacionais que desejam fornecer aos usuários acesso limitado aos recursos do Dynamics 365 para colaboração e gerenciamento de equipes.
- 2.30.3. Permite que os usuários acessem dados, informações e recursos compartilhados dentro do ambiente do Dynamics 365.
- 2.30.4. Os usuários podem visualizar registros, atualizar informações existentes, colaborar com outros usuários, acessar relatórios e painéis de controle, além de interagir com aplicativos do Dynamics 365.
- 2.30.5. Oferece recursos básicos de gerenciamento de clientes, vendas, serviços e atendimento ao cliente.
- 2.30.6. Licenciamento por usuário, permitindo que cada usuário tenha acesso ao Dynamics 365 Team Members Educational Subscription.
- 2.30.7. Ideal para instituições educacionais que desejam envolver e capacitar sua equipe com recursos básicos de gerenciamento de clientes e colaboração.
- 2.30.8. É necessário ter uma assinatura ativa do Microsoft Dynamics 365 Team Members Educational Subscription para aproveitar os recursos e benefícios dessa licença.
- 2.30.9. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.31. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER AUTOMATE EDU SUB PER USER (SFQ-00001):**

- 2.31.1. Licença do Microsoft Power Automate Educational Subscription que permite o uso do serviço Power Automate em um ambiente educacional.
- 2.31.2. Destinado a instituições educacionais que desejam capacitar seus usuários a automatizar processos e fluxos de trabalho.
- 2.31.3. Permite que os usuários criem fluxos de trabalho automatizados para simplificar tarefas e melhorar a produtividade.

2.31.4. Os usuários podem criar fluxos de trabalho com base em eventos e ações, conectar aplicativos e serviços diferentes, automatizar tarefas repetitivas e integrar sistemas de forma eficiente.

2.31.5. Oferece uma ampla gama de conectores e integrações com aplicativos populares, como Office 365, SharePoint, Dynamics 365, Teams e muito mais.

2.31.6. Licenciamento por usuário, permitindo que cada usuário tenha acesso ao Power Automate Educational Subscription.

2.31.7. Ideal para educadores, estudantes e equipes educacionais que desejam simplificar processos e automatizar tarefas diárias.

2.31.8. É necessário ter uma assinatura ativa do Microsoft Power Automate Educational Subscription para aproveitar os recursos e benefícios dessa licença.

2.31.9. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.32. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER AUTOMATE FLOW EDU SUB MIN 5 LICENSES (SFQ-00001):**

2.32.1. Licença do Microsoft Power Automate Flow Educational Subscription que permite o uso do serviço Power Automate Flow em um ambiente educacional.

2.32.2. Projetado para instituições educacionais que desejam capacitar seus usuários a automatizar processos e fluxos de trabalho.

2.32.3. Requer a aquisição de um mínimo de 5 licenças para atender aos requisitos de assinatura.

2.32.4. Permite que os usuários criem fluxos de trabalho automatizados para simplificar tarefas e melhorar a produtividade.

2.32.5. Os usuários podem criar fluxos de trabalho com base em eventos e ações, conectar aplicativos e serviços diferentes, automatizar tarefas repetitivas e integrar sistemas de forma eficiente.

2.32.6. Oferece uma ampla gama de conectores e integrações com aplicativos populares, como Office 365, SharePoint, Dynamics 365, Teams e muito mais.

2.32.7. Licenciamento por usuário, onde cada usuário requer uma licença para acessar e usar o Power Automate Flow Educational Subscription.

2.32.8. Ideal para educadores, estudantes e equipes educacionais que desejam simplificar processos e automatizar tarefas diárias.

2.32.9. É necessário ter uma assinatura ativa do Microsoft Power Automate Flow Educational Subscription para aproveitar os recursos e benefícios dessa licença.

2.32.10. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.33. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER AUTOMATE ATTENDED RPA USL EDU SUB PER USER (1SM-00001):**

2.33.1. Licença do Microsoft Power Automate Attended RPA User Subscription que permite o uso do serviço Power Automate Attended RPA em um ambiente educacional.

2.33.2. Projetado para instituições educacionais que desejam capacitar seus usuários a automatizar tarefas com a tecnologia de Automação Robótica de Processos (RPA).

2.33.3. Licenciamento por usuário, onde cada usuário requer uma licença para acessar e usar o Power Automate Attended RPA Educational Subscription.

2.33.4. Permite que os usuários criem e executem fluxos de trabalho automatizados que interagem com aplicativos de desktop para realizar tarefas repetitivas.

2.33.5. Os usuários podem criar fluxos de trabalho de RPA que imitam ações humanas em aplicativos de desktop, como clicar em botões, preencher formulários e manipular dados.

2.33.6. Oferece recursos avançados, como captura de tela e reconhecimento óptico de caracteres (OCR), para interagir com elementos de interface de usuário.

2.33.7. Integra-se perfeitamente com outros serviços do Power Platform e aplicativos do Microsoft 365, permitindo a automação completa de processos end-to-end.

2.33.8. Licenciamento válido para uso em ambiente educacional, destinado a educadores, estudantes e equipes educacionais.

2.33.9. É necessário ter uma assinatura ativa do Microsoft Power Automate Attended RPA Educational Subscription para aproveitar os recursos e benefícios dessa licença.

2.33.10. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.34. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER AUTOMATE UNATTENDED RPA AO EDU SUB PER BOT (1SO-00001):**

2.34.1. Licença do Microsoft Power Automate Unattended RPA Attended Orchestration Educational Subscription, que permite o uso do serviço Power Automate Unattended RPA em um ambiente educacional.

2.34.2. Projetado para instituições educacionais que desejam capacitar seus usuários a automatizar tarefas com a tecnologia de Automação Robótica de Processos (RPA).

2.34.3. Licenciamento por robô (bot), onde cada bot requer uma licença para executar os fluxos de trabalho automatizados no Power Automate Unattended RPA Educational Subscription.

2.34.4. Permite a criação de fluxos de trabalho de RPA que podem ser implantados e executados em um ambiente desaccompañhado, sem a necessidade de interação humana.

2.34.5. Os fluxos de trabalho automatizados podem ser configurados para realizar tarefas repetitivas em aplicativos de desktop e sistemas, realizando ações como leitura de dados, preenchimento de formulários e integração com APIs.

2.34.6. Oferece recursos avançados, como captura de tela, reconhecimento óptico de caracteres (OCR) e integração com inteligência artificial para automatizar processos complexos.

2.34.7. Integra-se perfeitamente com outros serviços do Power Platform e aplicativos do Microsoft 365, permitindo a automação completa de processos end-to-end.

2.34.8. Licenciamento válido para uso em ambiente educacional, destinado a educadores, estudantes e equipes educacionais.

2.34.9. É necessário ter uma assinatura ativa do Microsoft Power Automate Unattended RPA Educational Subscription para aproveitar os recursos e benefícios dessa licença.

2.34.10. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.35. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT POWER VIRTUAL AGENT EDU SUB 2K SESSIONS (RYU-00001):**

2.35.1. Licença do Microsoft Power Virtual Agent Educational Subscription, que permite o uso do serviço Power Virtual Agent em um ambiente educacional.

2.35.2. Projetado para instituições educacionais que desejam criar e implantar chatbots para interagir com usuários e fornecer suporte automatizado.

2.35.3. Inclui 2.000 sessões de chat por mês, o que significa que os chatbots criados podem realizar até 2.000 interações com usuários em um determinado mês.

2.35.4. O Power Virtual Agent permite a criação de chatbots sem a necessidade de habilidades de programação, utilizando uma interface visual e intuitiva para criar diálogos e respostas automatizadas.

2.35.5. Os chatbots podem ser integrados a várias plataformas e canais, como sites, aplicativos móveis e serviços de mensagens populares, para fornecer suporte e assistência aos usuários.

2.35.6. Inclui recursos avançados, como reconhecimento de entidades, análise de sentimento e integração com serviços cognitivos para aprimorar a inteligência e a capacidade de resposta dos chatbots.

2.35.7. Licenciamento válido para uso em ambiente educacional, destinado a educadores, estudantes e equipes educacionais.

2.35.8. É necessário ter uma assinatura ativa do Microsoft Power Virtual Agent Educational Subscription para aproveitar os recursos e benefícios dessa licença.

2.35.9. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.36. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT CDS DATABASE CAPACITY EDU SUB ADD-ON (PRY-00001):**

2.36.1. Licença do Microsoft Common Data Service (CDS) Database Capacity Educational Subscription Add-On, que oferece capacidade adicional de armazenamento e processamento de dados para o ambiente educacional.

2.36.2. O Common Data Service é uma plataforma de armazenamento de dados da Microsoft que permite a criação e o gerenciamento de bancos de dados flexíveis e personalizados.

2.36.3. A assinatura Add-On de Capacidade de Banco de Dados permite expandir a capacidade de armazenamento e processamento do Common Data Service em um ambiente educacional.

2.36.4. Essa licença é um complemento para assinaturas existentes do Microsoft Common Data Service Educational Subscription.

2.36.5. Oferece recursos avançados de gerenciamento de dados, como criação de entidades personalizadas, relacionamentos entre entidades, fluxos de trabalho automatizados e integração com outros serviços Microsoft.

2.36.6. A capacidade adicional de banco de dados permite armazenar e processar um maior volume de dados, oferecendo mais flexibilidade e escalabilidade ao ambiente educacional.

2.36.7. A licença é válida para uso exclusivamente em instituições educacionais, como escolas, universidades e organizações de ensino.

2.36.8. É necessário ter uma assinatura ativa do Microsoft Common Data Service Educational Subscription para adquirir e utilizar esse Add-On de Capacidade de Banco de Dados.

2.36.9. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.37. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT CDS LOG CAPACITY EDU SUB ADD-ON (PSN-00001):**

2.37.1. Licença do Microsoft Common Data Service (CDS) Log Capacity Educational Subscription Add-On, que oferece capacidade adicional de registro e armazenamento de logs para o ambiente educacional.

2.37.2. O Common Data Service é uma plataforma de armazenamento de dados da Microsoft que permite a criação e o gerenciamento de bancos de dados flexíveis e personalizados.

2.37.3. A assinatura Add-On de Capacidade de Logs permite expandir a capacidade de registro e armazenamento de logs do Common Data Service em um ambiente educacional.

2.37.4. Essa licença é um complemento para assinaturas existentes do Microsoft Common Data Service Educational Subscription.

2.37.5. Oferece recursos avançados de registro e monitoramento de dados, permitindo acompanhar e analisar as atividades e eventos registrados no ambiente educacional.

2.37.6. A capacidade adicional de log permite armazenar um maior volume de registros e informações relevantes para auditoria, conformidade e análise de dados.

2.37.7. A licença é válida para uso exclusivamente em instituições educacionais, como escolas, universidades e organizações de ensino.

2.37.8. É necessário ter uma assinatura ativa do Microsoft Common Data Service Educational Subscription para adquirir e utilizar esse Add-On de Capacidade de Logs.

2.37.9. A licença tem validade por um período de 12 meses.

**2.38. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT SQL SERVER STANDARD - 1 LICENÇA PARA CADA 2 CORES (7NQ-00302):**

2.38.1. Licença do Microsoft SQL Server Standard, uma solução de banco de dados relacional robusta e escalável.

2.38.2. A licença é baseada na quantidade de núcleos do processador, sendo necessária uma licença para cada 2 núcleos físicos ou virtuais do servidor.

2.38.3. O SQL Server Standard oferece recursos essenciais para o armazenamento, gerenciamento e análise de dados, incluindo consultas avançadas, integração de dados, relatórios e recursos de segurança.

2.38.4. Permite o desenvolvimento e a execução de aplicativos de banco de dados em um ambiente confiável e de alto desempenho.

2.38.5. Oferece suporte para cargas de trabalho de médio a alto volume, incluindo aplicativos web, empresariais e de business intelligence.

2.38.6. A licença é válida por um período de 12 meses, permitindo o uso contínuo do SQL Server Standard durante esse período.

2.38.7. É necessário adquirir a quantidade apropriada de licenças com base no número de núcleos do processador do servidor onde o SQL Server será instalado.

**2.39. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT SQL SERVER ENTERPRISE - 1 LICENÇA PARA CADA 2 CORES (7JQ-00341):**

2.39.1. Licença do Microsoft SQL Server Enterprise, uma solução avançada de banco de dados relacional com recursos abrangentes e de alto desempenho.

2.39.2. A licença é baseada na quantidade de núcleos do processador, sendo necessária uma licença para cada 2 núcleos físicos ou virtuais do servidor.

2.39.3. O SQL Server Enterprise oferece recursos avançados para o armazenamento, gerenciamento e análise de dados, incluindo alto desempenho, escalabilidade, disponibilidade, segurança e recursos de business intelligence.

2.39.4. Permite o desenvolvimento e a execução de aplicativos de banco de dados em um ambiente de missão crítica.

2.39.5. Oferece suporte para cargas de trabalho de alto volume, incluindo aplicativos de grande escala, data warehouses e processamento analítico.

2.39.6. A licença é válida por um período de 12 meses, permitindo o uso contínuo do SQL Server Enterprise durante esse período.

2.39.7. É necessário adquirir a quantidade apropriada de licenças com base no número de núcleos do processador do servidor onde o SQL Server será instalado.

**2.40. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT WINDOWS E SYSTEM CENTER STANDARD (2 VMS) - 1 LICENÇA PARA CADA 2 CORES FÍSICOS (9GA-00006):**

2.40.1. Licença do Windows Server e System Center Standard, uma solução abrangente para gerenciamento de servidores e data centers.

2.40.2. A licença é baseada na quantidade de núcleos físicos do processador, sendo necessária uma licença para cada 2 núcleos físicos.

2.40.3. O Windows Server oferece um sistema operacional confiável e escalável para hospedar aplicativos e serviços em servidores físicos ou virtuais.

2.40.4. O System Center oferece ferramentas de gerenciamento para monitorar, proteger e automatizar o ambiente de TI, facilitando a administração de servidores, dispositivos e aplicativos.

2.40.5. A licença permite a instalação e execução do Windows Server e do System Center em até 2 máquinas virtuais (VMs) ou instâncias do servidor.

2.40.6. Inclui os recursos e funcionalidades padrão do Windows Server e do System Center Standard.

2.40.7. A licença é válida por um período de 12 meses, permitindo o uso contínuo do Windows Server e do System Center durante esse período.

2.40.8. É necessário adquirir a quantidade adequada de licenças com base no número de núcleos físicos do processador do servidor onde o Windows Server e o System Center serão instalados.

**2.41. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT WINDOWS SERVER STANDARD (2 VMS) - 1 LICENÇA PARA CADA 2 CORES FÍSICOS (9EM-00562):**

2.41.1. Licença do Windows Server Standard, um sistema operacional versátil e confiável projetado para atender às necessidades de servidores físicos e virtuais.

2.41.2. A licença é baseada na quantidade de núcleos físicos do processador, sendo necessária uma licença para cada 2 núcleos físicos.

2.41.3. Permite a instalação e execução do Windows Server Standard em até 2 máquinas virtuais (VMs) ou instâncias do servidor.

2.41.4. Oferece uma variedade de recursos e funcionalidades, incluindo gerenciamento de usuários e grupos, serviços de diretório, serviços de arquivos e impressão, segurança avançada, virtualização e muito mais.

2.41.5. A licença é válida por um período de 12 meses, permitindo o uso contínuo do Windows Server durante esse período.

2.41.6. É necessário adquirir a quantidade adequada de licenças com base no número de núcleos físicos do processador do servidor onde o Windows Server será instalado.

**2.42. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT SYSTEM CENTER STANDARD (2 VMS) - 1 LICENÇA PARA CADA 2 CORES FÍSICOS (9EN-00494):**

2.42.1. Licença do System Center Standard, uma solução de gerenciamento abrangente para ambientes de TI, que inclui recursos como monitoramento, automação, proteção e provisionamento de recursos.

2.42.2. A licença é baseada na quantidade de núcleos físicos do processador, sendo necessária uma licença para cada 2 núcleos físicos.

2.42.3. Permite a instalação e execução do System Center Standard em até 2 máquinas virtuais (VMs) ou instâncias do servidor.

2.42.4. Oferece recursos avançados para monitorar e gerenciar servidores, redes, armazenamento, bancos de dados e aplicativos, permitindo a identificação e solução proativa de problemas.

2.42.5. Possui funcionalidades de automação que permitem a criação de fluxos de trabalho personalizados e a automação de tarefas repetitivas.

2.42.6. Oferece recursos de proteção, como backup e recuperação de dados, além de recursos de segurança para proteger os ambientes de TI contra ameaças.

2.42.7. O System Center Standard é projetado para ambientes de médio porte e oferece um conjunto de ferramentas essenciais para gerenciamento eficiente.

2.42.8. A licença é válida por um período de 12 meses, permitindo o uso contínuo do System Center Standard durante esse período.

2.42.9. É necessário adquirir a quantidade apropriada de licenças com base no número de núcleos físicos do processador do servidor onde o System Center será instalado.

**2.43. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT WINDOWS E SYSTEM CENTER DATACENTER (VMS ILIMITADAS) - 1 LICENÇA PARA CADA 2 CORES FÍSICOS (9GS-00495):**

2.43.1. Licença do Windows e System Center Datacenter, que permite o uso ilimitado de máquinas virtuais (VMs) em um ambiente de servidor.

2.43.2. A licença é baseada na quantidade de núcleos físicos do processador, sendo necessária uma licença para cada 2 núcleos físicos.

2.43.3. Permite a instalação e execução do Windows Server e do System Center Datacenter em um servidor físico ou em um ambiente virtualizado.

2.43.4. Oferece recursos avançados para gerenciamento de servidores, redes, armazenamento, bancos de dados e aplicativos, permitindo a administração eficiente de ambientes de TI de grande escala.

2.43.5. Inclui benefícios adicionais, como o uso ilimitado de VMs no mesmo servidor e a capacidade de migrar VMs entre hosts sem a necessidade de licenças adicionais.

2.43.6. Oferece recursos de virtualização avançados, como o Hyper-V, que permite a criação e o gerenciamento de VMs de alto desempenho.

2.43.7. Fornece recursos de automação, monitoramento e proteção para otimizar a eficiência operacional e a segurança do ambiente de TI.

2.43.8. A licença é válida por um período de 12 meses, permitindo o uso contínuo do Windows Server e do System Center Datacenter durante esse período.

2.43.9. É necessário adquirir a quantidade apropriada de licenças com base no número de núcleos físicos do processador do servidor onde o Windows Server e o System Center Datacenter serão instalados.

**2.44. SUBSCRICAO DE LICENCA DE SOFTWARE MICROSOFT WINDOWS SERVER DATACENTER (VMS ILIMITADAS) - 1 LICENÇA PARA CADA 2 CORES FÍSICOS (9EA-00039):**

2.44.1. Licença do Windows Server Datacenter, que permite o uso ilimitado de máquinas virtuais (VMs) em um ambiente de servidor.

2.44.2. A licença é baseada na quantidade de núcleos físicos do processador, sendo necessária uma licença para cada 2 núcleos físicos.

2.44.3. Permite a instalação e execução do Windows Server Datacenter em um servidor físico ou em um ambiente virtualizado.

2.44.4. Oferece recursos avançados para gerenciamento de servidores, redes, armazenamento, bancos de dados e aplicativos, permitindo a administração eficiente de ambientes de TI de grande escala.

2.44.5. Inclui benefícios adicionais, como o uso ilimitado de VMs no mesmo servidor e a capacidade de migrar VMs entre hosts sem a necessidade de licenças adicionais.

2.44.6. Oferece recursos de virtualização avançados, como o Hyper-V, que permite a criação e o gerenciamento de VMs de alto desempenho.

2.44.7. Possibilita a implantação de serviços essenciais para a infraestrutura de rede, como DNS, DHCP, Active Directory e muito mais.

2.44.8. Oferece recursos de segurança avançados, como o Windows Defender Advanced Threat Protection, para proteger os servidores contra ameaças de segurança.

2.44.9. A licença é válida por um período de 12 meses, permitindo o uso contínuo do Windows Server Datacenter durante esse período.

2.44.10. É necessário adquirir a quantidade apropriada de licenças com base no número de núcleos físicos do processador do servidor onde o Windows Server Datacenter será instalado.

## 2.45. SERVICO MICROSOFT CREDITOS AZURE (12 MESES)

2.45.1. O serviço Microsoft Créditos Azure fornece uma quantidade específica de créditos que podem ser usados para acessar e utilizar os serviços do Microsoft Azure.

2.45.2. Microsoft Azure: É uma plataforma de computação em nuvem da Microsoft que oferece uma ampla gama de serviços e recursos para desenvolvimento, implantação e gerenciamento de aplicativos e infraestrutura na nuvem.

2.45.3. Créditos Azure: Os créditos Azure são uma forma de moeda virtual que pode ser usada para pagar por serviços e recursos do Azure, como máquinas virtuais, armazenamento, banco de dados, análise de dados, inteligência artificial e muito mais.

2.45.4. Os créditos Azure são pré-pagos e podem ser usados para consumir serviços do Azure de acordo com a demanda e necessidade do usuário.

2.45.5. Os créditos são fornecidos em uma quantidade específica com base na subscrição adquirida. Essa quantidade pode variar dependendo do plano escolhido.

2.45.6. Os créditos Azure têm validade de 12 meses a partir da data de ativação. É importante utilizar os créditos dentro desse período para evitar a expiração e perda dos mesmos.

2.45.7. Os créditos Azure são uma forma flexível de pagamento, permitindo que os usuários tenham controle sobre como e quando utilizá-los para provisionar e gerenciar recursos no Azure.

2.45.8. Os créditos podem ser utilizados para testar e desenvolver aplicativos, realizar experiências, executar cargas de trabalho de produção, entre outros casos de uso.

2.45.9. O serviço de créditos Azure tem validade por um período de 12 meses a partir da data de ativação. Após esse período, os créditos não utilizados expiram e não podem ser recuperados.

## 2.46. SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS NO DESENVOLVIMENTO, IMPLEMENTAÇÃO E SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÕES DAS PLATAFORMAS MICROSOFT

2.46.1. O licenciamento regular das plataformas Microsoft utilizadas pelos órgãos é crítico para a garantia da continuidade, estabilidade e evolução de seu ambiente de TI. Todavia, os serviços agregados de suporte técnico e atualizações das licenças que integram o escopo do próprio serviço de licenciamento não abrangem o tipo de serviços técnicos especializados que são objeto desta contratação.

2.46.2. Assim sendo, uma vez que os produtos e soluções licenciados sofrem forte defasagem técnica e são constantemente atualizados através da incorporação de inovações e novas tecnologias, os órgãos carecem destes serviços especializados para a garantia da utilização efetiva das evoluções, requeridas para o desenvolvimento de novas soluções tecnológicas para as áreas finalísticas e estruturantes, sempre com vistas a obter maior eficiência nas rotinas.

2.46.3. Outrossim, a necessidade desta contratação tem em vista a crescente demanda de serviços de TI ligados à plataforma Microsoft utilizada pelos órgãos, que tem exigido mudanças na forma de atuação da área de Tecnologia da Informação, sobretudo destacando-se a necessidade de redução de custos em infraestrutura computacional; elasticidade no consumo e redução da ociosidade de recursos; fortalecimento e monitoramento da segurança da informação; agilidade na implantação de novos serviços; acesso dinâmico aos recursos a partir de qualquer local e dispositivo; e foco nas atividades finalísticas do negócio e uso mais inteligente da equipe de TI.

2.46.4. Assim, os serviços técnicos especializados em desenvolvimento e sustentação de soluções de plataformas Microsoft, com prestação em regime sob demanda, sem fornecimento de mão de obra em regime de dedicação exclusiva, não devendo ser confundido com soluções e serviços fornecidos pela fabricante Microsoft.

2.46.5. **ESPECIFICAÇÕES E REQUISITOS MÍNIMOS DOS SERVIÇOS**

2.46.5.1. Os serviços técnicos especializados serão utilizados em sustentação técnica, implementação de novos serviços, suporte técnico, diagnóstico, elaboração de estudos de viabilidade e otimização, criação de dashboards, aplicativos no-code e low-code em todo o ambiente operacional da CONTRATANTE, devendo compreender:

2.46.5.1.1. O atendimento de chamados técnicos sob demanda para resolução de incidentes no ambiente computacional da CONTRATANTE, os quais demandem conhecimento de um profissional com nível de especialização exigida para a tarefa;

2.46.5.1.2. Elaboração de projetos de implantação, de melhorias e/ou novas soluções no ambiente;

2.46.5.1.3. Implantação de novos projetos;

2.46.5.1.4. Elaboração de diagnósticos, saneamento de dúvidas e a implementação de melhorias no ambiente computacional em aspectos que envolvam o uso dos softwares Microsoft

2.46.5.2. Considerando a variação da complexidade das atividades e tarefas previstas no Termo de Referência e seus anexos e na criticidade de uso do serviço em relação ao funcionamento delas, a unidade de referência adotada para a validação dos serviços técnicos é inicialmente equivalente a uma Hora de Serviço Técnica.

2.46.5.3. A HST é a unidade de medida utilizada para dimensionar o custo e remunerar o provedor de serviços, cujo escopo de avaliação deverá sempre estar vinculado aos resultados apresentados entregáveis específicos de cada pacote de serviço e ao cumprimento de níveis mínimos de serviço atrelados.

2.46.5.4. Os profissionais da CONTRATADA deverão atuar nas seguintes demandas:

2.46.5.4.1. Serviços técnicos com baixo grau de análise, como criação de políticas operacionais, ajustamento de documentações, desenvolvimento de scripts, procedimentos de monitoração, leitura de relatórios e isolamento das falhas, atividades proativas para manutenção da disponibilidade, cadastro de serviços e correções que necessitam de uso de senhas fortes, estudos e implementações de melhorias nos procedimentos operacionais e de monitoramento para processos proativos e reativos, instalação e configuração de equipamentos e softwares básicos, correções de padrões de serviços, os quais a equipe de sustentação de ambientes da CONTRATANTE não tenha condições de atuar;

2.46.5.4.2. Implementação de novos serviços, criação de procedimentos e controles, estudo de viabilidade e desempenho, ajustamento de processos e de serviços, aperfeiçoamento dos critérios de disponibilidade, intervenções corretivas e preventivas nos serviços para melhora ou correção do desempenho, adequação e substituição de ferramentas para administração e gerência de serviços, realinhamento de atividades e serviços para modelos de práticas adotadas, manutenção e suporte a softwares, equipamentos e automatização de atividades, ferramentas críticas, criação de políticas de instalação, correção e acompanhamento;

2.46.5.4.3. Atividades que requeiram conhecimento especialista e que não enquadre no item anterior por não ser considerada rotineira como modelagem de processo de trabalho, análise de um ambiente para mudanças de execução e outras que requeiram recursos de sustentação técnica e auditoria para soluções específicas e diversas do rotineiro.

## 2.46.6. ESPECIFICAÇÕES E REQUISITOS MÍNIMOS DOS SERVIÇOS

2.46.6.1. Os serviços técnicos especializados serão utilizados em sustentação técnica, implementação de novos serviços, suporte técnico, diagnóstico, elaboração de estudos de viabilidade e otimização, criação de dashboards, aplicativos no-code e low-code em todo o ambiente operacional da CONTRATANTE, devendo compreender:

1. O atendimento de chamados técnicos sob demanda para resolução de incidentes no ambiente computacional da CONTRATANTE, os quais demandem conhecimento de um profissional com nível de especialização exigida para a tarefa;
2. Elaboração de projetos de implantação, de melhorias e/ou novas soluções no ambiente;
3. Implantação de novos projetos;
4. Elaboração de diagnósticos, saneamento de dúvidas e a implementação de melhorias no ambiente computacional em aspectos que envolvam o uso dos softwares Microsoft

2.46.6.2. Considerando a variação da complexidade das atividades e tarefas previstas no Termo de Referência e seus anexos e na criticidade de uso do serviço em relação ao funcionamento delas, a unidade de referência adotada para a validação dos serviços técnicos é inicialmente equivalente a uma Hora de Serviço Técnica.

2.46.6.3. A HST é a unidade de medida utilizada para dimensionar o custo e remunerar o provedor de serviços, cujo escopo de avaliação deverá sempre estar vinculado aos resultados apresentados entregáveis específicos de cada pacote de serviço e ao cumprimento de níveis mínimos de serviço atrelados.

2.46.6.4. Os profissionais da CONTRATADA deverão atuar nas seguintes demandas:

2.46.6.4.1. Serviços técnicos com baixo grau de análise, como criação de políticas operacionais, ajustamento de documentações, desenvolvimento de scripts, procedimentos de monitoração, leitura de relatórios e isolamento das falhas, atividades proativas para manutenção da disponibilidade, cadastro de serviços e correções que necessitam de uso de senhas fortes, estudos e implementações de melhorias nos procedimentos operacionais e de monitoramento para processos proativos e reativos, instalação e configuração de equipamentos e softwares básicos, correções de padrões de serviços, os quais a equipe de sustentação de ambientes da CONTRATANTE não tenha condições de atuar;

2.46.6.4.2. Implementação de novos serviços, criação de procedimentos e controles, estudo de viabilidade e desempenho, ajustamento de processos e de serviços, aperfeiçoamento dos critérios de disponibilidade, intervenções corretivas e preventivas nos serviços para melhora ou correção do desempenho, adequação e substituição de ferramentas para administração e gerência de serviços, realinhamento de atividades e serviços para modelos de práticas adotadas, manutenção e suporte a softwares, equipamentos e automatização de atividades, ferramentas críticas, criação de políticas de instalação, correção e acompanhamento;

2.46.6.4.3. Atividades que requeiram conhecimento especialista e que não enquadre no item anterior por não ser considerada rotineira como modelagem de processo de trabalho, análise de um ambiente para mudanças de execução e outras que requeiram recursos de sustentação técnica e auditoria para soluções específicas e diversas do rotineiro.

## 2.46.7. DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

2.46.7.1. Os serviços poderão ser demandados para execução presencial ou remota, ficando a critério da CONTRATANTE esta decisão.

2.46.7.2. Para atividades executadas fora do expediente da CONTRATANTE, a quantidade de HST deverá ser acrescida em 50%.

2.46.7.3. Todos os serviços executados terão garantia pelo período de 90 (noventa) dias corridos, a contar da data de emissão do aceite definitivo.

2.46.7.4. Caso a CONTRATADA identifique que o incidente/problema não tenha sido causado pelos serviços prestados, serão geradas novas Ordens de Serviços para a investigação e resolução.

2.46.7.5. Quando não aprovado o funcionamento de qualquer produto ou serviço sob responsabilidade da CONTRATADA, esta deverá anotar no relatório as ocorrências e suas origens, e tomar toda e qualquer providência necessária para resolvê-las, sem gerar ônus à CONTRATANTE e sem prejudicar o tempo previsto de execução;

2.46.7.6. Para cada entrega de serviços, serão gerados Termo de Aceite Provisório e Termo de Aceite Definitivo, considerado a etapa em que está o projeto.

2.46.7.7. As requisições de serviço serão encaminhadas a CONTRATADA através de Ordens de Serviço. A Ordem de Serviço será emitida pela CONTRATANTE, após 60 (sessenta) dias do início da prestação dos serviços e para fins de recebimento parcial dos serviços de sustentação técnica ou serviços técnicos especializados em desenvolvimento e sustentação de soluções de plataformas Microsoft.

#### 2.46.8. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

2.46.8.1. A seguir, é apresentado descrição macro dos serviços a serem entregues pela empresa CONTRATADA:

2.46.8.1.1. Desenvolvimento e customização de painéis de acompanhamento executivo (dashboards) e relatórios.

2.46.8.1.2. Desenvolvimento e customização de aplicativos na Plataforma Microsoft;

2.46.8.1.3. Desenvolvimento e customização de fluxos de trabalho automatizados com a Plataforma Microsoft;

2.46.8.1.4. Desenvolvimento e customização de bots na plataforma Microsoft;

2.46.8.1.5. Desenvolvimento e customização de aplicativos no Microsoft 365;

2.46.8.1.6. Desenvolvimento e customização de serviços na plataforma de nuvem pública da Microsoft, oAzure. O desenvolvimento desses serviços pode ou não estarem integrados com outros serviços da plataforma Microsoft;

2.46.8.1.7. Desenvolvimento, customização e suporte na plataforma de soluções Microsoft on-premises da CONTRATANTE;

2.46.8.1.8. Avaliação do ambiente quanto a utilização das licenças contratadas no ambiente tecnológico da CONTRATANTE;

2.46.8.1.9. Sustentação técnica na realização de projetos e otimização do ambiente Microsoft da CONTRATANTE, tendo em vista atender as melhores práticas e extrair o máximo dos recursos funcionais das licenças contratadas;

2.46.8.1.10. Sustentação técnica na instalação de serviços, migração de sistemas e aplicações desenvolvidas pela CONTRATANTE e integração entre as soluções;

2.46.8.1.11. Criação de políticas operacionais, ajustamento de documentações, desenvolvimento de scripts, procedimentos de monitoração, leitura de relatórios e isolamento das falhas, atividades proativas para manutenção da disponibilidade, cadastro de serviços e correções que necessitam de uso de senhas fortes, estudos e implementações de melhorias nos procedimentos operacionais e de monitoramento para processos proativos e reativos, instalação e configuração de equipamentos e softwares básicos, correções de padrões de serviços;

2.46.8.1.12. Implementação de novos serviços, criação de procedimentos e controles, estudo de viabilidade e desempenho, ajustamento de processos e de serviços, aperfeiçoamento dos critérios de disponibilidade, intervenções corretivas e preventivas nos serviços para melhora ou correção do desempenho, adequação e substituição de ferramentas para administração e gerência de serviços, realinhamento de atividades e serviços para modelos de práticas adotadas, manutenção e suporte a Softwares, equipamentos e automatização de atividades, ferramentas críticas, criação de políticas de instalação, correção e acompanhamento;

2.46.8.1.13. Modelagem de processo de trabalho, análise de um ambiente para mudanças de execução e outras que requeiram recursos de sustentação técnica e auditoria para soluções específicas e diversas do roteiro;

2.46.8.1.14. Elaboração de material e sessões de transferência de conhecimento nas soluções da plataforma Microsoft.

2.46.8.2. Os serviços listados acima são apenas uma estimativa, portanto, poderão ser alterados por serviços similares, justificados pelas mudanças nos tipos de licenciamento da Microsoft ou necessidades de negócio da CONTRATANTE.

2.46.8.3. As necessidades de negócio a serem atendidas por intermédio da execução dos serviços relacionados aos listados anteriormente são as seguintes:

ID NECESSIDADE	REQUISITOS DE NEGÓCIO [VALOR ESPERADO]
N-01	Apoio técnico e especializado à implantação, disseminação, execução, avaliação e monitoramento de práticas, padrões, ferramentas e instrumentos de planejamento, gestão e governança de TIC.
N-02	Apoio técnico e especializado à implantação, disseminação, execução, avaliação e monitoramento de práticas, padrões, ferramentas e instrumentos de relacionamento com o negócio
N-03	Apoio técnico e especializado à implantação, disseminação, execução, avaliação e monitoramento de práticas, padrões, ferramentas e instrumentos de gestão de processos de TIC.
N-04	Apoio técnico e especializado à implantação, disseminação, execução, avaliação e monitoramento de práticas, padrões, ferramentas e instrumentos de gerenciamento de projetos, portfólio e programa.
N-05	Apoio técnico e especializado à implantação, disseminação, execução, avaliação e monitoramento de práticas, padrões, ferramentas e instrumentos de engenharia e arquitetura de software, qualidade e melhoria contínua de TIC
N-06	Apoio técnico e especializado à implantação, disseminação, execução, avaliação e monitoramento de práticas, padrões, ferramentas e instrumentos de gestão de infraestrutura, sistemas operacionais, aplicações, armazenamento e recuperação de dados e segurança da informação
N-07	Apoio técnico e especializado à implantação, disseminação, execução, avaliação e monitoramento de práticas, padrões, ferramentas e instrumentos de gestão e análise de dados e informações
N-08	Apoio técnico e especializado à implantação, disseminação, execução, avaliação e monitoramento de práticas, padrões, ferramentas e instrumentos de gestão de riscos de TIC.
N-09	Apoio técnico e especializado à implantação, disseminação, execução, avaliação e monitoramento de práticas, padrões, ferramentas e instrumentos de comunicação corporativa de TIC.
N-10	Apoio técnico e especializado à implantação, disseminação, execução, avaliação e monitoramento de práticas, padrões, ferramentas e instrumentos automação de processos de negócio

N-11	Apoio técnico e especializado à implantação, disseminação, execução, avaliação e monitoramento de práticas, padrões, ferramentas e instrumentos de modernização do Datacenter Local
------	---

2.46.8.4. Em nenhuma hipótese haverá remuneração do provedor meramente com base nas horas de serviço empenhadas em determinado processo (ou pacote de serviço) de forma desvinculada da entrega de resultados e/ou entrega de valor.

2.46.8.5. Também não haverá remuneração por serviços executados não demandados ou não especificados nas demandas.

#### 2.46.9. ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇO

2.46.9.1. Para os serviços técnicos especializados, deve ser cumprido o acordo de nível de serviço, conforme a tabela abaixo:

SEVERIDADE	INDICADOR	CÁLCULO	UNIDADE DE MEDIDA	META EXIGIDA
I	Tempo de inicio do atendimento	Data/hora de início do atendimento - Data/hora da abertura do chamado	Horas corridas	<=2H
	Tempo de solução	Data de entrega da OS	Dias úteis	Definido em OS
II	Tempo de inicio do atendimento	Data/hora de início do atendimento - Data/hora da abertura do chamado	Horas corridas	<=4H
	Tempo de solução	Data de entrega da OS	Dias úteis	Definido em OS
III	Tempo de inicio do atendimento	Data/hora de início do atendimento - Data/hora da abertura do chamado	Dias úteis	<=7H
	Tempo de solução	Data de entrega da OS	Dias úteis	Definido em OS
IV	Tempo de solução	Data de entrega da OS	Dias úteis	Definido em OS
	Tempo de aceite pela CONTRATANTE	Data/hora de início do chamado - Data/hora da abertura do atendimento	Dias úteis	<=17
	Taxa de rejeição de serviços	$\Sigma(\text{Número de rejeições de chamados entregues no período}) / \Sigma(\text{número de chamados do período})$	Valor	<=0,2

### 2.47. SERVICO TECNICOS ESPECIALIZADOS DE IMPLANTACAO SINCRONIZACAO E MIGRACAO DA SOLUCAO DE EMAIL (O365 E M365)

2.47.1. Cada unidade de cota corresponderá até 250 caixas de e-mail migradas;

2.47.2. Os serviços técnicos para implantação do Office 365 e migração das caixas postais englobam, minimamente

2.47.2.1. Implantação do AD Connect e Exchange Online;

2.47.2.2. Implantação do Microsoft Team;

2.47.2.3. Migração de até 250 (duzentos e cinquenta) caixas postais a partir das soluções de e-mail descritas no Anexo I (B) do Termo de Referência, para o Office 365;

2.47.2.4. Passagem de conhecimento e estabilização do ambiente;

2.47.3. Em relação à migração das caixas postais, tem-se que:

2.47.3.1. Caixas postais são do tipo pessoal, de até 20 Gb por caixa.

2.47.3.2. Caixas postais são do tipo não pessoal, de até 50 Gb por caixa.

2.47.3.3. A migração deverá ocorrer de forma automatizada, sem a necessidade de intervenção do usuário proprietário da caixa postal.

2.47.3.4. A migração terá como objetivo disponibilizar todos os e-mails das caixas pessoais, de serviços e corporativas, além de dados de arquivamento, na plataforma do Outlook Online, não sendo contemplados os eventos de calendários, contatos e tarefas. Estes poderão ser migrados manualmente pelos usuários, cujo procedimento detalhado deve constar no planejamento da Contratada para este item de serviço técnico especializado.

2.47.3.5. Os serviços de migração deverão contemplar todos os custos diretos e indiretos, como por exemplo o uso de licenças de softwares proprietários necessários para a execução dos serviços contratados.

2.47.3.6. Os serviços de migração, caso utilizem o link de internet da CONTRATANTE, deverão ser agendados para serem operacionalizados em comum acordo com a CONTRATANTE, de modo a não comprometer a banda de internet da instituição, podendo ter necessidade inclusive de execução fora do horário comercial.

2.47.4. Nível de serviço esperado:

2.47.4.1. O serviço de sincronização deve ser concluído em até 35 dias úteis

2.47.4.2. Somente serão aceitas prorrogações de prazos desde que devidamente justificado e aceitas pela CONTRATANTE.

## 2.48. TREINAMENTO E CAPACITACAO EM OFFICE 365

2.48.1. Cada unidade de cota corresponderá até 30 usuários por órgão;

2.48.2. Após a assinatura do Contrato e as nomeações do Gestor e Fiscais do Contrato, será realizada a reunião inicial de alinhamento com o objetivo estruturar o formato e método a ser utilizado para realização do treinamento. A reunião ocorrerá em até 10 (dez) dias úteis da assinatura do Contrato, podendo ser prorrogada a critério da CONTRATANTE.

2.48.3. Deverá disponibilizar Video-aulas e guias rápidos em português voltados para os usuários finais contendo o funcionamento básico dos principais aplicativos como: Outlook (Exchange), Teams e OneDrive.

2.48.4. Os treinamentos poderão ser realizados remotamente ou presencialmente, a critério do interesse e conveniência para o CONTRATANTE;

2.48.5. Poderá ser realizar por meio de WebConferência treinamento com os usuários de cada órgão o treinamento e divulgação das principais funcionalidades do Pacote Office 365.

2.48.6. Todo o treinamento deverá ser gravado e sua gravação deverá ser disponibilizada para o CONTRATANTE.

2.48.7. Deverão ser entregues até 20 (vinte) treinamentos ao vivo com turmas de até 30 usuários cada;

2.48.8. Os treinamentos deverão ser planejados com duração mínima de 1 horas diária;

2.48.9. Deverá fornecer todos os materiais educativos necessários às capacitações;

2.48.10. A ementa mínima a ser ofertada pela Contratada será:

a. Treinamento administrativo ao Office 365;

- Treinamento de administração do Office 365;
- Treinamento de administração do Exchange Online;

1. Planejar e gerenciar permissões e destinatários no Exchange Online;
2. Planejar e configurar serviços do Exchange Online;
3. Planejar e configurar listas de distribuição;

#### 4. Planejar e configurar regras anti-SPAM

- Gerenciar usuários, grupos e licenças de Office 365;
  - Planejar e configurar uma solução de colaboração do Office 365 que inclui Yammer, TEAMS, OneDrive e Grupos do Office 365;
  - Monitorar e analisar os serviços do Office 365 e solucionar problemas do Office 365.
- b. Treinamento ao usuário final do Office 365;
- Conscientização dos usuários a respeito das funcionalidades presentes no Office 365, enquanto ferramenta de colaboração e produtividade;
  - Treinamento ao uso do portal Office 365;
  - Treinamento as funcionalidades básicas do Outlook Web;
  - Treinamento as funcionalidades básicas do Microsoft Teams;
  - Treinamento as funcionalidades básicas do Microsoft SharePoint;
  - Treinamento as funcionalidades básicas do Microsoft OneDrive;



Documento assinado eletronicamente por **Rosalvo Franca Junior, Servidor(a) Público(a)**, em 05/06/2023, às 15:28, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Daniel Machado Maia, Diretor (a)**, em 05/06/2023, às 16:03, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.mg.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **65625010** e o código CRC **8E873C37**.

---

Referência: Processo nº 1500.01.0138952/2023-05

SEI nº 65625010

---

Criado por [11000127613](#), versão 120 por [11000127613](#) em 05/06/2023 15:27:58.